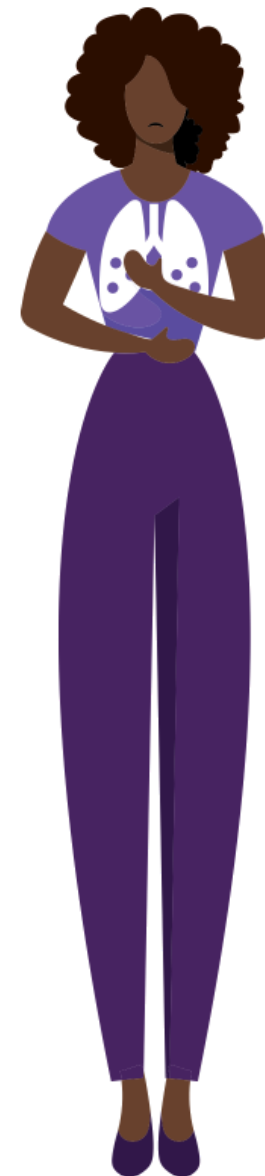


# Comunicación para **COVID-19**

**ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019**

6 de mayo de 2020



**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

**Conócelo. Prepárate. Actúa.**

[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# Percepción del riesgo

**No todos percibimos el riesgo de la misma manera.**

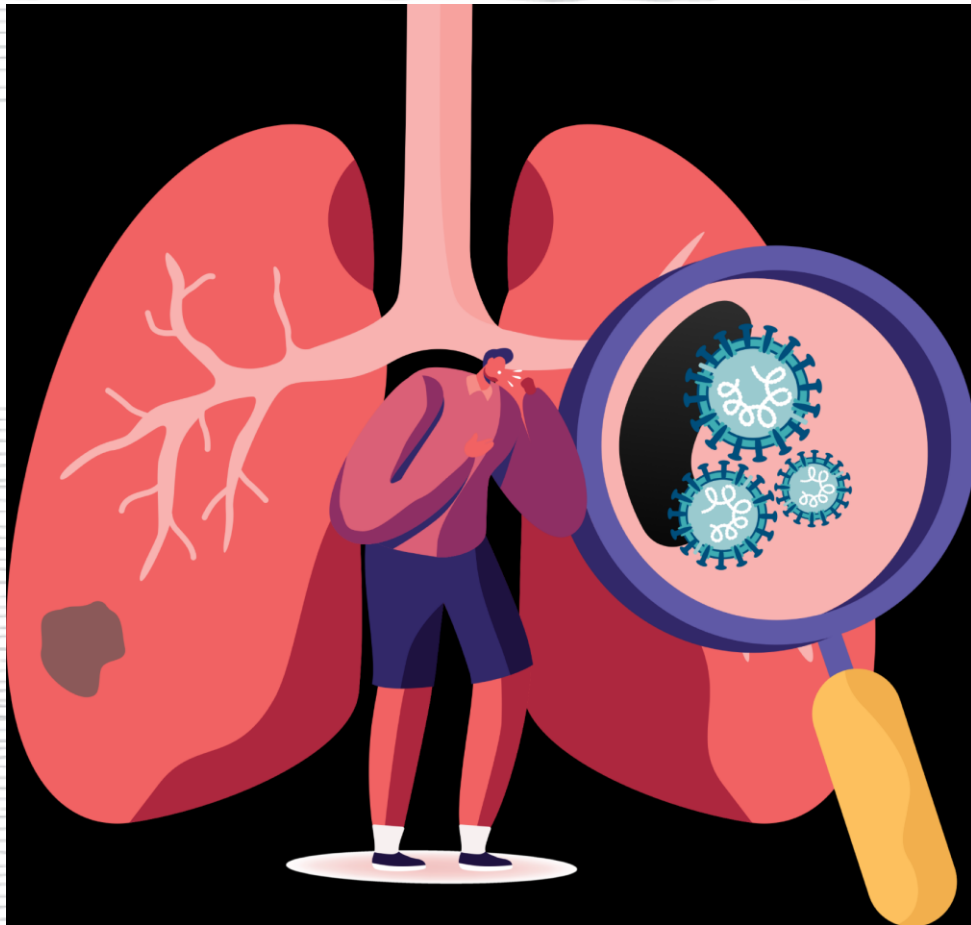
- **Expertos:** Deciden qué es riesgoso basándose en una análisis de la amenaza
- **Público:** Decide qué es riesgoso basándose en sus valores, emociones y preocupaciones



