

# OPS



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL DE  
Américas



## Coordinación en Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias (SMAPS)



La coordinación intersectorial en situaciones de desastres y emergencias es fundamental para garantizar una respuesta efectiva en salud mental y apoyo psicosocial. Permite que todos los organismos, organizaciones y otros actores involucrados en la respuesta implementen sus acciones, asegurando la integración y la promoción efectiva de la salud mental y el bienestar psicosocial, y abogar por su inclusión en la respuesta humanitaria a nivel país y/o región.

Además, permite contribuir a optimizar los recursos, identificar y compartir las necesidades, alinear la respuesta integral y la toma de decisiones, y reducir el caos, y por tanto, salvar vidas y minimizar el impacto de las emergencias.

## Funcionamiento

Las importantes necesidades de SMAPS de las poblaciones afectadas por emergencias necesitan ser abordadas por diversos actores, quienes deberán colaborar y comunicarse regularmente para lograr una buena coordinación antes, durante y después de una emergencia<sup>1</sup>.

Para una correcta coordinación la IASC<sup>2</sup> sugiere:

1. Activar o reactivar un grupo de coordinación de SMAPS intersectorial, a nivel nacional y subnacional.
2. Identificar e incluir en el grupo de coordinación de SMAPS a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, nacionales e internacionales, así como agencias de las Naciones Unidas.

<sup>1</sup> IASC Reference Group for Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. (2012). Who is Where, When, doing What (4Ws) in Mental Health and Psychosocial Support: Manual with Activity Codes (field test-version). Geneva.

<sup>2</sup> Comité Permanente entre Organismos (IASC) (2007). Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia. Ginebra: IASC.



3. Formular políticas y planes interinstitucionales e intrainstitucionales de SMAPS para prepararse y responder a situaciones de emergencia:
  - Planes de preparación de respuesta a emergencias.
  - Evaluaciones de daños y necesidades.
  - Planes de implementación para la respuesta a emergencias.
  - Promover una adecuada respuesta de SMAPS en todas las etapas de la emergencia.
4. Movilizar recursos para la SMAPS entre los donantes, incluyendo recursos financieros para la coordinación.

## ¿Cómo organizar la coordinación de un grupo de SMAPS?

Para llevar el trabajo de coordinación se recomienda crear un Grupo Técnico de Trabajo (GTT intersectorial) integrado por un líder y un co-líder e incluyendo a otras organizaciones que trabajen en el área de SMAPS, como:

- Ministerio/Secretaría de Salud
- Organismos de respuesta a emergencias
- Organismos de protección civil
- Organizaciones No Gubernamentales (ONG) nacionales e internacionales
- Cruz Roja
- Servicios Sociales
- Educación
- Organismos de protección
- Organizaciones religiosas
- Universidades
- Organizaciones y grupos informales de base comunitaria.



Si el grupo está conformado por un gran número de actores, puede ser útil establecer subgrupos para abordar temas específicos como apoyo psicosocial en escuelas, atención de salud mental en servicios de salud, atención especializada de salud mental, apoyo a equipos de respuesta, etc.

El GTT debe contar con unos términos de referencia (TdR), que contengan los antecedentes, objetivos de trabajo, miembros, actividades/áreas de trabajo, responsabilidades, formas de comunicación y periodicidad de reuniones, entre otros.

## Herramienta 4Ws<sup>3</sup> SMAPS

Los actores humanitarios en emergencias a menudo enfrentan desafíos para saber quién está dónde, cuándo y haciendo qué con respecto a la salud mental y el apoyo psicosocial, por lo que es necesario tener una herramienta para la recopilación de estos datos. Este conocimiento es esencial para la coordinación.

La herramienta de las 4W tiene como objetivo mapear los apoyos brindados por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, incluidos los servicios y apoyos previos a la emergencia que siguen funcionales. La OPS puede facilitar la herramienta en línea para duplicar rápidamente cuando se requiera.



### Usos:

- Proporcionar un panorama general del tamaño y la naturaleza de la respuesta de SMAPS.
- Identificar el tipo de actividades de SMAPS que cada organismo lleva a cabo.
- Identificar brechas en la respuesta de SMAPS para permitir una acción coordinada.
- Permitir que la información sobre quién está haciendo qué, cuándo y dónde, esté disponible.
- Mejorar la transparencia y la legitimidad a través de documentación estructurada.
- Mejorar las posibilidades de revisar prácticas realizadas y extraer lecciones para respuestas futuras.

<sup>3</sup> 4W por sus siglas en inglés (Who is Where, When, doing What)

## Recursos

- IASC Salud mental y apoyo psicosocial en las emergencias humanitarias: ¿Qué deben saber los actores humanitarios de salud?  
[https://app.mhpss.net/?get=304/1.3\\_what\\_humanitarian\\_health\\_actors\\_should\\_know\\_spanish.pdf](https://app.mhpss.net/?get=304/1.3_what_humanitarian_health_actors_should_know_spanish.pdf)
- General Technical Guidelines and Resources. Mental Health and Psychosocial Support Emergency Toolkit. MHPPS. 2019. <https://www.mhpss.net/toolkit/emergency>
- Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes  
[https://interagencystandingcommittee.org/system/files/iasc\\_guidelines\\_mhpss\\_spanish.pdf](https://interagencystandingcommittee.org/system/files/iasc_guidelines_mhpss_spanish.pdf)
- Who is Where, When, doing What (4Ws) in Mental Health and Psychosocial Support: Manual with Activity Codes. IASC. 2021.  
<https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/2014-10/IASC%20RG%204ws%20MHPSS%20.pdf>
- Paquete de servicios mínimos de salud mental y apoyo psicosocial para dar una respuesta de emergencia de SMAPS eficaz. <https://www.mhpssmsp.org/es>
- Manual de Coordinación de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)  
<https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/2023-10/IASC%20Handbook%2C%20Mental%20Health%20and%20Psychosocial%20Support%20Coordination%20%28Spanish%29.pdf>