



Gobierno
Autónomo
Departamental
Santa Cruz

SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD

Programa de salud mental

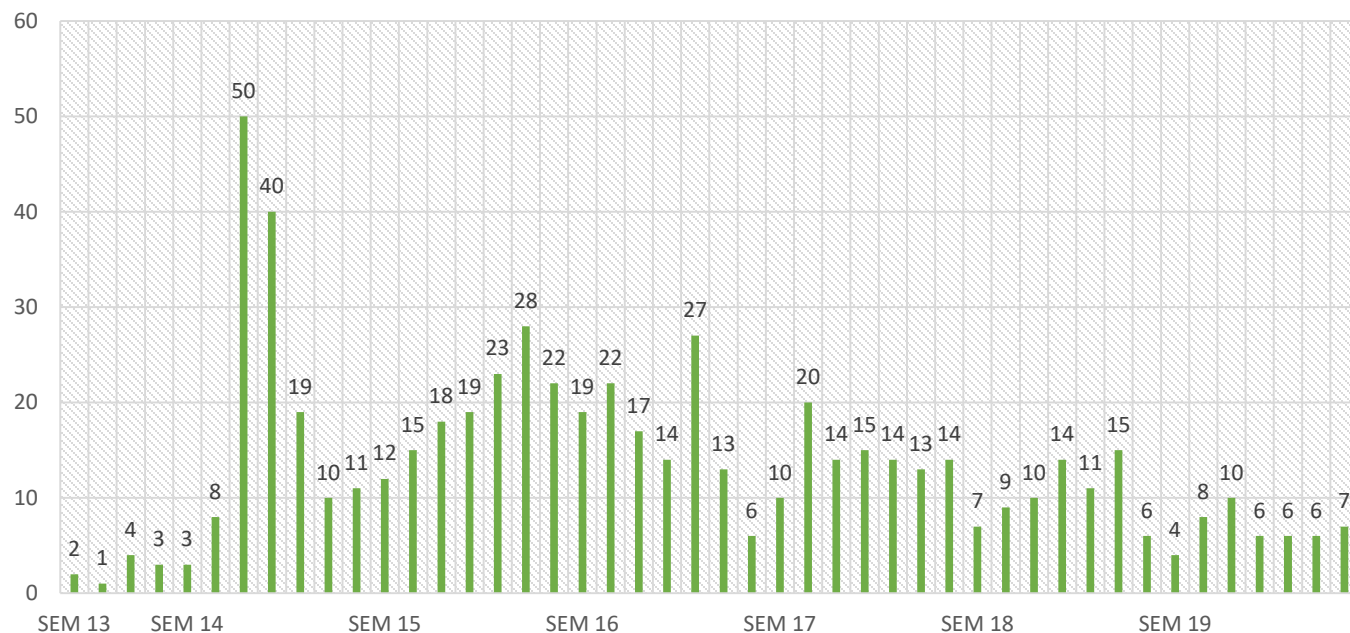
“Experiencia **SALUD MENTAL
COMUNITARIA** durante **COVID – 19** en
Santa Cruz - Bolivia”

Dra. Iracema Justiniano
Responsable Programa Salud Mental

SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD PROGRAMA DE SALUD MENTAL

ASISTENCIAS DE SALUD MENTAL EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ DURANTE COVID 19

Total de asistencias telefónicas de Salud Mental en Santa Cruz, durante COVID 19
por semana epidemiológica 13 a 19 N= 625



Realizamos atenciones psicológicas y psiquiátricas por medio de la línea 168 y el seguimiento de casos mediante llamadas o videollamadas a través de whatsapp y presenciales, a través de visitas domiciliarias, prestando acompañamiento emocional o atención de los trastornos mentales y del comportamiento como consecuencia de la emergencia sanitaria.

La atención también fue extendida a pacientes y familiares con COVID 19, Se realizaron 625 atenciones telefónicas, cada intervención realizada tiene un tiempo de 30 a 45 minutos, para ofrecer una escucha activa de las personas que solicitan el apoyo.

SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD
PROGRAMA DE SALUD MENTAL

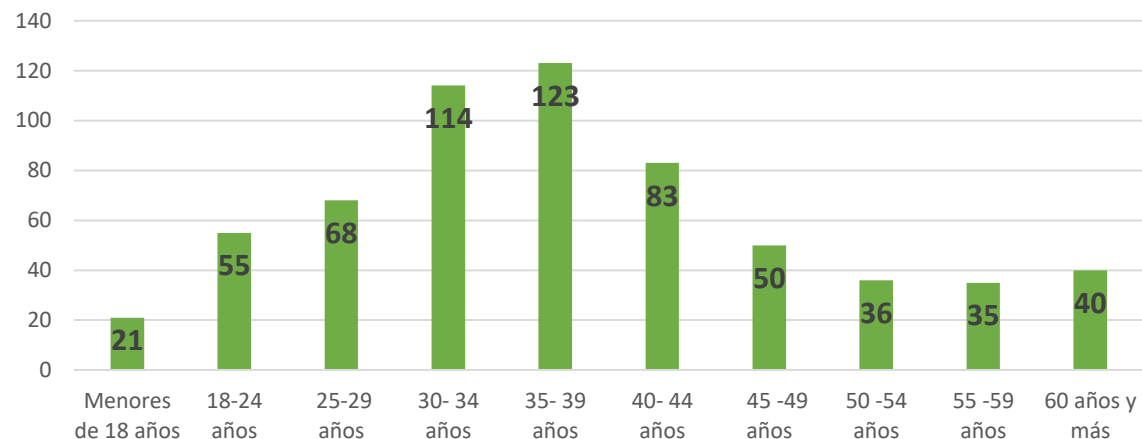
ATENCIONES POR GRUPOS DE EDAD EN EL
DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ

GRUPOS DE EDAD	ATENCIONES	%
Menor de 18 años	21	3%
18-24 años	55	9%
25-29 años	68	11%
30- 34 años	114	18%
35- 39 años	123	20%
40- 44 años	83	13%
45 -49 años	50	8%
50 -54 años	36	6%
55 -59 años	35	6%
60 años y más	40	6%
Total general	625	100%

La mayor parte de los usuarios, fueron personas ente los 25 y 44 años, con menor solicitud de niño, niña, adolescentes y adultos mayores.

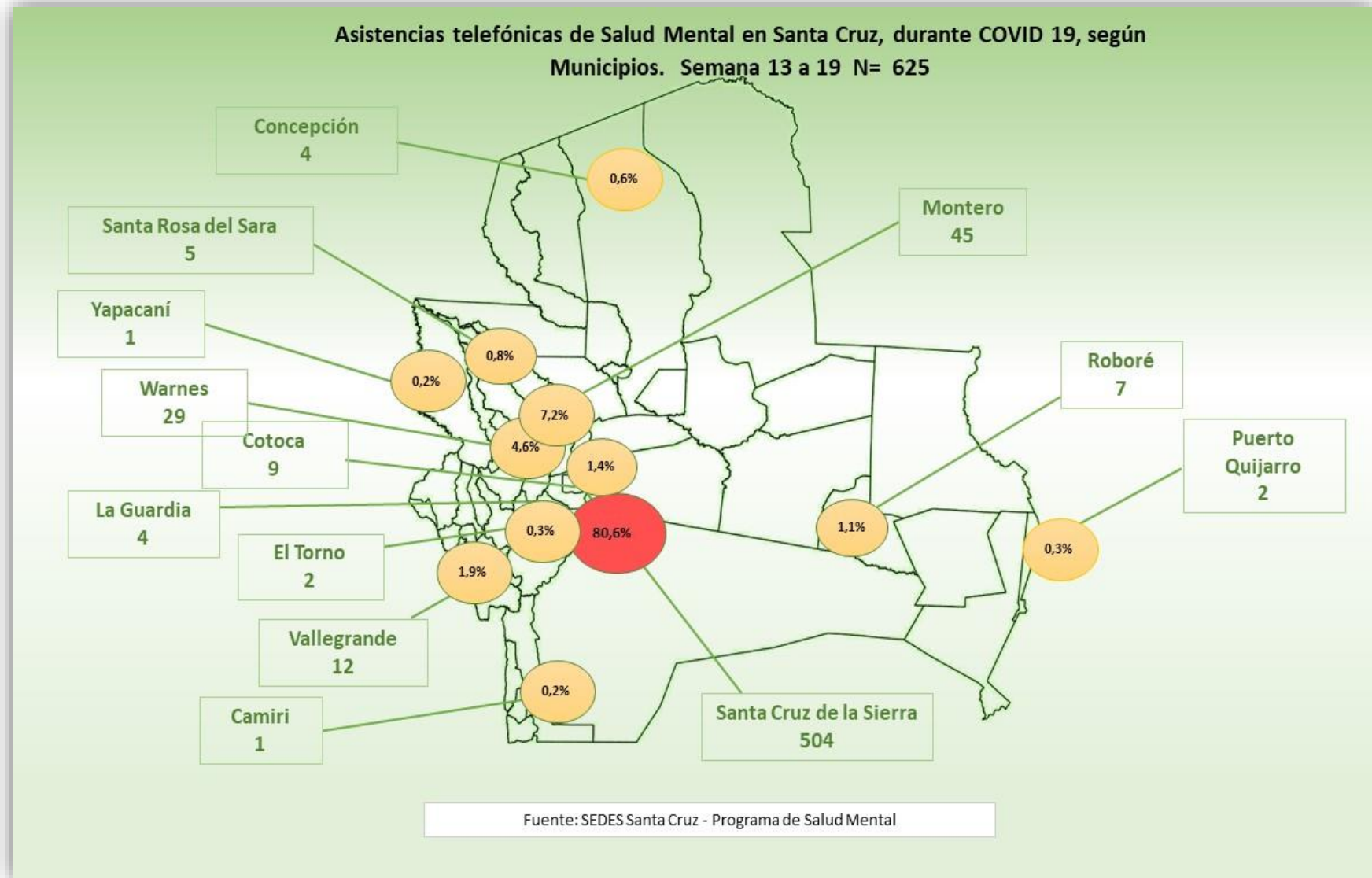
Los casos de los menores de edad, fueron realizados a solicitud de los padres de familia, algunos de forma presencial y las intervenciones fueron en 99% contención emocional y 1% atención psiquiátrica, en este último caso fueron pacientes COVID positivo.