# Percepción es realidad en la mente de las personas



La percepción, más que los hechos, llevan a las personas a **actuar** en una emergencia





## A TENER EN CUENTA...



- Los medios de comunicación tienen un rol clave para ayudar a que la población confíe.
- Una población que confía en las autoridades sigue las recomendaciones para la prevención.
- Cuanto más responsables seamos todos en la prevención, más posibilidades habrá de contener el virus



# ¡Importante para mantener la confianza!

- Basarnos en fuentes confiables
- Evitar la enorme multiplicidad de voceros
- Evitar subirnos a rumores que no estén chequeados: ir –de nuevo- en busca de fuentes confiables para ver qué dicen



# PRINCIPIOS GUÍA EN COMUNICACIÓN DE RIESGOS



1. Construir o mantener la CONFIANZA

2. ANUNCIO temprano

3. TRANSPARENCIA

4. ESCUCHA

5. PLANIFICACIÓN





”Es tiempo para los hechos,  
no miedo.  
Es tiempo para la ciencia,  
no rumores.  
Es tiempo para la solidaridad,  
no estigma”

# Epidemia o infodemia de coronavirus

**No, los antibióticos no funcionan contra los virus, solo contra las bacterias.**

El nuevo coronavirus es un virus, por lo tanto, los antibióticos no deben ser usados como un medio de prevención o tratamiento.

Sin embargo, si llegaras a ser hospitalizado por la COVID-19, te podrían suministrar antibióticos ya que una coinfección por bacteria es posible.



**OPS**

#COVID19

**¿Son los antibióticos efectivos para prevenir y tratar la COVID-19?**



**Actualmente no hay evidencia de que la compañía de animales/mascotas como perros y gatos puedan estar infectados con el nuevo coronavirus.**

Sin embargo, siempre es una buena idea lavar tus manos con agua y jabón luego de tener contacto con los animales.

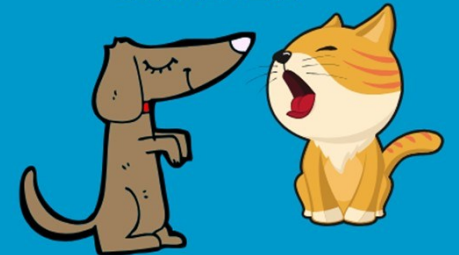
Esto te protege contra bacterias comunes y parásitos que se pueden transmitir de mascotas a humanos.



**OPS**

#COVID19

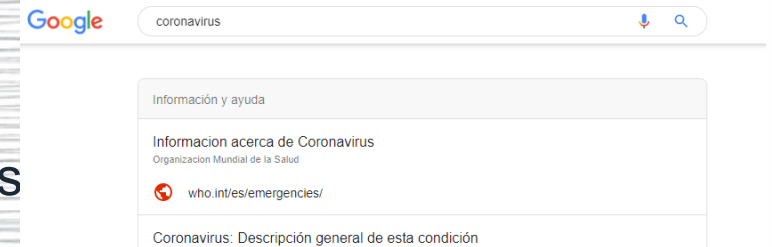
**¿Pueden las mascotas transmitir la COVID-19?**





# Apoyo en redes sociales

- Google lanzó con la OMS una [Alerta SOS](#) para que sea más recursos sobre COVID-19
- Si se introduce el término *coronavirus* en la [función de búsqueda en Facebook](#), el primer resultado alienta a consultar la web de la OMS
- Servicio de mensajería con WhatsApp para población  
En general

