

GENERAL INFORMATION BULLETIN



GIB No.: HQ-FO-16-665

Date: 10/28/2016

Entity: ETH

Subject: Integrity in Reporting Ethical Concerns

Ethical behavior and compliance with the policies, rules and regulations governing the standards of conduct in the Pan American Health Organization (PAHO) are necessary to protect the reputation and integrity of the Organization. PAHO's Code of Ethical Principles and Conduct encourages all personnel to report known or suspected violations of the Code in order to ensure that any violation of the established standards can be properly investigated. The Organization provides several channels within the established Integrity and Conflict Management System (ICMS) for reporting suspected wrongdoing, including informing your supervisor or manager or contacting the Ethics Office, the Ethics Helpline or the other ICMS resources.

In reporting concerns, all persons working in PAHO have a responsibility to report what they reasonably believe might be true. Individuals who provide information in good faith will be protected under PAHO's Code of Ethical Principles and Conduct and Policy to Protect against Retaliation for Reporting Wrongdoing or Cooperating in an Investigation or Audit. Retaliation is expressly prohibited under these policies, and disciplinary action may be taken when necessary.

One of the key attributes of the ICMS is PAHO's Ethics Helpline, which gives personnel the ability to remain anonymous when reporting alleged wrongdoing. This allows individuals who feel that they cannot speak out because of their circumstances to raise a legitimate concern. However, persons **sometimes file anonymous reports with improper or malicious motives. Instead of reporting a legitimate concern, they may report false allegations with the intention of adversely impacting the image and reputation of their colleagues or the Organization.**

PAHO's Ethics Helpline is not a forum to air personal grievances unconnected to the work of the Organization or to raise false claims against work colleagues. If an anonymous report filed through the Ethics Helpline is found to have been made in bad faith with the aim of damaging the reputation of the Organization or its personnel, allegations contained in the report will not be reviewed or investigated.

Additionally, given the different avenues available to raise workplace concerns, reports communicated anonymously outside of PAHO's Ethics Helpline, or using fictitious names, will not be accepted or considered. Furthermore, in keeping with the duty of care owed to all personnel, the Organization will take all necessary steps to identify and hold accountable those individuals filing malicious or bad faith claims.

Questions regarding integrity in reporting wrongdoing should be directed to Mr. Philip MacMillan, PAHO's Ethics Program Manager, by email at ethics@paho.org or macmilp@paho.org or by telephone at 202-974-3929.

For more information:

PAHO Code of Ethical Principles and Conduct:

<http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/17/Article/785>

Whistleblower protection (Policy to Protect against Retaliation for Reporting Wrongdoing or Cooperating in an Investigation or Audit):

<http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/17/Article/599>

Actuar con integridad al informar sobre inquietudes de índole ética

El comportamiento ético y el cumplimiento de las políticas, los procedimientos y los reglamentos que rigen las normas de conducta en la Organización Panamericana de la Salud (OPS) son necesarios para proteger la reputación y la integridad de la Organización. En el Código de Principios Éticos y Conducta de la OPS se alienta a todos los miembros del personal a que informen sobre todo incumplimiento del código, ya sea presunto o fehaciente, a fin de garantizar que toda violación de las normas establecidas pueda investigarse debidamente. La Organización pone a disposición distintas vías dentro del Sistema de Gestión de los Asuntos de Integridad y los Conflictos (SGAIC) para informar presuntos actos indebidos ya sea a su supervisor o gerente o a la Oficina de Ética, el servicio de ayuda sobre ética u otros recursos del SGAIC.

Al informar alguna inquietud, todas las personas que trabajan en la OPS son responsables de dar a conocer lo que razonablemente creen que es cierto. Las personas que brinden información de buena fe estarán protegidas por el Código de Principios Éticos y Conducta y por la *Política de protección contra represalias por la notificación de actos indebidos o la cooperación en una investigación o auditoría*, que prohíben expresamente las represalias y que establecen que se podrán tomar medidas disciplinarias al respecto de ser necesario.

Uno de los componentes clave del SGAIC es el servicio de la OPS de ayuda sobre ética, que permite a los miembros del personal mantener el anonimato al denunciar presuntos actos indebidos. Esto permite exponer una inquietud legítima a aquellas personas que, por sus circunstancias, sienten que no pueden hacerlo abiertamente. Sin embargo, las personas a veces hacen denuncias de manera anónima por razones equivocadas o malintencionadas. En lugar de informar sobre una inquietud legítima, pueden hacer acusaciones falsas con la intención de repercutir negativamente en la imagen y la reputación de sus colegas o de la Organización.

El servicio de la OPS de ayuda sobre ética no es un foro para enviar quejas personales ajenas al trabajo de la Organización ni para presentar reclamos falsos en contra de colegas de trabajo. Si se establece que una denuncia anónima hecha por medio del servicio de ayuda se presentó de mala fe con la intención de dañar la reputación de la Organización o de su personal, no se analizarán ni se investigarán las alegaciones presentadas.

Además, dadas las diferentes vías disponibles para plantear inquietudes relativas al lugar de trabajo, no se aceptarán ni se considerarán aquellas denuncias que se presenten anónimamente por otra vía que no sea el servicio de la OPS de ayuda sobre ética o aquellas que se presenten con nombres ficticios.

Además, conforme a su deber de cuidar a todos los miembros del personal, la Organización tomará todas las medidas necesarias para identificar y responsabilizar a las personas que presenten denuncias malintencionadas o de mala fe.

Si tiene alguna pregunta con respecto a la integridad al informar sobre actos indebidos, comuníquese con el señor Philip MacMillan, Jefe de la Oficina de Ética de la OPS, por correo electrónico a ethics@paho.org o macmilp@paho.org, o por teléfono al 202-974-3929.

Para más información:

Código de Principios Éticos y Conducta:

[http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?](http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/17/Article/785)

[#Section/17/Article/785](http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/17/Article/785)

Política de protección contra represalias por la notificación de actos indebidos o la cooperación en una investigación o auditoría:

[http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?](http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/17/Article/599)

[#Section/17/Article/599](http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/17/Article/599)

Cero Tolerancia Frente al Fraude y la Corrupción:

[http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?](http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/99/Article/140)

[#Section/99/Article/140](http://work.paho.org/cim/emanual/SitePages/Home.aspx?#Section/99/Article/140)

