
CE174/8
Punto 3.5 del orden del día provisional

23 de abril del 2024
Original: inglés

INFORME DE LA OFICINA DE ÉTICA CORRESPONDIENTE AL 2023

Introducción

1. La Oficina de Ética (ETH) de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha desempeñado un papel decisivo desde el 2006 en la promoción de los valores y principios éticos de la Organización, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas, y guiando al personal en su labor diaria. ETH tiene una doble relación de rendición de cuentas que le permite llevar a cabo adecuadamente su mandato. Por un lado, para mantener el grado de independencia requerido, ETH rinde cuentas de manera directa a los Cuerpos Directivos de la OPS por conducto del Comité Ejecutivo. Por el otro, para garantizar la rendición interna de cuentas, ETH rinde cuentas al Director Adjunto en lo referente a la evaluación del desempeño y cuestiones administrativas corrientes, como sus planes de trabajo bienales, su presupuesto, la dotación de personal que necesita y la autorización de licencias y viajes en comisión de servicio. ETH desempeña sus funciones sin ninguna influencia externa del personal y la gerencia de la OPS o de terceros ajenos a la Organización.
2. La Oficina de Ética se esfuerza por incorporar los estándares más altos de comportamiento ético en todos los aspectos de la labor de la Organización. Con ese fin promueve y configura una cultura de ética e integridad, brinda orientación, capacitación y apoyo para ayudar al personal a tomar decisiones éticas correctas, e integra las disposiciones establecidas en el Código de Principios Éticos y Conducta de la OPS (“el Código”) en el desempeño profesional cotidiano de todo el personal.
3. La OPS emplea personal sujeto a muchos tipos y modalidades de contrato distintos, y ETH está a disposición de todos, independientemente del tipo o la duración del contrato. Se alienta al personal a que se comunique con ETH para solicitar asesoramiento oportuno sobre cómo cumplir con los principios del comportamiento ético establecidos en el Código y en otras políticas que rigen el comportamiento de los funcionarios públicos internacionales.
4. Entre sus diversas responsabilidades, ETH coordina el Sistema de Gestión de los Asuntos de Integridad y los Conflictos (SGAIC) de la OPS.¹ Este sistema agrupa todos los recursos de la Organización responsables de abordar los asuntos relativos a la integridad institucional y la resolución de conflictos. Los miembros del SGAIC se reúnen con regularidad para garantizar que las normas y políticas de la OPS se apliquen e interpreten de manera congruente, examinar los asuntos de interés

¹ El SGAIC está integrado por miembros de la Oficina de Ética, la Oficina del Ómbudsman, la Oficina del Asesor Jurídico, el Departamento de Gestión de Recursos Humanos, la Oficina de Seguridad de la Información, la Oficina de Auditoría Interna, la Oficina de Investigaciones, el programa de Cumplimiento Administrativo, la Junta de Apelación y la Asociación de Personal de la OPS/OMS.

común, y proponer cambios y mejoras a las políticas y prácticas de la Organización relativas a la ética, la resolución de conflictos de la Organización y la administración de justicia. En el 2023, ETH dirigió un examen del funcionamiento del SGAIC para mejorar la eficiencia y transparencia de los procesos, aumentar la rendición de cuentas y mejorar los sistemas internos de resolución de conflictos y administración de justicia. En el segundo semestre del año se llevaron a cabo varias reuniones y retiros, que dieron lugar a un análisis de diferentes parámetros de medición y al establecimiento de líneas de base e indicadores clave del desempeño. En el 2024 se seguirá trabajando en mejoras adicionales del SGAIC.

5. Además de llevar a cabo sus actividades regulares, en el 2023 ETH trabajó activamente en muchas otras áreas de responsabilidad nuevas o que le fueron asignadas temporalmente. Entre ellas se encuentran las iniciativas de la Organización en materia de diversidad, equidad e inclusión (DEI) y de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales. ETH también continuó desempeñando las funciones del Ómbudsman de la OPS desde la partida del titular del puesto en marzo del 2022.