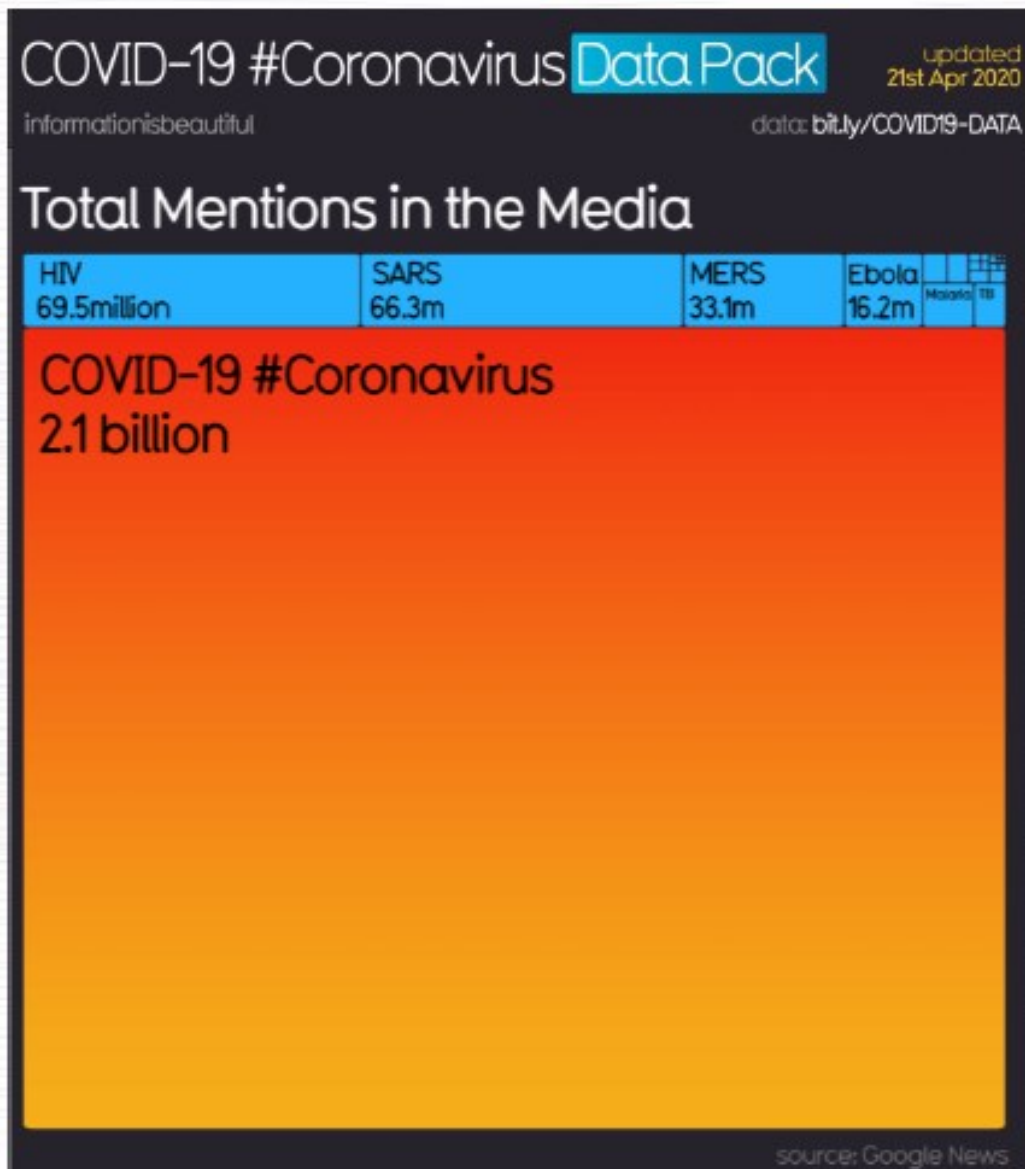


¿Tiene preguntas sobre COVID-19?  
Tenemos respuestas

Envíe **hola** a  
**+1 22 501 76 90**  
en WhatsApp

Organización  
Mundial de la Salud

**El tema  
del  
momento,  
en todas  
partes**



# COVID-19

CONSEJOS PARA  
INFORMAR

Guía para periodistas

- Disponible en <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-consejos-para-informar-guia-para-periodistas>

**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS  
Américas

**Conócelo. Prepárate. Actúa.**

[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)



# Recomendaciones sobre contenido



- Difunda información basada en hechos.
- Promueva contenidos sobre las medidas básicas de prevención, síntomas, y cuándo y cómo buscar atención médica.
- Ayude a las personas a comprender que las medidas de protección y distanciamiento social pueden prolongarse.
- Informe a la población sobre lo que se sabe y sobre lo que no se sabe.



