

# Lista de verificación de alistamiento para la respuesta al COVID-19 en Servicios de Emergencias Médicas Prehospitalarias



Documento provisional - Versión 2.3 marzo 09, 2020

Fecha de evaluación:	País:
Nombre del departamento/organización:	
Tipo: <input type="checkbox"/> Gubernamental <input type="checkbox"/> Privado <input type="checkbox"/> Voluntario <input type="checkbox"/> Otra	
Nivel: <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Estado/Regional/Provincial <input type="checkbox"/> Indicar: <input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> Indicar:	
Teléfono emergencias:	Gestión llamada: <input type="checkbox"/> Despacho <input type="checkbox"/> Triage/regulación
Recursos móviles: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vehículos transporte no urgente (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Ambulancia soporte vital básico (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Ambulancia soporte vital avanzado (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Helicóptero medicalizado (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Barco medicalizado (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Vehículo intervención rápida (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Motos primera respuesta (Número:            ) )</li> </ul>	
Personal: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Técnico emergencias médicas básico (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Técnico emergencias médicas intermedio (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Paramédico (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Enfermería (Número:            ) )</li> <li><input type="checkbox"/> Médico (Número:            ) )</li> </ul>	
Programa de primer respondiente: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Policía <input type="checkbox"/> Bomberos <input type="checkbox"/> Universidad <input type="checkbox"/> Otros, Indicar:	
Nombre de quien rellena/participa en la encuesta:	
Nombre de los evaluadores:	

<b>CUMPLE</b>	El SEM ha desarrollado, validado e implementado el procedimiento/protocolo. Cuenta con el equipamiento recomendado.
<b>EN PROCESO</b>	El SEM ha desarrollado un procedimiento/protocolo, pero no está implementado ni validado todavía. El equipamiento está en proceso de compra, pero no ha sido recibido todavía.
<b>NO CUMPLE</b>	El SEM no cuenta con el procedimiento/protocolo y/o equipamiento recomendado

COMPONENTES	OBJETIVO	ACCIONES DE ALISTAMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	EN PROCESO
GESTION DE LA LLAMADA	Garantizar la adecuada gestión de la llamada a los Centros 911 o CRUEs para activar los recursos del Servicio de Emergencias Médicas	Disponibilidad de una plataforma tecnológica que permita una adecuada clasificación de la alerta y gestión de la llamada y el manejo de la información.			
		Mecanismos de comunicación/coordinación con los responsables de salud y puntos de entrada identificados y establecidos para el reporte de casos y transporte de pacientes.			
		El protocolo de llamada incorpora un cuestionario actualizado que incluye los síntomas y factores de riesgo para COVID19 (p.e: historial de viaje a zonas afectadas), acorde a la definición de caso.			
		Establecimiento de instrucciones de pre-llegada para que familiares o primeros respondientes de casos sospechosos esperen a los servicios de ambulancia (Nota: el cuestionario o estas instrucciones no pueden retrasar los consejos inmediatos para situaciones de riesgo vital).			
		Existencia de un protocolo de pre-llegada para COVID19 (Protocolo Información Post-despacho) con las unidades respondientes para asegurar el uso apropiado de las medidas y equipos de protección personal.			
		Disponibilidad de un mecanismo para la regulación y coordinación de traslados interhospitalarios.			
PRIMER RESPONDIENTE	Facilitar la activación del sistema y el inicio de los cuidados de salud a través de los primeros respondientes o persona que alerta	Protocolo/procedimiento de comunicación con centrales 911, CRUE y/o servicios de emergencia médica identificado y establecido para informar al personal de emergencias médicas que se trata de un posible caso de COVID19.			
		Procedimientos de SVB para casos sospechosos establecidos en coordinación con su SEM de referencia.			
		Procedimiento para la evacuación de residuos biológicos-infecciosos al finalizar la respuesta establecido con el servicio de ambulancias o la red integrada de servicios de salud.			

COMPONENTES	OBJETIVO	ACCIONES DE ALISTAMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	EN PROCESO
TRANSPORTE MÉDICO (INCLUYE PRIMARIO E INTERHOSPITALARIO)	Establecer atención segura (incluyendo soporte vital básico y/o avanzado) y transporte adecuado del paciente al establecimiento de salud receptor.	Procedimiento de comunicación con la central 911 y/o CRUE establecido para confirmar sintomatología y factores de riesgo para COVID19.			
		Procedimiento de preaviso hospitalario con la red integral de servicios de salud establecido para confirmar la recepción y facilitar la preparación del servicio de urgencias para la llegada del caso sospechoso o confirmado.			
		Mecanismos de comunicación/coordinación identificados y establecidos con los responsables de salud para informar de las activaciones de ambulancia y traslado de pacientes.			
		Mecanismo de comunicación/coordinación del traslado interhospitalario identificado y establecido con los CRUE y/o 911 y la red integrada de servicios de salud.			
		Identificación y localización de ambulancias que disponen de compartimento de separación entre la posición de conductor y el habitáculo asistencial y/o filtro HEPA en sus circuitos de ventilación.			
		Disponibilidad de medios para la adecuada higiene de las manos en las ambulancias.			
		Disponibilidad de una zona adecuada y señalizada para la eliminación de residuos biológicos-infecciosos en las ambulancias.			
		Disponibilidad de un protocolo asistencial para el manejo y transporte de casos sospechosos y confirmados.			
		Disponibilidad de un protocolo de manejo de vía aérea y ventilación, que incluya todas las técnicas con riesgo de producción de aerosoles.			
		Disponibilidad de dispositivos manuales de ventilación con filtros HEPA en las salidas de exhalación.			
		Revisión y confirmación de la capacidad de filtración de los ventiladores utilizados en las ambulancias y su efecto con las ventilaciones a presiones positiva			

COMPONENTES	OBJETIVO	ACCIONES DE ALISTAMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	EN PROCESO
		Revisión y actualización de los formularios de reporte asistencial de la ambulancia para incluir todos los aspectos relacionados con el caso sospechoso (tipo de atención e información de los contactos) para ser entregado al hospital receptor y autoridades de salud.			
		Procedimiento para la higiene del personal y la limpieza del área asistencial de la ambulancia establecido.			
		Área identificada y establecida en la base de la ambulancia y/o en el hospital de referencia para la descontaminación y desinfección del material y la ambulancia.			
		Procedimiento para la disposición final de residuos biológicos-infecciosos al finalizar la respuesta o el turno de la ambulancia establecido.			
		Procedimiento establecido para el manejo de fallecimientos en la escena o en ruta hacia el hospital.			
ADMINISTRACION DEL 911/SEM	Garantizar el adecuado funcionamiento de los centros 911/CRUE y de los servicios de ambulancia	Personal capacitado, suficiente y disponible para asegurar los puestos de gestión de llamada y dotaciones de las ambulancias.			
		Protocolo para la valoración del riesgo de exposición y manejo de profesionales expuestos al COVID19 desarrollado, implementado y probado.			
		Protocolo de bajas médicas del personal de emergencia por cuarentena desarrollado e implementado.			
		Actualización periódica y mantenimiento de todos los procedimientos del SEM para la respuesta del COVID19.			
		Todo el personal del SEM está capacitado y entrenado en la conducta DAR (Detectar-Aislar-Reportar).			
		Integrantes del programa de primer respondiente están capacitados y entrenados en el manejo inicial de casos sospechosos de COVID-19.			
		Todo el personal de ambulancias está capacitado y entrenado para la valoración y atención médica inicial de casos sospechosos y confirmados.			

COMPONENTES	OBJETIVO	ACCIONES DE ALISTAMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	EN PROCESO
		Todo el personal de ambulancias está capacitado y entrenado en el uso de EPP y los mecanismos de transmisión del COVID19.			
		Todo el personal de ambulancias está capacitado y entrenado en los procedimientos de descontaminación y desinfección del vehículo y su equipamiento.			
		El sistema de comunicación/coordinación con las centrales 911, puntos de entrada, red integrada de servicios de salud y autoridades de salud involucradas en el manejo de casos se mantiene operativo.			
		Vocero oficial designado y coordinado con las autoridades de salud.			