6. En este informe se describen los aspectos más destacados, los logros y los desafíos de ETH en el 2023, y se presentan las actividades futuras que tiene previstas para continuar mejorando la cultura ética de la Organización.

Asesoramiento y orientación

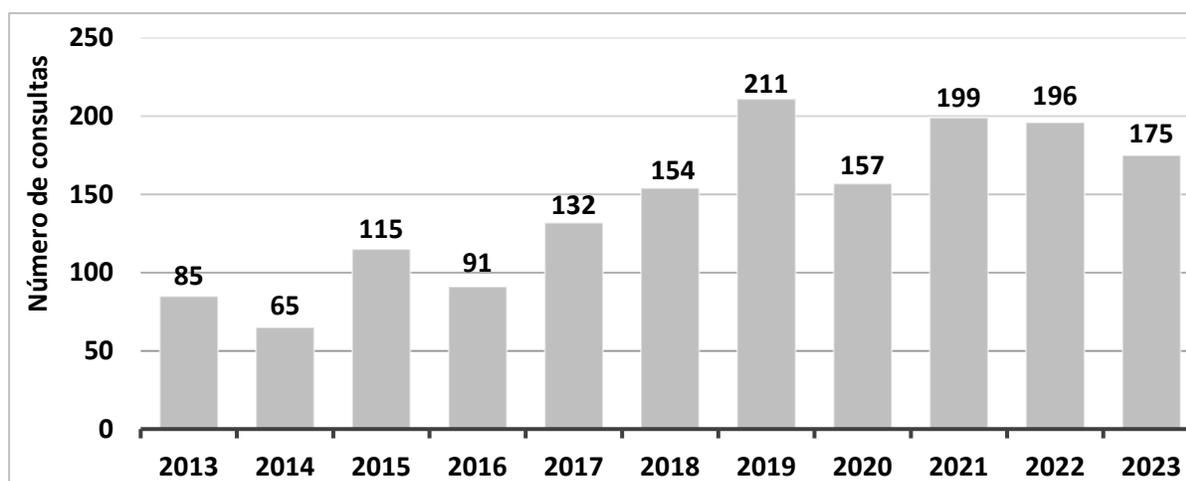
7. La Oficina de Ética tiene 2 responsabilidades básicas. La primera es brindar apoyo al personal al ofrecerle orientación y asesoramiento fidedignos para ayudarle a cumplir sus responsabilidades y obligaciones en virtud del Código, comprender la conducta que se espera de ellos en calidad de funcionarios públicos internacionales y tomar decisiones éticas correctas en su labor diaria. Se alienta al personal a que solicite asesoramiento cuando tenga preguntas o no esté seguro de las posibles consecuencias de sus actos. Al brindar esa orientación, ETH ayuda a evitar posibles traspiés, incluidos actos indebidos, con lo cual se protege la reputación tanto de la Organización como de las personas mismas.

8. La segunda responsabilidad básica es ayudar a proteger la reputación de la OPS. ETH contribuye a la buena gobernanza de la Organización por medio de actividades de capacitación, divulgación y concientización, un sólido programa de declaración de intereses, la promoción de una cultura en la cual el personal pueda expresar abiertamente sus inquietudes, un sistema eficaz y justo de resolución de conflictos, y medidas de rendición de cuentas, ayudando así a salvaguardar la imagen y el prestigio de la Organización en la comunidad internacional de salud pública.

9. Como se muestra en la figura 1, en el 2023 ETH recibió 175 consultas del personal acerca de una amplia gama de cuestiones. Si bien esto representa una leve disminución del número total de consultas recibidas durante los últimos años, la complejidad de los asuntos abordados por ETH aumentó en general. En varios casos se pidió a ETH que interviniera en calidad de Ómbudsman interino, papel que requirió amplias interacciones, facilitación y apoyo. Además, la cartera de ETH se ha ampliado recientemente en cuanto a su alcance, en particular en lo que respecta a la prevención y

respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales y asuntos de DEI, lo cual influyó en sus actividades de divulgación en el 2023. Con la asignación de más personal al área de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, ETH podrá intensificar su labor de divulgación en el 2024.