# Recomendaciones sobre contenido



- Piense en los efectos que puede tener la noticia que publica
- Brinde consejos e información útil a los diferentes grupos de la población
- Infórmese bien para comunicar el verdadero riesgo
- Reconozca que los escenarios son muy cambiantes



# Recomendaciones sobre el estilo

- ✓ Reduzca el uso de calificativos en los titulares
- ✓ Tratar de no usar apodos como “el coronavirus de Wuhan”
- ✓ Sea realista y no sensacionalista
- ✓ Asegúrese de citar a los expertos
- ✓ Traduzca la jerga técnica para su público
- ✓ Elija con cuidado las palabras





# Sobre la veracidad, rumores y teorías

- ❖ Consulte fuentes acreditadas y oficiales
- ❖ Evite repetir teorías sin sustento científico
- ❖ En el caso de los rumores, evalúe el nivel de gravedad, la fuente y el alcance antes de desmentirlos o de repetir información falsa
- ❖ Evite contar el otro lado de la historia cuando no tenga sustento científico
- ❖ Evite incluir mitos o remedios locales



# Sobre los protagonistas de las historias

- Entreviste a quienes están en la primera línea de respuesta
- Cuente historias de recuperación y de superación social
- Reconozca a los cuidadores de quienes se enferman
- Ética. Las personas tienen derecho a la privacidad y la confidencialidad



# Evitar la estigmatización

Guía elaborada por la OMS, UNICEF y Cruz Roja:

- Los mensajes o comportamientos discriminatorios pueden llevar a las personas a ocultar la enfermedad para evitar la discriminación, o a disuadirlas de buscar atención médica inmediatamente.
- Mejor decir “las personas con COVID-19” a “los casos” o “las víctimas”
- Mejor referirse a la personas que contraen el virus a que propagan el virus





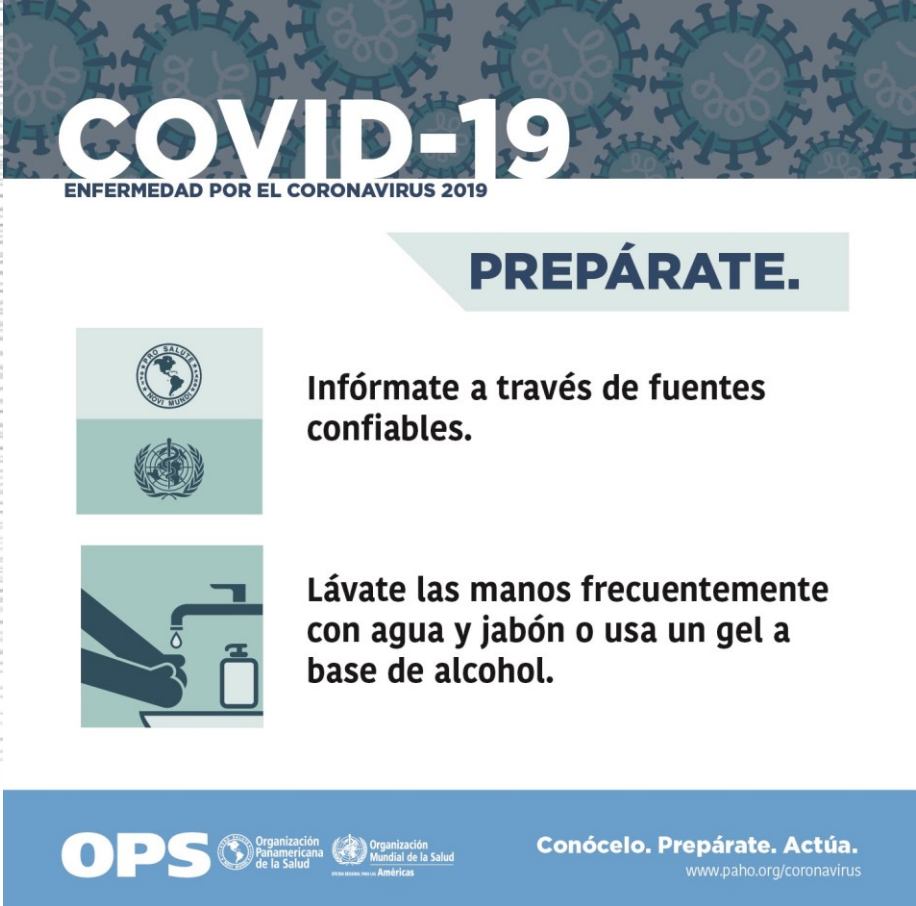
# Otras recomendaciones de la guía para evitar la estigmatización



- **Hablar positivamente y hacer hincapié en la eficacia de las medidas de prevención y tratamiento**
- **Compartir historias que humanicen las experiencias de personas afectadas por COVID-19 y que transmitan apoyo a quienes están en la primera línea de la respuesta a este brote, como el personal de salud.**



# Una vez que la cuarentena se flexibilice...

- La pandemia continúa: insistir sobre las medidas de prevención y protección.




