

Intercambio de experiencias, historias y buenas prácticas en Atención Primaria de Salud para enfrentar la pandemia de la COVID-19 – Perú

“Los caza coronavirus: Si el coronavirus quieres evitar el A,B,C,D debes practicar”



I. Información General

Título de la experiencia: LOS “CAZACORONAVIRUS”: SI EL CORONAVIRUS QUIERES EVITAR EL A, B, C, D, DEBES PRACTICAR

Nombre de la organización/institución que postula: CENTRO DE SALUD VIRACO

Nombre y cargo de la máxima autoridad de la organización/institución: Med. Ada Liz Coaquira Villalta-Gerente de Microred Viraco.

Nombre del área/unidad operativa implicada en la experiencia de buenas prácticas: Salud Familiar-Promoción de la Salud.

Nombre de la categoría a la que postula:

Atención primaria de la salud - Uso de tecnologías de la información y comunicación.

Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia:

Departamento: Arequipa

Provincia: Castilla

Distrito: Viraco

Líder del Equipo:

Nombres y apellidos: Christian Antonio Diaz Barrios

Cargo: Biólogo

Contacto principal: Christian Antonio Diaz Barrios

Correo electrónico 1 (Institucional): c.s.viraco@gmail.com

Correo electrónico 2 (Opcional): christian7rh@gmail.com

Teléfono fijo: 054 476005

Teléfono móvil: 942340131

Personas del Equipo:

¿Cuántas personas estuvieron directamente vinculadas a la gestión de la experiencia?: 14 personas

Persona(s) encargada(s) de la práctica en la actualidad, Persona(s) que diseñó la práctica:

Nombre y apellidos	Cargo	Profesión y grados	Teléfono	Actividades que desarrolla
Marilyn Ramos Yucra (ya no se encuentra en el equipo)	Nutricion	Nutricionista	927044719	Anemia
Christian Diaz Barrios	Biologo	Biologo	942340131	Laboratorio, salud familiar
Heiner Melendres Yallerco	Psicologo	Psicologo	986890670	Psicologia
María Condori Hinojosa	Trabajo social	Trabajo social	949517862	Promocion de la salud
Sonia Mamani Zela	Enfermera	Enfermera	984779968	Etapa de vida joven
Sonia Morante Chipana	Cirujana dentista	Cirujana dentista	984740846	Salud dental
Carlos Nuñez Zuñiga	Tecnico	Tecnico	953278692	Saneamiento basico
Jose Quispe Chancatuma	Medico	Medico	934563546	Daños no transmisibles
Filomena Vargas Afata	Auxiliar	Auxiliar	935249460	Auxiliar
Emily Aguilar Beltran	Tecnica enfermeria	Tecnica enfermeria	941445273	Farmacia
Mayda Ponce Paredes	Tecnica enfermeria	Tecnica enfermeria	950896620	Economia
Abrahan Alvis Lima	Obstetriz	Obstetriz	986270127	Salud sexual
Ada Liz Coaquira Villalta	Medico	Medico	946756963	Gerente de microred
Kelly Caceres Casani	Enfermera	Enfermera	957468016	Epidemiologia

II. Resumen:

Una importante herramienta para la difusión de información son el uso de las tecnologías informáticas y redes sociales, y dentro de ello la elaboración de videos educativos atractivos e innovadores tienen un importante impacto en la población, es por ello que por iniciativa de los trabajadores del centro de salud Viraco se implementó la realización de diferentes actividades involucrando a autoridades locales con el fin de difundir información relevante y consejos relacionados con la promoción, el cuidado de la salud y la prevención de enfermedades, destacándose dentro de estas acciones el video intitulado: "Los cazacoronavirus", que fue viralizado en las redes sociales en donde un grupo de cuatro héroes portando las letras: A (aseo: lavado de manos), B (Cúbrete la boca con mascarilla), C (quédate en Casa) , D (Mantén la distancia social) enseñan a la población las principales medidas para prevenir el coronavirus, logrando de esta manera una gran aceptación no solo por parte de los pobladores del distrito de Viraco sino también de la población de Arequipa, motivando al equipo de trabajo a continuar con esta labor.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