Figura 1. Consultas por año, 2013-2023

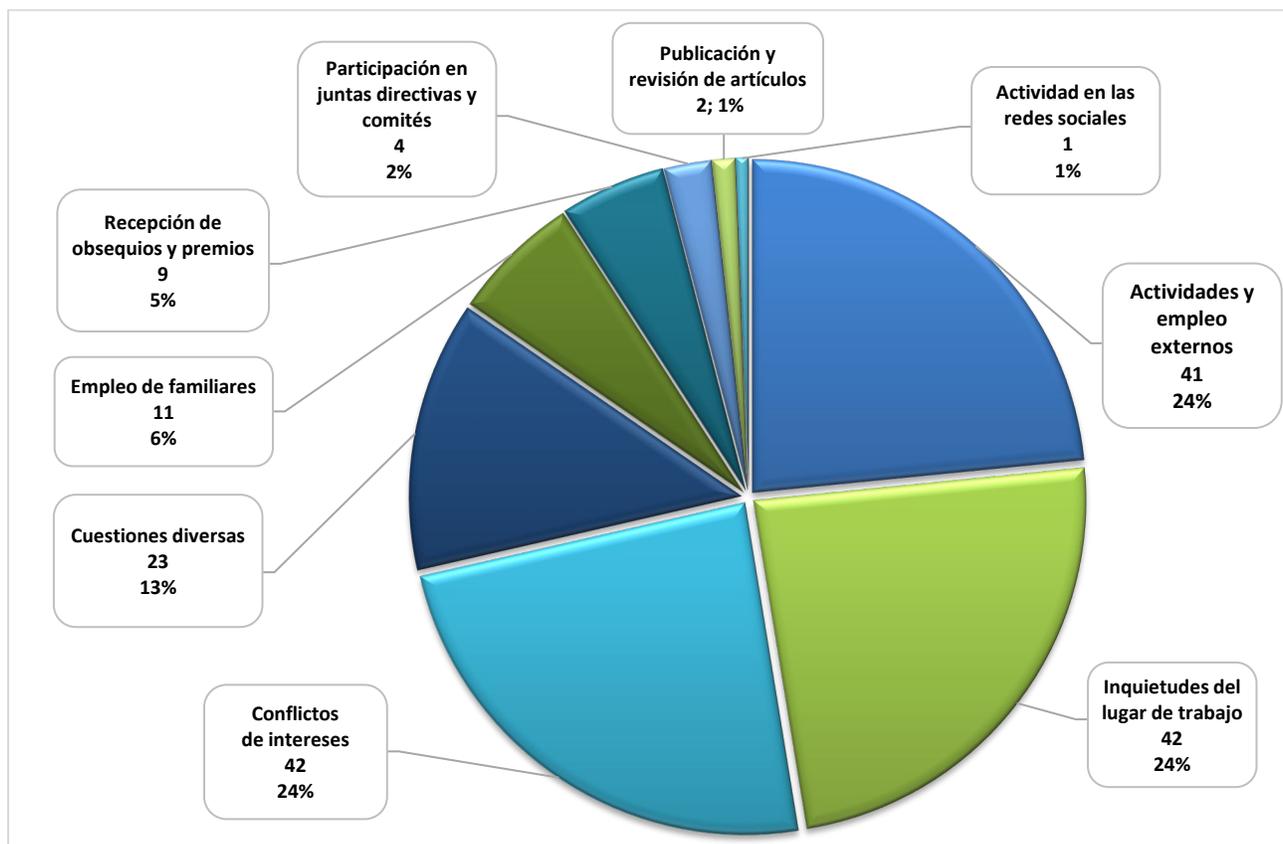


10. En la figura 2 se muestran los tipos de consulta que se recibieron en el 2023. ETH continúa respondiendo a un gran número de consultas sobre actividades y empleo externos, posibles conflictos de intereses e inquietudes relativas al lugar de trabajo. Estas tres categorías combinadas representaron el 72% de todas las consultas recibidas.

