



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Cuidados paliativos y COVID19: estrategias y oportunidades para el trabajo en equipo.

Daniel Neves Forte



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Cuidados paliativos y COVID19: estrategias y oportunidades para el trabajo en equipo.

- Contexto: COVID19 en Brasil y el problema que enfrentamos
- ¿Cómo abordamos el problema? Una estrategia de trabajo en equipo de 3 pasos
- Lecciones aprendidas y conclusiones

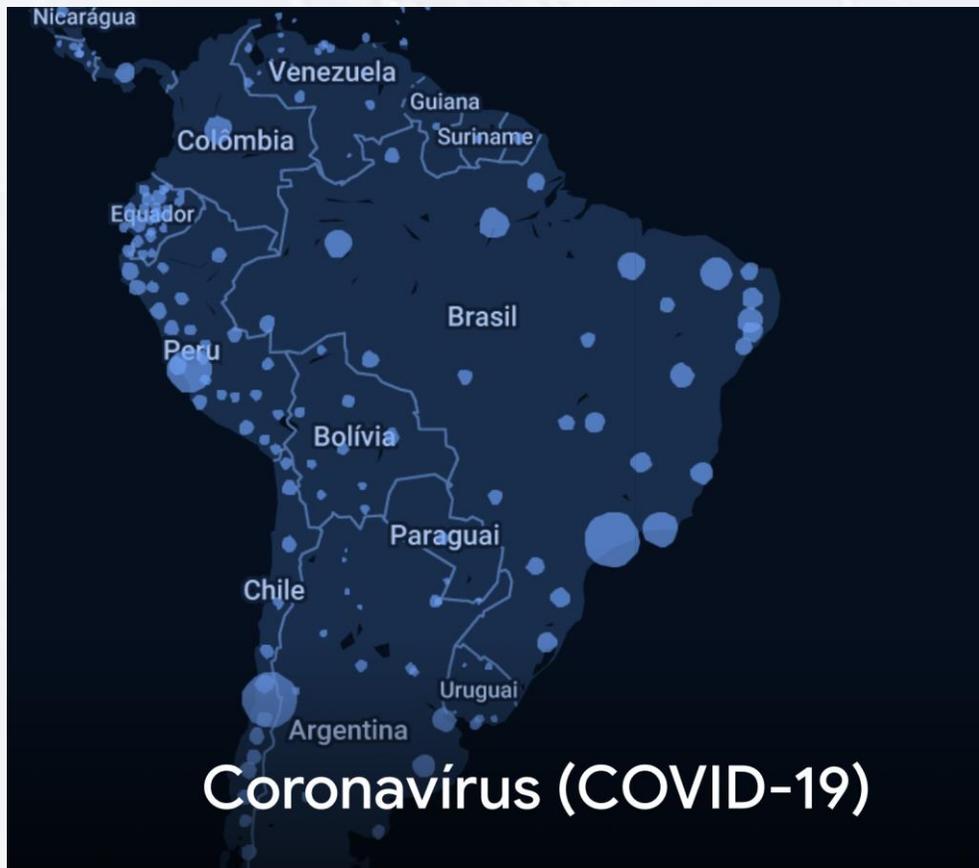


Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Contexto: COVID19 no Brasil



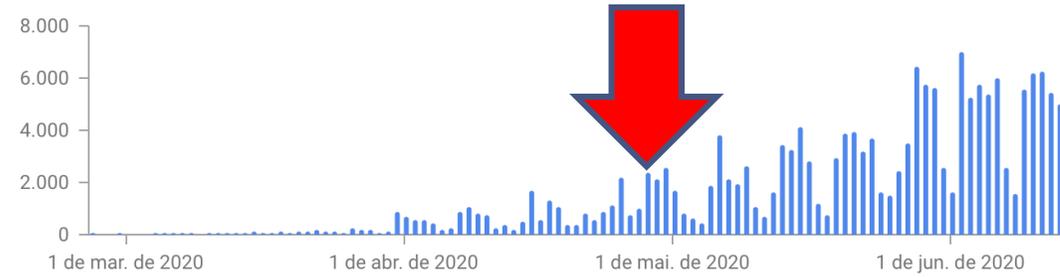
## Casos

Local	Confirmados ↓	Casos a cada um milhão de pessoas	Casos recuperados	Mortes	Novos casos (últimos 60 dias)
🌐 Global	8.061.549	1.037	Não há dados	440.290	
🇧🇷 Brasil	960.640	4.546	503.507	46.679	
São Paulo	178.202	4.047	Não há dados	10.694	
Rio de Janeiro	79.572	4.834	Não há dados	7.672	
Ceará	76.748	8.679	Não há dados	4.861	
Pará	69.179	8.568	Não há dados	4.191	
Maranhão	59.850	8.736	Não há dados	1.467	
Amazonas	56.506	14.587	Não há dados	2.492	
Pernambuco	45.261	4.878	Não há dados	3.855	
Bahia	36.401	2.406	Não há dados	1.105	