**COVID-19**  
ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019



**PREPÁRATE.**

Infórmate a través de fuentes confiables.



Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.

**OPS**  Organización Panamericana de la Salud  Organización Mundial de la Salud  
OFICIO REGIONAL PARA LAS Américas

**Conócelo. Prepárate. Actúa.**  
[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# Mientras tanto se acerca el otoño...



- Bajan las temperaturas y suelen aumentar los casos de gripe
- Se vuelve clave informar para evitar el pánico y la confusión, además de ayudar a que no se tensionen los sistemas de salud
- Enfatizar recomendaciones para que los grupos de riesgo se vacunen contra la gripe, siguiendo las indicaciones locales. Algunos de ellos (personas mayores y personas con condiciones crónicas) son los más vulnerables para el coronavirus.



# Informar, ser consistentes y no generar pánico







# Algunas notas en los medios...

## Alerta mundial

Coronavirus: limpiar la casa también es importante para protegerse

Los expertos recomiendan mantener la casa limpia y en orden a fin de evitar la transmisión de virus. Seis recomendaciones fáciles para poner en práctica.



¿Cómo es la forma correcta de lavarse las manos y evitar enfermedades como el coronavirus?



CORONAVIRUS

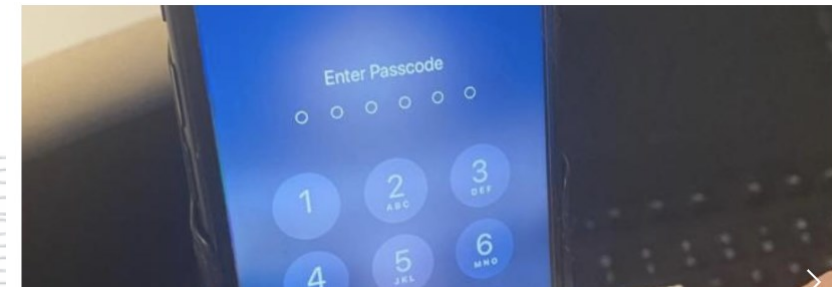
## 5 razones para no entrar en pánico pero sí en alerta ante el avance del coronavirus

Continúan en aumento los nuevos casos del COVID-019, sin embargo, las autoridades de salud señalan que esperan que la cifra suba aun más y recomiendan a las comunidades mantener la calma y considerar las recomendaciones para evitar contagios del virus sin necesidad.

UNIVISION

8 MAR 2020 - 06:55 PM EDT

COMPARTIR



## TENDENCIAS

## Coronavirus: medidas de prevención para los más chicos en el aula

Cuáles son las recomendaciones de la Sociedad Argentina de Pediatría sobre el COVID-19 en la infancia, cómo actuar y estar alertas en estas primeras semanas con los niños en los colegios



OPS/OMS

# Algunos materiales de comunicación de OPS/OMS

- Comunicados
- Actualizaciones epidemiológicas
- Mapa con distribución geográfica
- Infografías
- Videos
- Placas para redes
- Preguntas frecuentes
- Guías técnicas





## Cómo ponerse, usar, quitarse y desechar un barbijo, teniendo en cuenta las disposiciones locales de uso obligatorio:



Antes de colocarse y después de quitarse un barbijo de cualquier tipo, lávese las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.



Cúbrase la boca y la nariz con el barbijo y asegúrese de que no haya espacios entre su cara y el barbijo.



Evite tocar el barbijo mientras lo usa; si lo hace por error, lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

## Prevención y control de infecciones en los centros de atención de larga estancia en el contexto de la COVID-19

Orientaciones provisionales  
21 de marzo de 2020



### Antecedentes

El 30 de enero de 2020, la OMS declaró que el brote de COVID-19 constituía una emergencia de salud pública de importancia internacional. Inicialmente, la mayoría de los casos se notificaron en China y en personas que habían viajado a China. La situación más reciente puede consultarse en los [informes de situación sobre la COVID-19](#) (en inglés).