11. Las demás categorías de consultas se mantuvieron relativamente constantes con respecto al año anterior, aunque hubo un aumento de las consultas relativas al empleo de familiares (11 en el 2023 frente a 6 en el 2022) y una disminución de las solicitudes de publicación externa (2 en el 2023 frente a 9 en el 2022). El aumento del número de consultas relativas al empleo de familiares puede atribuirse a los diversos programas de declaración de intereses gestionados por ETH, que incluyen un examen de la posible contratación de familiares.

12. La Oficina de Ética recibió 9 consultas relacionadas con la recepción de obsequios y premios, 4 consultas acerca de la posibilidad de formar parte de la junta directiva de alguna organización o asociación externa, 1 consulta sobre la actividad en las redes sociales y 23 consultas relativas a cuestiones diversas. En el 2023 no se recibieron preguntas sobre actividades políticas, relaciones románticas en el lugar de trabajo o vacunación.

Figura 2. Consultas por tipo, 2023



13. Si bien la mayoría de las líneas telefónicas de ayuda de las organizaciones se limitan a la denuncia de presuntos casos de conducta indebida, la OPS es una de las pocas organizaciones internacionales que ofrecen la opción de hacer preguntas sobre cuestiones éticas, incluso de forma anónima si se desea, por medio de un servicio de ayuda. Para facilitar este tipo de consultas, el servicio de ayuda sobre integridad² está bifurcado, de modo que las consultas se dirigen a ETH y las denuncias de presuntos casos de conducta indebida se dirigen a la Oficina de Investigaciones. En el 2023, ETH recibió seis consultas por medio del servicio de ayuda sobre integridad, cuatro de las cuales fueron anónimas.

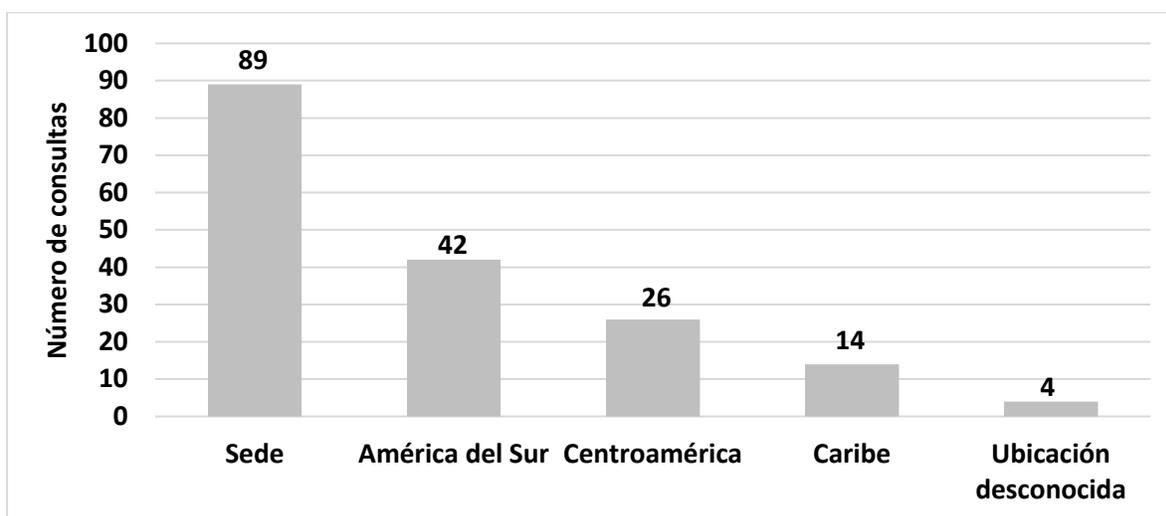
14. Alrededor de un tercio de todo el personal de la OPS trabaja en la Sede, en Washington, D.C., mientras que dos tercios trabajan en las oficinas de la OPS/OMS en los países y en los centros panamericanos. Sin embargo, siempre ha habido un mayor número de consultas del personal de la Sede que del personal de las oficinas en los países y los centros panamericanos. En el 2022, por primera vez, se recibieron más consultas del personal de las oficinas en los países y los centros que de la Sede. En el 2023 hubo paridad general entre ambas fuentes, con un pequeño repunte en el número de consultas del personal de la Sede y de América Central. Aunque ETH está complacida porque sus actividades de divulgación están teniendo un efecto positivo en el número de consultas del personal