Fonte: [Wikipédia](#)

## Novos casos ao longo do tempo

São Paulo



Os novos casos são aqueles confirmados desde o dia anterior

Atualizado há menos de 23 horas • Fonte: [Wikipédia](#)



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Sistema de salud privado (complementario)



## Novos casos ao longo do tempo

São Paulo



Os novos casos são aqueles confirmados desde o dia anterior

Atualizado há menos de 23 horas • Fonte: [Wikipédia](#)

Hospital privado y filantrópico de excelenciaEl plan de crisis para COVID19 comenzó en marzo / 19Picos nuevos casos en abril  
Situación tensa, estresante e impredecible, pero controlada en este momento



Pan American Health Organization



World Health Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

## Sistema de salud privado (complementario)



Hospital privado y filantrópico de excelencia  
El plan de crisis para COVID19 comenzó en marzo / 19  
Picos nuevos casos en abril  
Situación tensa, estresante e impredecible, pero controlada en este momento

## Novos casos ao longo do tempo

São Paulo



Os novos casos são aqueles confirmados desde o dia anterior

Atualizado há menos de 23 horas • Fonte: [Wikipédia](#)

## Sistema de salud pública

Hospital das Clínicas (HC) da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo



El complejo hospitalario más grande de Brasil (2400 camas)  
Referencia en docencia, investigación y asistencia.  
Instituto Central (600 camas): definido como el hospital público de referencia para casos graves de COVID19  
100 camas completas de ICU-COVID: plan de expansión

## Sistema de saúde privada (suplementar)



Hospital privado y filantrópico de excelencia  
El plan de crisis para COVID19 comenzó en marzo  
19 Picos nuevos casos en abril  
Situación tensa, estresante e impredecible, pero controlada en este momento

## Novos casos ao longo do tempo

São Paulo



Os novos casos são aqueles confirmados desde o dia anterior

Atualizado há menos de 23 horas • Fonte: [Wikipédia](#)

## Sistema de salud publica

Hospital das Clínicas (HC) da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo



El complejo hospitalario más grande de Brasil (2400 camas)  
Referencia en docencia, investigación y asistencia.  
Instituto Central (600 camas): definido como el hospital público de referencia para casos graves de COVID19  
100 camas completas de ICU-COVID: plan de expansión

AJUDA?

## Sistema de saúde privada (suplementar)



Hospital privado y filantrópico de excelencia El plan de crisis para COVID19 comenzó en marzo / 19 Picos nuevos casos en abril Situación tensa, estresante e impredecible, pero controlada en este momento

## Asociación HC + HSL

- Inicio: 24 / abril- 27 / abril:  
objetivo establecido: abrir una nueva UCI de 11 camas el 7 / mayo (10 días)



## Sistema de salud pública



Hospital das Clínicas (HC) da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

El complejo hospitalario más grande de Brasil (2400 camas) Referencia en docencia, investigación y asistencia. Instituto Central (600 camas): definido como el hospital público de referencia para casos graves de COVID19 100 camas completas de ICU-COVID: plan de expansión

# Contexto: COVID19 en Brasil y el problema que enfrentamos

- Configurar una nueva UCI de 11 camas dentro del sistema público
- Equipamiento: HSL
- Personal médico: HSL
- Equipo multiprofesional: HC
- Ubicación: HC - enfermería de cirugía bariátrica
- Entrenamiento: HSL
- Plazo 10 días



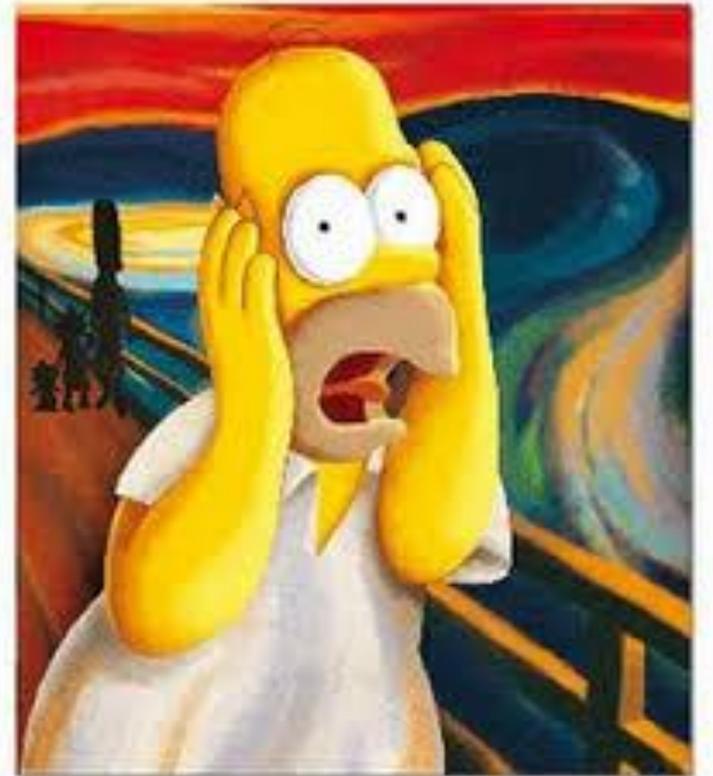
Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Contexto: COVID19 en Brasil y el problema que enfrentamos

