



Introducción a la Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria para la preparación ante brotes de influenza y otros virus respiratorios

Dra. Ljubica Latinovic

Oficial técnica para la traducción de conocimiento científico

Unidad de Prevención y preparación a pandemias y epidemias, Programa de Emergencias en Salud, OMS.

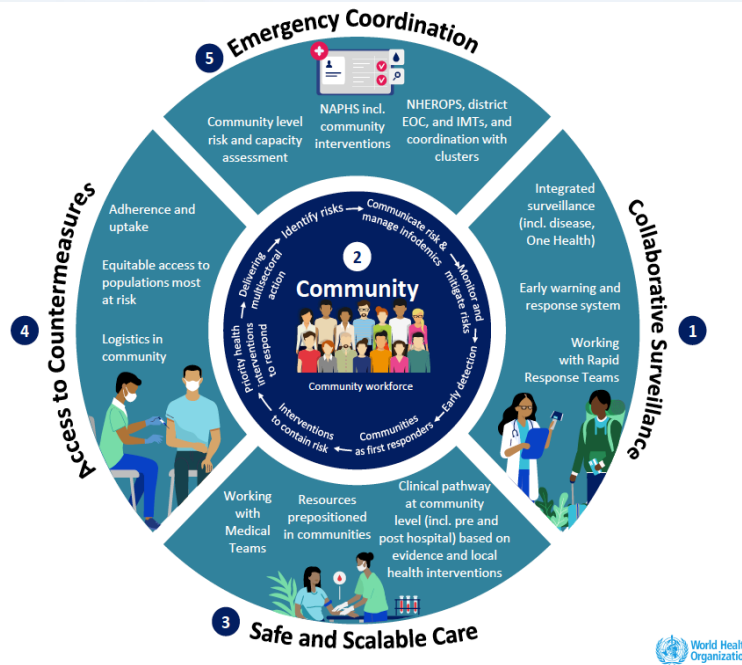


EPI•WiN

EPIDEMIC
& PANDEMIC
PREPAREDNESS
& PREVENTION

Arquitectura de la preparación, respuesta y resiliencia en emergencias de salud (HEPR)

Emergencies begin and end in communities – there are key interdependencies with all subsystems across the risk management pathway and the emergency management cycle



Protección de la Comunidad

- Comunicación de los riesgos
- Participación de la Comunidad
- Gestión de la Infodemia
- Traducción de la Ciencia y del Conocimiento
- PHSM

RIS – Evaluación Externa Conjunta 2022

- **Sistemas CRPC**
- **Comunicaciones de riesgos**
- **Participación de la comunidad**



Los sistemas y recursos de CRPC están operativos en todos los sectores, incluidas las intervenciones de preparación y respuesta dirigidas por la comunidad.

Las actividades de comunicación de riesgos se implementan a través de un enfoque de todo el gobierno, con la participación de socios, medios y personas influyentes.

Se han desarrollado mecanismos para la participación sistemática de la comunidad, incluidos lineamientos/SOP, incluye la participación de la comunidad.

¿Qué significa sistema CRPC?

- Es una estructura que permite a las organizaciones contar con capacidades CRPC en todas las etapas de cualquier emergencia sanitaria
- El sistema debe tener las siguientes características:
 - Liderado a nivel nacional
 - Centrado en la comunidad
 - Colaborativo e inclusivo
 - Integrado en el sistema general de preparación y respuesta
 - Impulsado por datos
 - Responsable



Sistema de protección comunitaria/ CRPC

Mecanismos y procesos CRPC (Estrategia Nacional, POE, planes específicos, procedimientos, etc.)

Recursos humanos dedicados para CRPC a nivel nacional y subnacional

Mecanismos de coordinación de múltiples partes interesadas

Escucha social de fuentes múltiples para la gestión de la infodemia y la estructura de retroalimentación de información sobre el comportamiento

Comunicación pública (público objetivo, necesidades de mensajería, canales apropiados)

Participación comunitaria para la construcción de comunidades resilientes

Protocolos y estructura de la comunicación en las crisis

Traducción de ciencia y conocimiento en emergencias sanitarias

Seguimiento, evaluación y aprendizaje

¿Quién debe involucrarse?



Proceso para la construcción del sistema

Planificación estratégica

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN:
1. ¿Qué estructuras institucionales existen?
2. ¿Qué capacidades existen?
3. ¿Cuáles son las necesidades insatisfechas/insuficientemente satisfechas de CRPC??

Estructuras institucionales para CRPC, con trabajo de fortalecimiento a nivel local

Desarrollo de capacidades de CRPC

Planes para amenazas específicas a la salud, por ejemplo, influenza pandémica

Recursos para apoyar las estructuras/capacidades de CRPC

PREPARACIÓN DE LA CRPC:
1. ¿Qué estructuras institucionales existen?
2. ¿Qué capacidades existen?
3. ¿Qué intervenciones y actividades de CRPC se pueden realizar?

Prueba

Emergencia Real o Ejercicio de Simulación

Revisión posterior a la acción / Resultados del ejercicio / Evaluación

Lecciones identificadas para la protección comunitaria

- Se necesita una reputación creíble y una relación de confianza para llamar la atención de la comunidad.
- El tiempo es clave
- La ciencia es un proceso, cambia, evoluciona y la orientación debe actualizarse.
- Se espera incertidumbre pero es difícil de explicar
- La confianza es esencial. Es difícil de ganar, fácil de perder.
- RC, CE, IM, BI, ST son fundamentales para evaluar, escuchar, comprender, explicar, informar, empoderar, involucrar...
- Claro, consistente, transparente, hecho a la medida, honesto, significativo, accionable...

RC - Comunicación de riesgos
CE – Participación de la comunidad
IM – Gestión de infodemias
BI: Percepciones sobre el comportamiento
ST – Traducción científica

Aportes clave

- La comunicación de riesgos y participación comunitaria (CRPC) es un **área técnica** que tiene un papel crucial en la preparación y respuesta para emergencias de salud pública.
- Para construir sistemas de protección comunitaria/CRPC fuertes y efectivos, es importante **invertir en equipos y estructuras multidisciplinarios**.

Gracias