A. Introducción

La atención en salud se encuentra principalmente dirigida hacia las actividades recuperativas de la salud, incluso en el primer nivel de atención, quedando en segundo plano aquellas actividades preventivo promocionales, las cuales en la actualidad han ido cobrando mayor importancia debido a sus trascendencias, esto ha sido mucho mas notorio en el contexto de la pandemia que estamos viviendo realidad en que frente a la ausencia de una vacuna o tratamiento específico para tratar la enfermedad, nuestra principal arma para defendernos es la Prevención.

En nuestra realidad local se evidencia una gran confusión en cuanto a la información veraz a cerca del coronavirus, esto agudizado aún más por la difusión de noticias alejadas de la realidad difundidas a través de las redes sociales, o noticias difundidas verbalmente por los pobladores sobre las medidas de prevención, control, tratamientos, etc. Relacionados con el coronavirus.

Ante esta realidad el equipo del centro de salud Viraco toma la decisión de potenciar sus actividades preventivo promocionales haciendo uso de las tecnologías de la información como: las redes sociales (Facebook principalmente) y radio local para difundir noticias oficiales sobre promoción y prevención de la salud de una manera intercultural y también divertida logrando una gran aceptación por parte de nuestra población local y aledaña gracias al conocido alcance de estas redes sociales.

B. Objetivos

Objetivo principal:

- Promover en los miembros de la familia y comunidad comportamientos saludables en base prevención de enfermedades mediante el uso de las tecnologías de información disponibles en Viraco.

Objetivo secundario

- Propiciar en la familia el desarrollo de entornos saludables con énfasis en si vivienda y medio ambiente en el contexto COVID-19.

C. Población

Directamente se beneficia a 1574 habitantes distribuidos en el distrito de Viraco y sus anexos de: Huampo, Carmen alto, Obrero, San Antonio, Arrayanes, Unro, Costuro, Areccocho, Yaso, Turpaito y Pampachacra. Ubicado en la Provincia de Castilla, departamento de Arequipa, a una altitud de 3215 m.s.n.m., en la zona conocida como

Castilla Media. Indirectamente gracias al alcance de las redes sociales el mensaje llega no solo a población aledaña al distrito de Viraco sino con un alcance nacional.

D. Descripción de la experiencia, acciones claves de implementación y métodos

Fue y es una experiencia muy gratificante ya que permitió consolidar el trabajo en equipo con la finalidad de llevar un mensaje educativo y a la vez divertido a toda la población, difundiendo el mensaje a través de la elaboración de videos para su difusión a través de las redes sociales elaborados con todo el equipo de salud, en el cada profesional aporta su punto de vista e ideas para conseguir el objetivo de llegar a la población con un mensaje claro.

Una de las principales herramientas son la elaboración de videos educativos producidos totalmente por iniciativa de los mismos trabajadores de salud, entre los diferentes videos se destaca el video titulado: "Los cazacoronavirus", que fue viralizado en las redes sociales en donde un grupo de cuatro héroes portando las letras: A (aseo: lavado de manos), B (Cúbrete la boca con mascarilla), C (quédate en Casa) , D (Mantén la distancia social) enseñan a la población las principales medidas para prevenir el coronavirus, en la parte culminante del video se representa una escenificación de una tradición local para luchar contra el coronavirus, teniendo como actores principales a los CAZACORONAVIRUS (protagonizado por el mismo personal de salud) y el apoyo de las autoridades locales como el Alcalde y subprefecto del distrito de Viraco.

Los videos son producidos por iniciativa del personal del centro de salud y son resultado de un gran trabajo en equipo en sus diferentes fases como planeación, realización, edición, postproducción y publicación y difusión en las redes sociales. El tiempo que dura el proceso de realización de un video es variable siendo de aproximadamente 6 días y se realiza fuera del horario de trabajo del personal para no interferir con nuestras funciones asistenciales.