Asistencias de Salud Mental en el Departamento de Santa Cruz, durante COVID 19, según grupos de edad.
Semanas 13 a 19 N= 625



SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD PROGRAMA DE SALUD MENTAL

ATENCIONES POR MUNICIPIO EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ



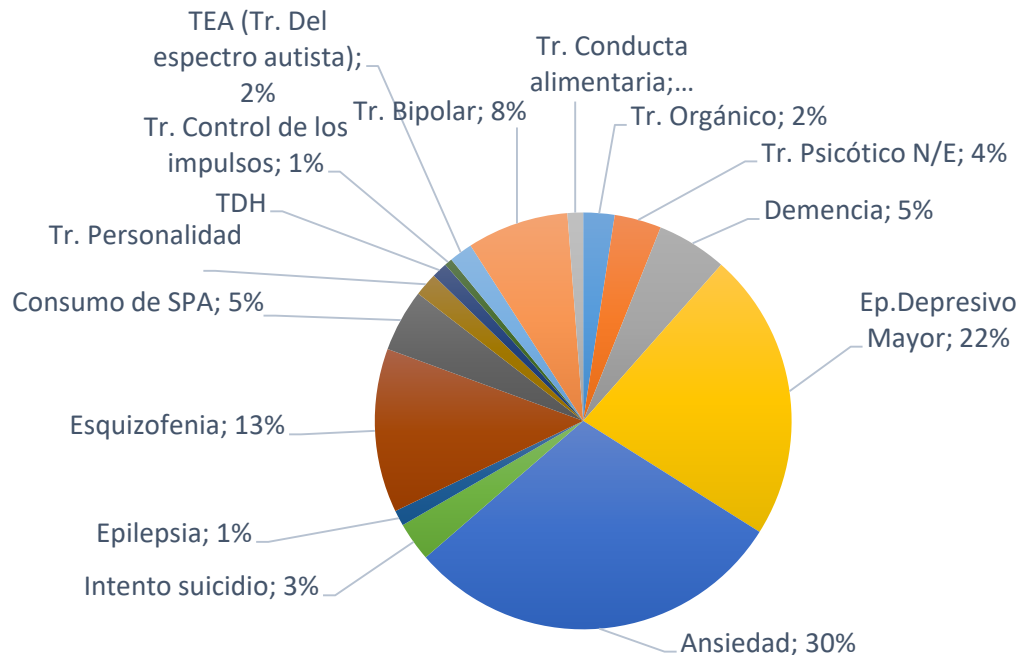
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD
PROGRAMA DE SALUD MENTAL

ATENCIONES EN PSIQUIATRIA EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ

Las atenciones fueron en un 72% orientaciones psicológicas, psicoeducación, acompañamientos o fueron referidos a otro instancia de apoyo o establecimiento de salud.

El 28% fueron atenciones en psiquiatría.

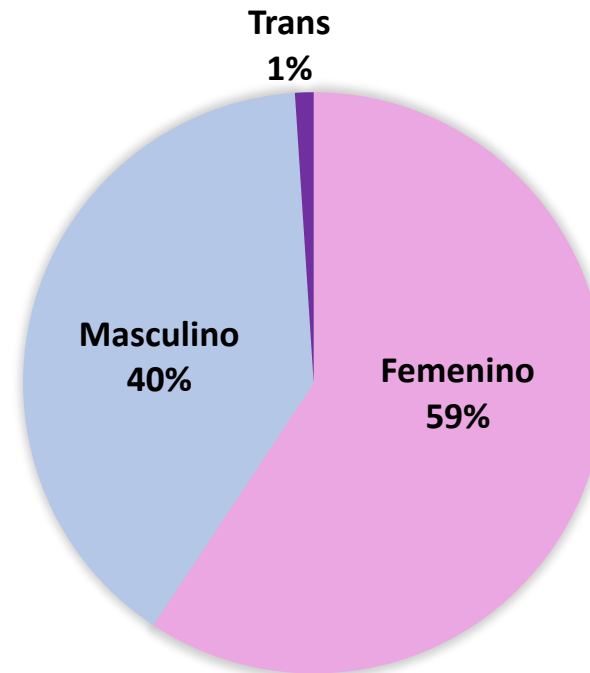
Diagnósticos asistidos en código de Salud Mental en Santa Cruz, durante COVID 19, Semana 13 a 19 N= 178



SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD
PROGRAMA DE SALUD MENTAL

ASISTENCIA EN SALUD MENTAL SEGÚN GÉNERO EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ

ASISTENCIA DE SALUD MENTAL EN SANTA CRUZ, DURANTE COVID 19, SEGÚN GÉNERO SEMANA 13 A
19 N = 625



SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD PROGRAMA DE SALUD MENTAL

ATENCION PSIQUIÁTRICA DOMICILIARIA EN EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ

La atención domiciliaria se realiza con los casos descompensados durante la cuarentena, para la estabilización de los pacientes críticos, fueron valorados y se les proporcionó medicación psiquiátrica.

Primero usamos medios de teleasistencia para el contacto y seguimiento con el paciente y su familia. El equipo que realiza la visita domiciliaria son parte del equipo comunitario de salud mental ECOSAM del SEDES (2018), acompaña una enfermera y un psiquiatra.

Se realiza los enlaces con atención de 1er o 2do nivel de la zona para luego dar continuidad de la atención y/o con el programa de discapacidad, cuando hace falta, se solicita el apoyo de trabajo social, cuando no es posible, el mismo equipo asume la responsabilidad y trata de dar respuestas a las necesidades psicosociales de la persona.



SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD
PROGRAMA DE SALUD MENTAL

VALORACIÓN DE PACIENTES EN CENTRO COVID EN EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ



El objetivo inicial de la visita, fue la valoración por psiquiatría a pacientes determinados y con fines de apoyo en salud mental y el seguimiento personal de las personas que llevan acompañamiento por psicología. Se entrega a cada uno de ellos una escala abreviada de Golberg de ansiedad y Depresión , en caso de aceptar la atención, lo solicitan en el mismo formulario al médico de turno para que el Programa de Salud Mental se contacte con cada uno de ellos.

La intervención fue grupal en los pacientes de cada pabellón y por salas y en el interior del centro de aislamiento.

También se realizó valoración de casos específicos en el Hospital Pampa de la Isla, descartando riesgo de suicidio y atendiendo trastornos de ansiedad y depresión

Valoración en ámbito Hospitalario: 85



ACOMPAÑAMIENTO DEL DUELO EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ



El acompañamiento es voluntario, por su naturaleza traumática y en algunos casos falta de apoyo social, llega a ser un factor de riesgo para un duelo complicado, y desde el programa de salud mental ofrecemos ayuda especializada a los familiares, sin embargo al no contar con equipos de salud mental en cada uno de los hospitales, no se puede intervenir en el momento. Por lo que solicitamos se nos proporcione la lista de los decesos con los familiares cercanos y se los contacta posteriormente para evaluar el riesgo de duelo patológico o a demanda. Hasta fecha llevamos 10 casos que aceptaron acompañamiento.

BUSQUEDA ACTIVA DE PACIENTES EN EN EL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ

No esperamos a que las personas llamen, sino las llamamos uno a uno los casos de COVID positivos.

- Con los pacientes del Centro de aislamiento Ana Medina, ya que recibieron valoración de psiquiatría por nuestro programa de forma presencial de determinados casos, se les proporcionó un test abreviado de ansiedad y depresión
- Se decidió realizar búsqueda activa en Montero, al ser el 2do Municipio con más casos de COVID 19 del Departamento de Santa Cruz.



Total de casos contactados: 380

OTROS DATOS

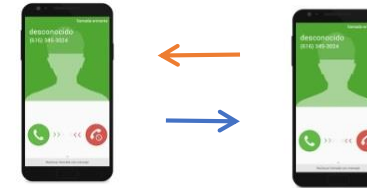
70% de las atenciones fueron a la comunidad



30% al personal de salud



Promedio de seguimientos por paciente 2



**Emisión de recetas
Psiquiátricas COVID 19:
80
en formato digital**



SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD
PROGRAMA DE SALUD MENTAL
EQUIPO DE ATENCIÓN

El equipo durante la cuarentena se conformó por 43 profesionales, 26 psicólogos, 9 psiquiatras, 1 trabajadora social, 7 enfermeras así como también, el apoyo espiritual a quienes lo necesitan, cubriendo en 3 turnos, de Lunes a Domingo, la atención de 24 horas.