² Antes denominado "servicio de ayuda de la OPS" (véase el párrafo 34).

de las oficinas en los países y los centros, reconoce que la distribución debería ajustarse más a la dotación general de personal de la Organización. Por lo tanto, es necesario intensificar más las actividades de divulgación dirigidas a las oficinas en los países y los centros panamericanos.

15. Como se muestra en la figura 3, en el 2023 se recibieron 89 consultas, es decir, el 51% del total, del personal de la Sede. Otro 47% provino de las oficinas en los países y los centros panamericanos, desglosadas de la siguiente manera: 42 (24%) de América del Sur, 26 (15%) de América Central y 14 (8%) del Caribe. Además, se recibieron cuatro consultas anónimas (2%) por medio del servicio de ayuda sobre integridad.

Figura 3. Consultas por ubicación, 2023



16. En el 2023, ETH remitió tres asuntos a la Oficina de Investigaciones para su consideración y acción, según correspondiera.

Oportunidades de orientación y aprendizaje

17. Una de las principales responsabilidades de ETH es garantizar que las personas que trabajan en la Organización tengan los conocimientos necesarios sobre sus deberes y responsabilidades en materia de ética, conozcan las fuentes disponibles de orientación y asesoramiento, y sean capaces de dar ejemplos positivos a sus colegas. Por lo tanto, un área importante de trabajo en ETH consiste en actividades de capacitación y concientización. Usando una variedad de enfoques, como materiales impresos, sesiones de capacitación presencial, tecnología interactiva y herramientas multimedia, ETH se esfuerza por cultivar una cultura de integridad y concientización en toda la Organización.

18. En el 2023, además de impartir capacitación sobre temas generales de ética,³ ETH intensificó las actividades de capacitación relacionadas específicamente con la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales, a menudo a petición de las oficinas en los países y los centros

³ La capacitación sobre ética abarca una amplia variedad de temas, entre ellos normas de conducta, conflictos de intereses, acoso, fraude y corrupción, protección contra represalias y otros.

panamericanos. Esta mayor atención respondió al establecimiento de la red de puntos focales para la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales, y a la mayor conciencia sobre este importante tema.

19. Durante el año, ETH brindó capacitación sobre ética, prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales, o apoyo financiero en estos campos, a 11 oficinas en los países,⁴ muchas de las cuales transmitieron sus experiencias en artículos publicados en la intranet de la OPS. Casi 600 miembros del personal de la OPS participaron en estas actividades de capacitación.

20. Además, ETH organizó el taller inaugural de capacitación de puntos focales para la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales, que tuvo lugar en la Oficina de la OPS/OMS en Brasilia (Brasil) en febrero del 2023. Este taller contó con la participación de 39 puntos focales de todas las oficinas en los países y los centros panamericanos, junto con varios gerentes de alto nivel, entre ellos el Director de Administración, el Director de Gestión de Recursos Humanos, el Asesor Jurídico y el Investigador Principal. También participaron en el taller la Directora del Departamento de Prevención y Respuesta contra las Conductas Sexuales Indebidas de la Organización Mundial de la Salud y miembros de su equipo.

Prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales

21. Se ha encomendado a ETH la responsabilidad de prevenir y responder frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales en la OPS. Se trata de una función crucial, ya que este tipo de conducta atroz puede tener un efecto perjudicial en el bienestar del personal, en las comunidades a las que la OPS presta servicios, y en la imagen y viabilidad de la Organización.