E. Resultados generales e impacto (indicadores, impacto en números) de la implementación de la experiencia (En el caso que se cuente con resultados)

Se obtuvieron resultados muy gratificantes con muy buenos comentarios en las redes sociales, felicitaciones por parte de la red de Salud Castilla Condesuyos La Unión, y la Gerencia de Salud Arequipa, así como de medios de comunicación que ayudaron a la difusión del mensaje.

Se ha logrado que la población este mas y mejor informada a cerca de las actividades que nos ayudan a prevenir principalmente el coronavirus y otras enfermedades, así como estén mas enterados de la importancia del cuidado de la salud.

F. Enseñanzas extraídas (opcional, si considera relevante)

Esta iniciativa nos enseña lo importante que un trabajar en equipo, la interculturalidad y empatía para hacer llegar un mensaje a la población, así como el trabajo conjunto con muestras autoridades par lograr un objetivo común.

D. Conclusión

La implementación de estas estrategias ha logrado promover en los miembros de nuestra comunidad comportamientos y hábitos saludables no solo para la prevención del coronavirus sino también de otras enfermedades lo que nos lo que traduce en el bienestar de nuestra población.

G. Referencias

Video: Los "Cazacoronavirus"

Enlace

<https://web.facebook.com/christian7d/videos/2435709536720793/>

Video: Cuídate del coronavirus con Maciel

Enlace:

<https://web.facebook.com/watch/?v=406157040357487&extid=yfnVLtZcefcAYPfv>

Video: La discriminación en tiempos del coronavirus.

Enlace:

<https://web.facebook.com/christian7d/videos/2474431849515228/>

ANEXOS

ENLACE GOOGLE DRIVE DEL VIDEO: LOS “CAZACORONAVIRUS”

[https://drive.google.com/file/d/1TMdatvRGWA_nlaH5xB112_98Lnng52MC/view?usp=sh
aring](https://drive.google.com/file/d/1TMdatvRGWA_nlaH5xB112_98Lnng52MC/view?usp=sharing)

PARTE DEL EQUIPO GESTOR DE LA EXPERIENCIA





DATOS DEL EQUIPO GESTOR DE LA EXPERIENCIA

Nombre y apellidos	Cargo	Profesión y grados	Teléfono	Actividades que desarrolla
Marilyn Ramos Yucra (ya no se encuentra en el equipo)	NUTRICION	NUTRICIONISTA	927044719	ANEMIA
Christian Diaz Barrios	BIOLOGO	BIOLOGO	942340131	LABORATORIO, SALUD FAMILIAR
Heiner Melendres Yallerco	PSICOLOGO	PSICOLOGO	986890670	PSICOLOGIA
María Condori Hinojosa	TRABAJO SOCIAL	TRABAJO SOCIAL	949517862	PROMOCION DE LA SALUD
Sonia Mamani Zela	ENFERMERA	ENFERMERA	984779968	ETAPA DE VIDA JOVEN
Sonia Morante Chipana	CIRUJANA DENTISTA	CIRUJANA DENTISTA	984740846	SALUD DENTAL
Carlos Nuñez Zuñiga	TECNICO	TECNICO	953278692	SANEAMIENTO BASICO
Jose Quispe Chancatuma	MEDICO	MEDICO	934563546	DAÑOS NO TRANSMISIBLES
Filomena Vargas Afata	AUXILIAR	AUXILIAR	935249460	AUXILIAR
Emily Aguilar Beltran	TECNICA ENFERMERIA	TECNICA ENFERMERIA	941445273	FARMACIA
Mayda Ponce Paredes	TECNICA ENFERMERIA	TECNICA ENFERMERIA	950896620	ECONOMIA
Abrahan Alvis Lima	OBSTETRIZ	OBSTETRIZ	986270127	SALUD SEXUAL
Ada Liz Coaquira Villalta	MEDICO	MEDICO	946756963	GERENTE DE MICRORED
Kelly Caceres Casani	ENFERMERA	ENFERMERA	957468016	EPIDEMIOLOGIA