

2024

RELATÓRIO TÉCNICO

97

Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à
saúde de Florianópolis.

1. IDENTIFICAÇÃO DO TC/TA

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|------------|
| NÚMERO DO TC: | 97 | | |
| TÍTULO DO TC: | Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis. | | |
| Objeto do TC: | Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis. | | |
| Número do processo: | 00120.18____-____-__ | Número do SIAFI: | |
| Data de início | 02/10/2018 | Data de término: | 02/10/2028 |

| DETALHAMENTO DO TA | Nº | DESCRIÇÃO | VALOR (R\$) |
|---------------------------|-----------|------------------|--------------------|
| TA: | 1 | recurso | R\$500.000,00 |
| TA: | 2 | prorrogação | R\$0,00 |
| Valor Total no TC: | | | R\$ 500.000,00 |

ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL NA CONTRAPARTE

| | | | |
|---------------------|--|----------------|----------------------|
| Área técnica | Secretaria Municipal de Florianópolis (SMS/FLP) | | |
| Responsável: | Cristina Pires Pauluci | | |
| Endereço: | Avenida Rubens de Arruda Ramos, n. 1612. Florianópolis, SC | | |
| Telefone: | (48) 3239-1514 | E-mail: | geplan.sms@gmail.com |

ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL NA OPAS/OMS

| | | | |
|---------------------|--|----------------|---------------------|
| Área técnica | Coordenação de Sistemas e Serviços de Saúde e Capacidades Humanas para Saúde (HSS) | | |
| Responsável: | Julio Pedroza | | |
| Endereço: | Setor de Embaixadas Norte, Lote 19 - Brasília, DF | | |
| Telefone: | (61) 3251-9499 | E-mail: | pedrozajul@paho.org |

2. CONTEXTO

A Cooperação Técnica com o município de Florianópolis teve início em 2015, por meio de assessoria prestada pela OPAS/OMS, na área de Economia da Saúde, visando a implementação de um sistema de gestão de custos para os serviços da rede de atenção em saúde. Esta ação, coordenada pela área técnica de Sistemas e Serviços em Saúde, desencadeou o interesse do município na ampliação do escopo de atividades no âmbito da cooperação técnica, por meio de um Termo de Cooperação. O TC, estimado em R\$5.000.000,00, foi concebido a partir do objetivo principal de apoiar o fortalecimento e a qualificação da atenção primária à saúde e da rede de atenção à saúde de modo integrado e articulado.

O 1º Termo de Ajuste está relacionado ao alcance dos resultados esperados RE1 e RE7 e aponta para três linhas de atuação consideradas estratégicas: o aprimoramento do sistema de custos, o desenvolvimento de sistema de acreditação da rede de serviços em saúde e o redimensionamento da rede de serviços com o dimensionamento da força de trabalho em saúde. A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Florianópolis vem contribuindo significativamente para a construção de um Sistema Único de Saúde (SUS) eficiente que promova inovações na busca da equidade e respeito às necessidades da população. Para atingir estes propósitos, a SMS tem investido no desenvolvimento de um processo contínuo de qualificação dos profissionais da saúde e dos serviços, ampliando o acesso e melhorando a qualidade dos serviços prestados em consonância com os princípios do SUS. Diante deste processo, a SMS identificou a necessidade de fortalecimento e qualificação da gestão e das redes de atenção à saúde em Florianópolis.

Rede de Atenção Primária e Estratégia de Saúde da Família

A Atenção Básica à Saúde (ABS) é entendida como o conjunto de ações de saúde no âmbito individual e coletivo que abrangem a promoção e proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento e reabilitação. É desenvolvida por meio do trabalho em equipe e é orientada pelos princípios do Sistema Único de Saúde – SUS: de universalidade, integralidade, equidade e participação social. Seu papel no Sistema de saúde é garantir a acessibilidade; a coordenação, responsabilização e continuidade do cuidado; construindo vínculo entre usuário e profissionais. Para isto, é desenvolvida com o mais alto grau de descentralização e próxima da vida das pessoas. A APS deve ser o contato preferencial dos usuários, a principal porta de entrada no SUS e centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde.

A ABS do Município de Florianópolis está constituída por 50 Centros de Saúde (CS) distribuídos em quatro Distritos Sanitários. Esta Rede de Atenção conta com 156 equipes de Estratégia Saúde da Família (ESF), 11 equipes de Atenção Primária e 67 equipes de Saúde Bucal apoiadas pelas 68 Equipes eMULTI (Equipe Multiprofissional na Atenção Primária) e 04 Equipes eMAESM (Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental), articuladas com a comunidade e com os demais serviços do território.

A cobertura da Atenção Primária é de 100% da população (dados de dezembro/2023), entretanto, ainda enfrentamos desafios no acesso à assistência especializada, o que por si só justifica a necessidade de qualificação da rede de atenção primária à saúde em acolher os pacientes com quadros agudos ou crônicos agudizados de seus respectivos territórios, propiciando com isso a otimização de recursos e responsabilização sob a população adscrita.

O município de Florianópolis vem expandindo a atenção primária por meio de equipes de Saúde da Família, coerente com a Política Nacional da Atenção Básica e os pactos federativos entre gestores no âmbito federal, estadual e municipal. Diante deste processo, a SMS de Florianópolis acredita ser fundamental qualificar toda a rede de atenção dentro das características e atributos da Atenção Primária em Saúde, de forma a construir um cuidado integral à saúde em toda a rede na cidade de Florianópolis, garantindo um acesso mais humanizado e fortalecendo o SUS.

Rede de Atenção Especializada

Atendendo às diretrizes do Ministério da Saúde, a Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis, constituiu uma rede de serviços para a atenção especializada, constituída por cinco Policlínicas, três Unidades de Pronto Atendimento e quatro Centros de Atenção Psicossocial. Apresenta-se como desafio para o município de Florianópolis o fortalecimento das redes de cuidados, promovendo uma maior articulação entre os pontos da rede de atenção à saúde de forma a garantir a integralidade do cuidado. Para tanto, a adoção de um modelo de certificação de unidades de saúde tem como objetivo favorecer e impulsionar a melhoria contínua dos cuidados de saúde prestados ao cidadão, na vertente clínica, de relacionamento com o cidadão, organizacional, processual, de desenvolvimento profissional e da formação contínua.

Informações estratégicas de análise de custos em saúde para toda a Rede de Atenção à Saúde

O processo de planejamento estratégico da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis tem buscado desde 2012 trabalhar de forma articulada desde o nível operacional até o nível estratégico. Faz parte deste processo de planejamento, o monitoramento de indicadores, que consiste numa ferramenta de gestão que permite o acompanhamento contínuo e oportuno dos indicadores de saúde da SMS de Florianópolis. Entretanto, faz-se necessário o desenvolvimento de informações estratégicas de análise de

custos em saúde, e um conjunto de elementos interdependentes para análise de custos que permita avaliar custo e eficiência na prestação de serviços permitindo assim uma melhor gestão na busca de sustentabilidade do Sistema de Saúde.

Em perspectiva temporal, no 1º sem/2020 as ações programadas priorizavam o aprimoramento do Sistema Municipal de Acreditação a partir de parceria com a Agência de Qualidade de Andaluzia (ACSA). Havia a previsão de realização de um piloto de certificação de Unidades de Saúde do município (duas unidades de atenção básica, um hospital geral, uma unidade de emergência e 1 policlínica de especialidades). A minuta de entendimento entre SMS e ACSA chegou a ser elaborada, no entanto em função da pandemia da COVID19, a assinatura do documento e a realização do piloto foram suspensas. Ainda no primeiro semestre, em reconhecimento às ações implementadas para o enfrentamento à COVID19 no município de Florianópolis, a Secretaria de Saúde foi convidada pela UTHSS para compartilhar sua experiência participando de um debate virtual promovido pela iniciativa "APS Forte no SUS no combate à pandemia". Observa-se o potencial de iniciativas como essa na indução de formas de cooperação horizontal entre estados e municípios. Diante da gravidade da situação de emergência sanitária, a Secretaria de Saúde concentrou todos os esforços na detecção precoce e resposta eficiente às demandas geradas pela pandemia. Por esse motivo, nenhuma das atividades programadas no PTA para 2020 foi realizada.

Em 2021, foram programadas no PTA ações referentes aos resultados esperados RE1 e RE7. Contudo, no decorrer do ano, em virtude da agenda de elaboração do Plano de Saúde Municipal para o período 2022 a 2025 e ainda das necessidades adicionais para o enfrentamento à pandemia COVID-19, que persistiu enquanto emergência até 2023, exigindo que as ações fossem readequadas. Assim, buscou-se de forma gradativa realizar ações de capacitação de profissionais com objetivo de aprimoramento e fortalecimento da capacidade institucional da Secretaria Municipal de Saúde. As capacitações abordaram temas como: Contratação em Saúde; Contratação direta no regime atual e na nova lei de licitações; Como elaborar estudo técnico preliminar e TR para compras e serviços de acordo

Em 2022 as ações referentes aos resultados esperados RE1 e RE7 concentraram-se nos objetivos do desenvolvimento institucional, com foco em gestão e qualidade, visando o aprimoramento e fortalecimento da capacidade institucional da SMS Florianópolis. A cooperação priorizou a capacitação de profissionais: "MBA em Gestão, Inovação e Serviços em Saúde" e "MBA em licitações e contratos"; participação no Seminário sobre contratos e nova lei de licitações e no apoio ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI; Metodologia de Mapeamento e Priorização de Necessidades em Educação Permanente e Sistemas de Gestão acadêmica para a ESP e Elaboração de ferramenta de Risco Sanitário.

Em 2023 houve avanços nos resultados RE1 e RE7 com aumento da capacidade da SMS no Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho em Saúde e no fortalecimento da instituição no desenvolvimento de competências intrapessoais e interpessoais, com foco na liderança e equipes, favorecendo o engajamento, a integração e a maturidade dos servidores que atuam nos serviços de saúde de Florianópolis.

3. 1º SEMESTRE DE 2024

3.1 AVANÇOS DO PROJETO BASEADOS NOS RESULTADOS ESPERADOS

1) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

| Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica) | | |
|---|---|---|
| Nº do RE/Descrição do RE: | 1 | RE1. Secretaria Municipal Saúde fortalecida em sua capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde. |
| Indicador(es) | | |
| Descrição do(s) indicador(es) | Um (01) projeto de governança organizacional ou pública executado. | |
| Meta(s) | | |
| Descrição da(s) meta(s) | (01) projeto de governança organizacional ou pública desenvolvido e implementado. | |
| Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual | | |
| Nº total de ações programadas para o período com base no PTA: | | 1 |
| Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA: | | 0 |

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Neste semestre a cooperação apoiou a discussão do desenvolvimento de diagnóstico em comunicação organizacional

na SMS com o objetivo de levantar pontos fortes e oportunidades de melhoria na secretaria. Será desenvolvido instrumento de análise com definição de categorias, coleta de dados, análise e síntese num processo dialogado com as diversas áreas da gestão. A cooperação também trabalhou na elaboração das linhas do TA3, com Resultado Esperado: Secretaria Municipal Saúde fortalecida em sua capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde. Com Atividades: Desenvolvimento e implantação de Projeto de melhoria em Gestão de Informação e Custos em Saúde, alinhados ao Programa Monitora Saúde Floripa; Desenvolvimento e implantação de Projeto de melhoria da eficiência por meio da Gestão de processos-chave da organização e Desenvolvimento do estudo para dimensionamento da atenção especializada em saúde de acordo com as necessidades em saúde.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Ocorrerem mudanças na gestão da SMS e o semestre foi dedicado a revisitar prioridades do planejamento da secretaria e realinhar com os objetivos da cooperação.

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

As atividades desenvolvidas contribuíram para fortalecer a capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde da SMS, enfatizando a importância da estratégia de comunicação organizacional na SMS e a novo planejamento da SMS em relação aos resultados da cooperação para implementação de um novo Termo de Ajuste.

2) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

| Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica) | | |
|---|--|---|
| Nº do RE/Descrição do RE: | 2 | RE2. Gestão e rede assistencial em atenção primária em saúde fortalecida e qualificada. |
| Indicador(es) | | |
| Descrição do(s) indicador(es) | Duas (02) estratégias de qualificação clínica da rede implantadas. | |
| Meta(s) | | |
| Descrição da(s) meta(s) | (02) estratégias de qualificação clínica da rede desenvolvidas e implementadas | |
| Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual | | |
| Nº total de ações programadas para o período com base no PTA: | | 0 |
| Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA: | | 0 |

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado Esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

3) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

| Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica) | | |
|---|---|---|
| Nº do RE/Descrição do RE: | 3 | RE3. Gestão e rede assistencial especializada em saúde fortalecida e qualificada. |
| Indicador(es) | | |
| Descrição do(s) indicador(es) | Uma (01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC implantada. | |
| Meta(s) | | |
| Descrição da(s) meta(s) | (01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC desenvolvida e implantada | |
| Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual | | |
| Nº total de ações programadas para o período com base no PTA: | | 0 |
| Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA: | | 0 |

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado Esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

4) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

| Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica) | | |
|---|---|---|
| Nº do RE/Descrição do RE: | 4 | RE4. Modelo de atenção em saúde integrado e articulado. |
| Indicador(es) | | |
| Descrição do(s) indicador(es) | Um (01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS executado. | |
| Meta(s) | | |
| Descrição da(s) meta(s) | (01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS desenvolvido e implementado. | |
| Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual | | |
| Nº total de ações programadas para o período com base no PTA: | | 0 |
| Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA: | | 0 |

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado Esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

5) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

| Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica) | | |
|---|--|--|
| Nº do RE/Descrição do RE: | 5 | RE5. Trabalhadores da Secretaria Municipal Saúde qualificados. |
| Indicador(es) | | |
| Descrição do(s) indicador(es) | Nº de projetos de qualificação e valorização do trabalhador executado. | |
| Meta(s) | | |
| Descrição da(s) meta(s) | (01) projeto de qualificação e valorização do trabalhador desenvolvido e implementado. | |
| Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual | | |
| Nº total de ações programadas para o período com base no PTA: | | 0 |
| Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA: | | 0 |

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado Esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

6) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

| Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica) | | |
|---|---|--------------------------------------|
| Nº do RE/Descrição do RE: | 6 | RE6. Monitoramento em saúde efetivo. |
| Indicador(es) | | |
| Descrição do(s) indicador(es) | Um (01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido. | |
| Meta(s) | | |
| Descrição da(s) meta(s) | (01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido. | |
| Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual | | |
| Nº total de ações programadas para o período com base no PTA: | | 0 |
| Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA: | | 0 |

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado Esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

7) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

| Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica) | | |
|---|--|--|
| Nº do RE/Descrição do RE: | 7 | RE7. Sistemas de informação integrados e qualificados para a atenção e gestão. |
| Indicador(es) | | |
| Descrição do(s) indicador(es) | (01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado. | |
| Meta(s) | | |
| Descrição da(s) meta(s) | (01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado. | |
| Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual | | |
| Nº total de ações programadas para o período com base no PTA: | | 0 |
| Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA: | | 0 |

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado Esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

3.2 CONTRIBUIÇÃO ÀS PRIORIDADES DO GOVERNO E AO PLANO ESTRATÉGICO DA OPAS

A cooperação técnica entre a Secretaria Municipal de Saúde e a OPAS/OMS integra o conjunto de ações prioritárias da Secretaria Municipal de Saúde com vistas a fortalecer a Rede de Atenção Primária à Saúde e também a Média Complexidade, as Políticas Públicas para a saúde da população, contribuindo assim para uma melhor gestão do SUS e para melhoria dos indicadores de saúde no município de Florianópolis. Além disso, esse projeto contribui para o alcance dos seguintes resultados imediatos previstos no Plano Estratégico da OPAS: opções de política, ferramenta e assessoramento técnico oferecido aos países para melhorar a prestação de serviços integrados e centrados nas pessoas, e fortalecimento dos enfoques de saúde pública.

3.3 LIÇÕES APRENDIDAS/RECOMENDAÇÕES

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Florianópolis vem contribuindo significativamente para a construção de um Sistema Único de Saúde (SUS) eficiente que promova inovações na busca da equidade e respeito às necessidades da população. Para atingir estes propósitos, a SMS tem investido no desenvolvimento de um processo contínuo de qualificação dos profissionais da saúde e dos serviços, ampliando o acesso e melhorando a qualidade dos serviços prestados em consonância com os princípios do SUS. Diante deste processo, a SMS identificou a necessidade de fortalecimento e qualificação da gestão e das redes de atenção à saúde em Florianópolis. Neste semestre, a gestão se dedicou a reflexão das prioridades de gestão e fez um realinhamento dos objetivos da cooperação para compor um novo TA, com destaque para as seguintes atividades: Desenvolvimento e implantação de Projeto de melhoria em Gestão de Informação e Custos em Saúde, alinhados ao Programa Monitora Saúde Floripa; Desenvolvimento e implantação de Projeto de melhoria da eficiência por meio da Gestão de processos-chave da organização e Desenvolvimento do estudo para dimensionamento da atenção especializada em saúde de acordo com as necessidades em saúde.

3.4 RESUMO SEMESTRAL: 1º SEMESTRE

| RE | Ações programadas | Ações finalizadas | Ações adiadas/canceladas | % estado de avanços das ações |
|--------|-------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1 | 1 | 0 | 1 | 0% |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 7 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Total: | 1 | 0 | 1 | 0% |

3.5 EXECUÇÃO FINANCEIRA (de acordo com o relatório financeiro oficial da OPAS/OMS)

| | |
|-------------------------|-----------------|
| Recursos repassados: | US\$ 124,657.50 |
| Recursos desembolsados: | US\$ 107,441.34 |
| Pendente de pagamento: | US\$ 0.00 |
| Saldo: | US\$ 17,216.16 |