22. Con el fin de fortalecer la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales, se crearon y se cubrieron dos puestos dedicados específicamente a esta tarea. En la Sede se nombró una asesora superior de categoría P-5 sobre el tema, que comenzó su labor el 1 de enero del 2024. Asimismo, se nombró una asesora de categoría P-4 en la República Bolivariana de Venezuela, que comenzó su labor el 18 de marzo del 2024.

23. En el 2023 se emprendieron otras iniciativas y actividades en este ámbito, que se detallan en el documento CE174/29, *Actualización sobre la prevención y respuesta a la explotación y el abuso sexuales en la OPS*.

Diversidad, equidad e inclusión

24. La Oficina de Ética ha sido designada coordinadora de las actividades de la Organización en materia de diversidad, equidad e inclusión. En el 2023 se llevaron a cabo diversas actividades, como la creación de protectores de pantalla con temas de DEI en los cuatro idiomas oficiales, la creación de un buzón para actividades relacionadas con DEI y una campaña titulada “PAHO – Where you can show your true colors” [“en la OPS puedes ser tú mismo”], que dio inicio al Diálogo del Director en

⁴ Brasil (además de la reunión de puntos focales para la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales), Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Suriname y Venezuela (República Bolivariana de).

septiembre del 2023. Según los comentarios, estas actividades fueron muy bien recibidas por el personal y representan un buen punto de partida para destacar la importancia de una fuerza laboral diversa e inclusiva.

25. El liderazgo y el tono de los directivos son esenciales para el éxito de cualquier iniciativa, y las iniciativas relacionadas con DEI han recibido un apoyo incondicional del personal directivo superior de la OPS. Las actividades en el 2023 incluyeron la iluminación de la Sede de la OPS con los colores del arcoíris en el Mes del Orgullo; un mensaje personalizado del Director a todo el personal en apoyo al Día Internacional contra la Homofobia, la Bifobia y la Transfobia; la publicación de una serie de entrevistas en video con un grupo diverso de colegas de la OPS y la inclusión de la DEI en el plan de acción “OPS Adelante”.

26. La Oficina de Ética trabaja en estrecha colaboración con la iniciativa “PAHO Globe”.⁵ La Directora Adjunta de la OPS fue galardonada con el primer Premio Arcoíris de PAHO Globe por su compromiso con el apoyo a la comunidad LGBT y su defensa de los principios de diversidad, inclusión e igualdad.

27. Además, el Grupo de Trabajo sobre DEI de la OPS siguió contribuyendo a las actividades de DEI de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que ahora cuenta con un equipo dedicado a esta importante área. La OPS colaboró en la elaboración del proyecto de estrategia de la OMS sobre DEI proporcionando recomendaciones estratégicas y técnicas, incluidas las actividades previstas de la OPS y el potencial de financiamiento de la OMS para DEI.

Gestión de los conflictos de intereses

28. En octubre del 2023, ETH administró el programa de declaración anual de intereses de la Organización. De conformidad con este programa, todo el personal superior y los funcionarios de ciertas categorías (Gerencia Ejecutiva, representantes en los países, directores de centros panamericanos, directores de departamento, jefes de unidad, oficiales administrativos y todo el personal de compras y finanzas) deben llenar un cuestionario y revelar toda actividad personal o externa que pueda dar lugar a un conflicto de intereses. El cuestionario se envió a 216 funcionarios y tuvo una tasa de respuesta del 95%. Se examinaron todas las respuestas y se adoptaron las medidas pertinentes.

29. La Oficina de Ética también administra el programa de declaración de conflictos de intereses para los candidatos que han sido seleccionados para puestos fijos y de corto plazo en la OPS. Esto ayuda a detectar cualquier conflicto de intereses real o potencial antes de que la persona se

⁵ PAHO Globe es un grupo de afinidad de la OPS que aboga por la equidad y la inclusión del personal LGBT de la OPS. La OPS emplea la sigla “LGBT” de conformidad con la resolución CD52.R6 (2013), *Abordar las causas de las disparidades en cuanto al acceso y la utilización de los servicios de salud por parte de las personas lesbianas, homosexuales, bisexuales y trans*. Es importante señalar que la sigla ha cambiado con el transcurso de los años para incluir otras orientaciones sexuales e identidades de género. Por ejemplo, en las Naciones Unidas se utiliza la sigla “LGBTQI+”, que remite a las personas lesbianas, gais, bisexuales, transgénero, queer, intersexuales y (+). El símbolo (+) apunta a incluir un rango más amplio de orientaciones sexuales e identidades de género (como las personas asexuales y pansexuales, entre otras).

incorpore a la Organización. En el 2023, ETH examinó 154 formularios de declaración de estos candidatos y coordinó con ellos y sus supervisores previstos cualquier cuestión observada que fuera necesario abordar.

30. Además, ETH administra el programa de declaración de conflictos de intereses para todos los consultores internacionales y nacionales. En el 2023, ETH examinó 568 formularios de declaración de consultores y más de 300 situaciones en las que había posibles conflictos de intereses. Muchas de estas situaciones surgieron cuando los candidatos a consultores dijeron que tenían otro empleo a tiempo completo o parcial que podría absorber una parte del tiempo que tendrían que dedicar a la OPS, lo cual podría afectar la puntualidad y la calidad de su trabajo. Otro asunto planteado con regularidad por medio de este programa fue la contratación de funcionarios públicos. En estos casos, ETH se cercioró de que la entidad de la administración pública hubiera emitido una carta de adscripción temporal para garantizar la plena transparencia. En los casos en que un consultor no pudo o no quiso modificar los compromisos con respecto al tiempo, o mitigar otro tipo de conflicto de intereses, ETH informó a la gerencia sobre el conflicto de intereses y el riesgo de seguir adelante con la contratación.

Otras actividades e iniciativas

31. En noviembre del 2023, la OPS se convirtió en una de las primeras organizaciones de las Naciones Unidas en implementar la verificación de antecedentes penales y la consulta de registros de delinquentes sexuales para todo el personal nuevo con contratos de plazo fijo y de corto plazo. Esta verificación de antecedentes, que ayudará a mantener seguros a nuestro personal y a los miembros de la comunidad, está a cargo de un proveedor externo especializado en verificaciones de antecedentes en todo el mundo. ETH está considerando ampliar el proceso de preselección para incluir consultores, especialmente aquellos que, por sus funciones, están en contacto con el público.

32. En noviembre del 2023, ETH llevó a cabo un proceso de presentación de candidatos en toda la Organización y una elección para reconstituir la Junta de Apelación de la OPS. De conformidad con el reglamento de la Junta de Apelación, ocho miembros son elegidos por el personal y otros ocho son nombrados por el Director. ETH gestionó todo el proceso de selección, y la Junta de Apelación ahora está plenamente constituida, con 16 miembros y un presidente externo. Todos los miembros nuevos de la Junta recibieron capacitación en enero del 2024.

33. La OPS sigue desempeñando una función líder en la Red de Ética de las Organizaciones Multilaterales. Esta red actúa como un foro en el que los miembros de más de 50 organizaciones internacionales e instituciones financieras intercambian información y experiencias relacionadas con la ética y colaboran en temas de interés común. El Gerente del Programa de Ética de la OPS, que es miembro del Comité Ejecutivo de esta red, está tomando la iniciativa en la elaboración de normas de práctica y responsabilidades básicas para la red, y preside un grupo de trabajo sobre protección contra represalias. El Gerente del Programa de Ética y el Asesor de Ética participaron en la 15.ª conferencia anual de la red, organizada por el Banco Asiático de Desarrollo en Manila (Filipinas) en julio del 2023.

34. En el 2023 también continuaron las actividades para que el servicio de ayuda fuera más visible y accesible. En un boletín informativo se anunció que el nombre del servicio pasaría a ser “servicio de ayuda sobre integridad” y se recordó al personal que podía comunicarse por teléfono con el servicio en todos los países. También se enviaron comunicaciones individuales al personal de cada oficina en el país y centro panamericano con instrucciones detalladas para marcar el número en su lugar de destino.

35. En cuanto a la dotación de personal, ETH fortaleció su capacidad mediante la contratación de personal de apoyo administrativo temporal y un consultor para asistir en diversos asuntos operacionales, logísticos y presupuestarios. En vista de las necesidades actuales, se aprobó la creación de un puesto de apoyo administrativo a corto plazo. Además, el puesto de Especialista en Ética de categoría P-3 se reclasificó en la categoría P-4, con el título de Asesor de Ética, a fin de que reflejara con exactitud el alcance, la complejidad y la naturaleza de la labor requerida en ese puesto.

36. Por último, ETH continuó sirviendo en calidad de Ómbudsman de la Organización a lo largo del 2023 y acogió con satisfacción el nombramiento formal de un nuevo Ómbudsman en enero del 2024, que puso fin a sus funciones de Ómbudsman interino.

Actividades futuras

37. La Oficina de Ética está preparada para efectuar mayores contribuciones en el 2024 al clima y la cultura de ética de la Organización. El nombramiento de dos funcionarios calificados y con experiencia para manejar los asuntos relacionados con la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales permitirá a la OPS centrarse en esta importante área, y reforzar su política de tolerancia cero frente a la conducta sexual inapropiada y la inacción. Asimismo, esto permitirá a la OPS elaborar planes de acción específicos para cada país, campañas de concientización y sesiones de capacitación, así como políticas y prácticas innovadoras para situar a la Organización a la vanguardia de las mejores prácticas en las organizaciones internacionales.

38. El nombramiento de esos 2 funcionarios dedicados al área de prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales, así como el nombramiento de un Ómbudsman, también permitirán a los demás miembros del equipo de ETH reorientar su enfoque y dedicar más atención a otras iniciativas importantes, como la finalización del nuevo código de conducta ética y la preparación de un nuevo curso en línea sobre conducta ética en el lugar de trabajo, que incluirá temas nuevos y emergentes, como los relacionados con la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales y DEI.

39. Con personal adicional, ETH también podrá fortalecer sus actividades de capacitación. La capacitación presencial es fundamental para ayudar al personal a comprender las normas del comportamiento que se espera que apliquen en su calidad de funcionarios públicos internacionales, reconocer los límites del comportamiento ético y sentirse cómodos al plantear sus inquietudes o las de sus colegas. También es indispensable fomentar la confianza y un espacio seguro para que el personal sepa a quién contactar y tenga plena confianza en que sus inquietudes serán atendidas de manera justa y expedita. Si bien ETH ha realizado un esfuerzo concertado desde el final de la

pandemia de COVID-19 para impartir capacitación presencial sobre ética y sobre la prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales, en el 2024 redoblará sus actividades de capacitación tanto en las oficinas en los países y los centros panamericanos como en la Sede.

40. En septiembre del 2021, ETH realizó una encuesta para evaluar el clima ético en la Organización y detectar cambios que pudieran ayudar a mejorar el tono ético en el lugar de trabajo. Usando esta encuesta como línea de base, ETH tiene previsto repetirla en el 2024 para determinar dónde se han hecho mejoras y dónde se necesitan esfuerzos adicionales.

41. En la Organización persisten los obstáculos para denunciar posibles faltas de conducta y otras cuestiones éticas. El personal sigue preocupado por el riesgo de represalias y podría preguntarse si notificar una inquietud conducirá a una acción concreta. Se necesitan más medidas para alentar al personal a hablar sobre las inquietudes éticas en un entorno seguro y propicio. ETH tomará medidas encaminadas a reforzar las protecciones para el personal que notifique inquietudes y promover una cultura de defensa de los denunciantes a fin de reducir los obstáculos que dificultan esta manera de proceder.

Intervención del Comité Ejecutivo

42. Se invita al Comité Ejecutivo a que tome nota del presente informe y haga los comentarios que considere pertinentes.