La COVID-19 es una enfermedad respiratoria aguda causada por un nuevo coronavirus humano (SARS-CoV-2, también conocido como virus COVID-19), que provoca una mayor mortalidad en mayores de 60 años y en personas con afecciones previas como enfermedades cardiovasculares, enfermedades respiratorias crónicas, diabetes o cáncer.

### Coordinación entre sistemas y servicios para la prestación de cuidados de larga duración

- Es necesario coordinarse con las autoridades pertinentes (por ejemplo, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Asuntos Sociales, el Ministerio de Justicia Social, etc.) a fin de garantizar la atención continuada en los centros de larga estancia.
- Se deberá activar la red local de atención sanitaria y social (clínicas, hospitales de agudos, centros de día, grupos de voluntariado, etc.) para facilitar la continuidad de la atención.



## Requerimientos para uso de equipos de protección personal (EPP) para el nuevo coronavirus (2019-nCoV) en establecimientos de salud

(recomendaciones interinas, 2/6/2020)

### Consideraciones claves

- En diciembre de 2019, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) fue identificado como el agente etiológico de una enfermedad respiratoria aguda severa en personas expuestas a un mercado de mariscos en Wuhan, China<sup>1</sup>; la transmisión interhumana ha sido documentada, incluso en trabajadores de salud y los procedimientos de aerosoles (PGA)<sup>2</sup> pueden tener un rol en la diseminación de la enfermedad (1, 2); muchas incertidumbres respecto a la historia natural de la enfermedad por el 2019-nCoV, incluyendo fuente(s), mecanismos de transmisión, la capacidad de diseminación del virus, y la persistencia del virus en el ambiente existen; desde febrero de 2020, se recomiendan las siguientes precauciones para el cuidado del pacientes sospechosos o confirmados de 2019-nCoV<sup>3</sup>:
  - Para cualquier caso sospechoso o confirmado de 2019-nCoV: **precauciones estándares + contacto +**



### COVID-19: MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN OBRAS

Medidas de Prevención para evitar el contagio y la propagación del Coronavirus en Obras

# OPS: Recursos de comunicación disponibles



## Materiales Comunicación sobre COVID-19:

- [www.paho.org/arg/coronavirus](http://www.paho.org/arg/coronavirus)
- [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)
- [www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019](http://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019)
- [www.epi-win.com](http://www.epi-win.com) (en inglés)



ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS

**#COVID19**

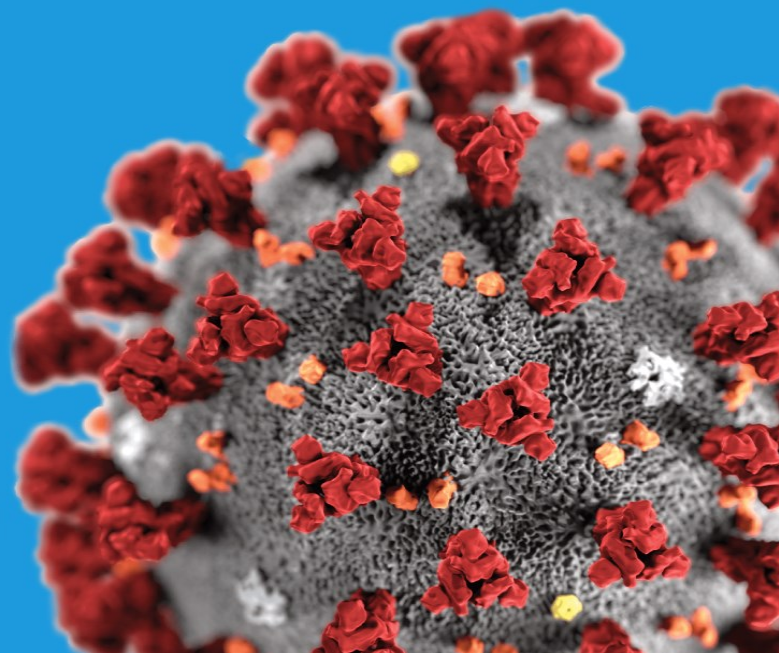
**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



**¡Gracias!**

Maricel Seeger  
OPS/OMS Argentina  
[www.paho.org/arg](http://www.paho.org/arg)

**Conócelo. Prepárate. Actúa.**

[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)