- Configurar una nueva UCI de 11 camas dentro del sistema público
- Equipamiento: HSL
- Personal médico: HSL
- Equipo multiprofesional: HC
- Ubicación: HC - enfermería de cirugía bariátrica
- Entrenamiento: HSL
- Plazo 10 días



Pan A  
Health  
Organization

Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# ¿Cómo abordamos el problema? Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# ¿Cómo abordamos el problema? Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos



Ben Horowitz: The hard thing about hard things



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Personas

Contratación de médicos (HSL):

- a) por qué
- b) Transparencia en cuanto a riesgos e incertidumbres
- c) Alineación del objetivo SMART: fortaleza de lo SIMPLE
- d) Exposición de los principales problemas prácticos y próximos pasos
- e) Invitación



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

- Reclutamiento de personal médico (HSL)
- Alineación inicial del equipo multiprofesional (HC):

Alineamiento con coordinación: respeto y curiosidad por diversos conocimientos y nuevos territorios.



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

- Reclutamiento de personal médico (HSL)
- Alineación inicial del equipo multiprofesional (HC):
  - a) Alineamiento con coordinación: respeto y curiosidad por diversos conocimientos y nuevos territorios.
  - b) Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo múltiple



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional

- Transparencia sobre riesgos y temores



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional

- Transparencia sobre riesgos y temores
- Conexión con el propósito del otro y como equipo



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional

- Transparencia sobre riesgos y temores
- Conexión con el propósito del otro y como equipo
- 4 reglas fundamentales:



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional

- Transparencia sobre riesgos y temores
- Conexión con el propósito del otro y como equipo
- 4 reglas fundamentales:
  - a) El respeto es la base de todo



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional

- Transparencia sobre riesgos y temores
- Conexión con el propósito del otro y como equipo
- 4 reglas fundamentales:
  - a) El respeto es la base de todo
  - b) No sé, ¿me ayudarás?



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional

- Transparencia sobre riesgos y temores
- Conexión con el propósito del otro y como equipo
- 4 reglas fundamentales:
  - a) El respeto es la base de todo
  - b) No sé, ¿me ayudarás?
  - c) Lo siento, me equivoqué



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

## Pessoas

Reunión conjunta (coordinación de enfermería HC + HSL médica) con el nuevo equipo multiprofesional

- Transparencia sobre riesgos y temores
- Conexión con el propósito del otro y como equipo
- 4 reglas fundamentales:
  - a) El respeto es la base de todo
  - b) No sé, ¿me ayudarás?
  - c) Lo siento, me equivoqué
  - d) Gracias y felicidades por tu trabajo

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

Pessoas

Processos

- Funciones claras y bien definidas
- Rutinas y protocolos de atención establecidos, difundidos y por escrito
- Ronda multiprofesional diaria, objetiva e inclusiva
- Cambios de proceso con el aprendizaje en equipo.

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

Pessoas

Processos

Resultados

- Coleta e análise de dados



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Una estrategia de trabajo en equipo en 3 pasos

Pessoas

Processos

Resultados

- Recogida y análisis de datos
- 53 pacientes ingresados
- Edad promedio 62 años
- SAPS 3 mediano 67
- Mortalidad encontrada 27%  
vs esperado 45%



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Uma estratégia de **TRABALHO EM EQUIPE** em

## 3 passos

Pessoas

Processos

Resultados

- Coleta e análise de dados
- Viver como time cada resultado:
  - altas



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

Uma es



**TRABALHO EM EQUIPE em**

**PROCESSOS**

Pesso

os

Resultados

Recogida y análisis de datos  
Vive en equipo cada resultado:  
altas



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Uma estratégia de **TRABALHO EM EQUIPE** em 3 passos

Pessoas

Processos

Resultados

Recogida y análisis de datos  
Vive en equipo cada resultado:  
altas  
óbitos



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Lecciones aprendidas y conclusiones

- Crisis COVID19: nuevos temores, nuevas restricciones, nuevas muertes
- COVID19 oportunidades: nuevas alianzas, nuevas formas, nuevas formas de ver la vida
- Ninguna persona, ninguna institución y ningún país es una isla. Todos somos parte de algo más grande, y necesitamos aprender a superar nuestras diferencias para trabajar juntos y superar los desafíos.



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas