

2019

RELATÓRIO TÉCNICO

97

Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis.

1. IDENTIFICAÇÃO DO TC/TA

NÚMERO DO TC:	97		
TÍTULO DO TC:	Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis.		
Objeto do TC:	Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis.		
Número do processo:	00120.18____-____-__	Número do SIAFI:	
Data de início	02/10/2018	Data de término:	02/10/2023

DETALHAMENTO DO TA	Nº	DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
TA:	1	recurso	R\$500.000,00
Valor Total no TC:			R\$ 500.000,00

ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL NA CONTRAPARTE

Área técnica	Secretaria Municipal de Florianópolis (SEC/FL)		
Responsável:	Carlos Alberto Justo da Silva		
Endereço:	Avenida Rubens de Arruda Ramos, n. 1612. Florianópolis, SC		
Telefone:	(48) 3239-1514	E-mail:	geplan.sms@gmail.com

ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL NA OPAS/OMS

Área técnica	UT PDR (PDR)		
Responsável:	Socorro Gross Galiano		
Endereço:	Setor de Embaixadas Norte, Lote 19 - Brasília, DF		
Telefone:	(61)32519500	E-mail:	grossoc@paho.org

2. CONTEXTO

A Cooperação Técnica com o município de Florianópolis teve início em 2015, por meio de assessoria prestada pela OPAS na área de Economia da Saúde visando a implementação de um sistema de gestão de custos para os serviços da rede de atenção em saúde. Esta ação, coordenada pela Unidade Técnica de Sistemas e Serviços em Saúde, desencadeou o interesse do município na ampliação do escopo de atividades no âmbito da cooperação técnica, por meio de um Termo de Cooperação Técnica. O TC, estimado cinco milhões de Reais, tem como objetivo principal o fortalecimento e a qualificação do setor de atenção primária à saúde e a rede de atenção à saúde de modo integrado e articulado.

O primeiro Termo de Ajuste, com o valor de quinhentos mil Reais, está relacionado ao alcance dos resultados esperados RE1 e RE7 e aponta para três linhas de atuação consideradas estratégicas: aprimoramento do sistema de custos; desenvolvimento de sistema de acreditação da rede de serviços em saúde e o redimensionamento da rede de serviços com o dimensionamento da força de trabalho em saúde.

Na primeira quinzena de abril, uma equipe da SMS realizou visita institucional à Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo o que permitiu a troca de experiência para qualificação do programa de acreditação das unidades da atenção primária e desenvolvimento da metodologia para ampliação do programa ao nível de atenção especializada e ainda, qualificar os processos implicados no Programa Municipal de Gestão de Custos, o que inclui o sistema de apuração e análise de custos. Esta visita despertou na equipe da SMS o interesse em conhecer a experiência da Agência de Qualidade de Andaluzia (ACSA), o primeiro contato da SMS com a Agência foi realizado e o diálogo foi mediado pela Unidade de Capacidades Humanas.

Ainda no contexto da Cooperação Técnica, em reconhecimento ao potencial inovador e das experiências de Acreditação e Sistema de Custos que estão sendo implementadas, a SMS foi convidada para participar do Laboratório de Inovação em Atenção Primária Forte.

Visando o aprimoramento do sistema municipal de acreditação, foi viabilizada a realização do primeiro módulo dos cursos de Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação para os 21 servidores da SMS que irão compor a equipe de avaliadores externos e certificadores das equipes da atenção primária. O processo formativo, na modalidade EAD, tem carga horária de 70 horas e será certificado pela Organização Nacional de Acreditação.

Houve a entrega do primeiro produto da consultoria contratada para realização de estudo demográfico, consistindo em uma base de dados demográficos orientada por território, segundo sexo, raça, idade, escolaridade e renda visando subsidiar o dimensionamento das Unidades e Serviços de Saúde. As duas ações relacionadas ao dimensionamento programadas no PTS foram adiadas para o segundo semestre, no entanto o processo de pesquisa dos possíveis parceiros e reuniões para definição de estratégias para o desenvolvimento da ação ocorreram ao longo do período.

Durante a reunião de planejamento do segundo semestre, realizada em junho, a equipe foi apresentada à Sala de Situação da OPAS, momento em que se vislumbrou a possibilidade de apoio da UTCHA à UTHRH e a SMS na análise dos dados referentes aos serviços e à força de trabalho em saúde, como uma etapa preliminar ao desenvolvimento da metodologia de dimensionamento. A equipe de CHA também programou com a SMS uma oficina de trabalho para definição dos indicadores que irão compor a sala de situação que será utilizada como ferramenta para tomada de decisão estratégica pela equipe gestora da SMS e em apoio ao projeto de dimensionamento da rede e da força de trabalho em saúde.

No segundo semestre, foi realizada a oficina para discussão dos indicadores da sala de situação e houve a entrega do segundo produto que consistiu em relatório com descrição do método utilizado para a construção da base de dados e treinamento de profissionais da Secretaria para replicação do método utilizando o QGIS, software livre com código-fonte aberto, que permite a visualização, edição e análise de dados georreferenciados. Estas duas entregas podem ser consideradas etapas preliminares ao desenvolvimento do dimensionamento.

No mesmo período, foi realizado o segundo módulo do curso de Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação em continuidade ao processo de implementação do Sistema Municipal de Acreditação. Esta agenda foi fortalecida a partir da visita técnica de representante da Agência de Qualidade Sanitária da Andaluzia (ACSA), durante a Visita Técnica houve uma oficina de trabalho que contou com a participação da OPAS, Ministério da Saúde e Secretarias do Estado e do Município. Um dos resultados da Oficina foi a elaboração de uma minuta de um Memorando de entendimento entre SMS e ACSA o qual prevê a realização de um piloto de certificação de Unidades de Saúde do município (duas unidades de atenção básica, um hospital geral, uma unidade de emergência e 1 policlínica de especialidades). Pretende-se realizar a assinatura deste memorando até final de fevereiro 2020.

E por fim, no âmbito da ação de “apoiar a gestão da informação e conhecimento em saúde”, a equipe da SMS pode participar de reunião, por meio de vídeo conferência, sobre o projeto " Fortalecimento da capacidade técnica para utilização de informações na

área da Gestão do Trabalho" a convite da equipe UT CHS/OPAS/OMS/BRA, no contexto do projeto OPAS/ Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) para o fortalecimento de capacidades descentralizadas de gestão do trabalho, a fim de compartilhar sua experiência com a apuração e análise de custos.

3. 1º SEMESTRE DE 2019

3.1 AVANÇOS DO PROJETO BASEADOS NOS RESULTADOS ESPERADOS

1) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)	
Nº do RE/Descrição do RE:	1 RE1. Secretaria Municipal Saúde fortalecida em sua capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde.
Indicador(es)	
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) projeto de governança organizacional ou pública executado.
Meta(s)	
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de governança organizacional ou pública desenvolvido e implementado.
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral	
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:	3
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:	1

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS

Visando o aprimoramento do sistema municipal de acreditação da atenção primária, foi realizada viagem institucional que propiciou o benchlearning com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo. O objetivo da viagem foi o de troca de experiência para qualificação do programa de acreditação das unidades da atenção primária e desenvolvimento da metodologia para ampliação do programa ao nível de atenção especializada. A experiência permitiu conhecer o Programa de Acreditação em Saúde de Portugal, os aspectos metodológicos de cada fase do Programa, a ferramenta de informática que dá suporte ao Programa, os avanços e os desafios que ainda permanecem no âmbito da Acreditação e ainda abriu a possibilidade de firmar parceria para utilização do Sistema @credita. Após a visita à Portugal a SMS iniciou o diálogo com a Agência de Qualidade de Andaluzia (ACSA) com vistas à implementação do modelo ACSA de acreditação em suas Unidades de Saúde.

Ainda sob a perspectiva de qualificar e ampliar o sistema de acreditação, foi realizado o primeiro módulo do curso de Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação ministrado pela Organização Nacional de Acreditação. O curso é destinado à capacitação de 21 servidores do quadro da SMS que irão compor a equipe de avaliadores e certificadores das equipes das unidades básicas.

As duas ações relacionadas ao processo de dimensionamento da Rede de Atenção programadas no PTS foram adiadas para o próximo semestre em função da priorização da gestão no aprimoramento do sistema de acreditação. No entanto, a equipe da SMS seguiu realizando reuniões com possíveis parceiros visando a identificação da melhor proposta metodológica para o desenvolvimento da ação. Além disso, houve a entrega de uma base de dados demográficos orientada por território, segundo sexo, raça, idade, escolaridade e renda, produto da consultoria contratada para realização de estudo demográfico que tem como um dos objetivos dar subsídio na construção de dimensionamento de serviços da rede assistencial de Florianópolis. Para o segundo semestre está previsto o repasse da metodologia e tecnologia utilizados, a fim de que a SMS possa reproduzir esses estudos no futuro.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Observa-se que o indicador e meta propostos para a análise do Resultado Esperado não refletem as atividades em desenvolvimento, apontando para a necessidade de revisão da Matriz Lógica para adequação ao contexto atual da Cooperação.

Não houve dificuldade referida.

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

A qualificação das informações demográficas do município e a possibilidade de ampliação do Programa de acreditação de Florianópolis contribuem para o fortalecimento da capacidade institucional no planejamento e monitoramento de ações e serviços em saúde, favorecendo a capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde da Secretaria Municipal de Saúde. No entanto, é preciso que o indicador e meta propostos sejam revisados e adequados ao conjunto de ações em desenvolvimento, para que possibilitem uma avaliação mais aproximada da contribuição aportada pelas ações desenvolvidas para o alcance do resultado esperado.

2) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	2	RE2. Gestão e rede assistencial em atenção primária em saúde fortalecida e qualificada.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Duas (02) estratégias de qualificação clínica da rede implantadas.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(02) estratégias de qualificação clínica da rede desenvolvidas e implementadas	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS

Não foram programadas ações para este Resultado em função da priorização dos Resultados Esperados 1 e 7.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Apesar da não programação de ações relacionadas a este Resultado o aprimoramento do sistema de acreditação tem o potencial de fomentar a qualificação da gestão e da assistência em atenção primária por meio do processo de certificação das equipes de saúde.

3) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	3	RE3. Gestão e rede assistencial especializada em saúde fortalecida e qualificada.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Uma (01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC implantada.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC desenvolvida e implantada	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS

Não houve ações programadas para o resultado em função da priorização das ações relacionadas aos RE 1 e RE7

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

4) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	4	RE4. Modelo de atenção em saúde integrado e articulado.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS

Não houve ações programadas para o resultado em função da priorização das ações relacionadas aos RE 1 e RE7

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

5) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	5	RE5. Trabalhadores da Secretaria Municipal Saúde qualificados.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Nº de projetos de qualificação e valorização do trabalhador executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de qualificação e valorização do trabalhador desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS

Não houve ações programadas para o resultado em função da priorização das ações relacionadas aos RE 1 e RE7

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

6) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	6	RE6. Monitoramento em saúde efetivo.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS

Não foram programadas ações para este Resultado em função da priorização dos Resultados Esperados 1 e 7. Entretanto, foi iniciado o diálogo com a equipe da Sala de Situação da OPAS para apoiar o município na identificação de indicadores de saúde que irão compor a Sala de Situação que será utilizada como ferramenta de monitoramento e tomada de decisões estratégicas.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

7) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)	
Nº do RE/Descrição do RE:	7 RE7. Sistemas de informação integrados e qualificados para a atenção e gestão.
Indicador(es)	
Descrição do(s) indicador(es)	(01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado.
Meta(s)	
Descrição da(s) meta(s)	(01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado.
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral	
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:	1
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:	1

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS

A ação programada teve como objetivo contribuir com a modernização tecnológica do Sistema de Custos desenvolvido por emio de Cooperação Técnica com a Unidade de HSS e em utilização na SMS. O objetivo desta ação também foi alcançado a partir da visita à Portugal, sem a necessidade de utilização dos recursos programados.

A visita à Direção Geral de Saúde Português proporcionou:

1. Conhecer o registro, método e a ferramenta de gestão de custos utilizada pelo SNS;
2. Conhecer como se dá a efetiva utilização da informação de custos pelos gestores de saúde, no intuito de otimizar o desempenho do Sistema de Saúde;
3. Conhecer as diretrizes, estratégias e prioridades na apuração e gestão de custos, com vistas à avaliação de seus resultados e promoção da eficiência no uso dos recursos no SNS.

A próxima etapa consiste no desenvolvimento de ferramenta tecnológica que possibilite a informatização e customização do Sistema de Custos do Município.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

A troca de experiências e o aprendizado possibilitaram à SMS qualificar os processos implicados no Programa Municipal de Gestão de Custos, o que inclui o sistema de apuração e análise de custos, contribuindo para avanços no alcance do Resultado..

3.2 RESUMO SEMESTRAL: 1º SEMESTRE

RE	Ações programadas	Ações finalizadas	Ações adiadas/canceladas	% estado de avanços das ações
1	3	1	2	50%
2	0	0	0	0%
3	0	0	0	0%
4	0	0	0	0%

RE	Ações programadas	Ações finalizadas	Ações adiadas/canceladas	% estado de avanços das ações
5	0	0	0	0%
6	0	0	0	0%
7	1	1	0	100%
Total:	4	2	2	75%

4. 2º SEMESTRE DE 2019

4.1 AVANÇOS DO PROJETO BASEADOS NOS RESULTADOS ESPERADOS

1) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	1	RE1. Secretaria Municipal Saúde fortalecida em sua capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) projeto de governança organizacional ou pública executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de governança organizacional ou pública desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		2
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		1

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS:

No segundo semestre de 2019, foram realizados dois momentos de troca de experiência para desenvolvimento da metodologia e qualificação do programa de acreditação da SMS de Florianópolis, a saber: Videoconferência com participação SMS Florianópolis, MS, OPAS e SES Santa Catarina, para discussão e alinhamento quanto à perspectiva de estabelecer uma parceria com a Agência de Qualidade em Saúde de Andaluzia (ACSA) para o Programa de Acreditação da SMS Florianópolis e a uma visita técnica institucional à SMS de Florianópolis que propiciou o benchlearning com a ACSA.

Durante a visita, foi realizada uma oficina de trabalho com a participação das mesmas instituições presentes na videoconferência, a qual possibilitou conhecer a metodologia utilizada pela ACSA, os aspectos metodológicos de cada fase do Programa, a ferramenta eletrônica que dá suporte ao Programa, os avanços e os desafios que ainda permanecem no âmbito da Acreditação e ainda abriu a possibilidade de firmar parceria para utilização do modelo desenvolvido por eles. Assim, deu-se início à construção de um Memorando de Entendimento para formalização da parceria e de um Termo de Convênio para realização de um piloto para avaliação da adequabilidade do modelo da ACSA em Unidades de Saúde Pública no âmbito do SUS.

Em continuidade ao processo de Formação de Avaliadores Externos do Sistema Municipal de Acreditação de Florianópolis, foi realizado o segundo módulo, organizado e ministrado pela própria SMS. O teve como objetivo capacitar 21 servidores do quadro da SMS que irão compor a equipe de avaliadores e certificadores das equipes das unidades básicas.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não houve dificuldade referida.

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas:

A qualificação e a ampliação do Programa de acreditação de Florianópolis estão contribuindo para o fortalecimento da capacidade institucional no planejamento e monitoramento de ações e serviços em saúde, favorecendo a capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde da Secretaria Municipal de Saúde. Para que possibilitem uma avaliação mais aproximada da contribuição aportada pelas ações desenvolvidas para o alcance do resultado esperado, é preciso que o indicador e meta propostos sejam revisados e adequados ao conjunto de ações em desenvolvimento, .

2) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	2	RE2. Gestão e rede assistencial em atenção primária em saúde fortalecida e qualificada.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Duas (02) estratégias de qualificação clínica da rede implantadas.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(02) estratégias de qualificação clínica da rede desenvolvidas e implementadas	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS:

Não foram programadas ações para este Resultado em função da priorização dos Resultados Esperados 1 e 7.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas:

Apesar de não haver ações programadas para este Resultado, o aprimoramento do sistema de acreditação tem o potencial de fomentar a qualificação da gestão e da assistência em atenção primária por meio do processo de certificação das equipes de saúde.

3) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	3	RE3. Gestão e rede assistencial especializada em saúde fortalecida e qualificada.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Uma (01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC implantada.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC desenvolvida e implantada	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS:

Não houve ações programadas para o resultado em função da priorização das ações relacionadas aos RE 1 e RE7

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas:

Não se aplica

4) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	4	RE4. Modelo de atenção em saúde integrado e articulado.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS:

Não houve ações programadas para o resultado em função da priorização das ações relacionadas aos RE 1 e RE7

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas:

Não se aplica

5) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	5	RE5. Trabalhadores da Secretaria Municipal Saúde qualificados.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Nº de projetos de qualificação e valorização do trabalhador executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de qualificação e valorização do trabalhador desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS:

Não houve ações programadas para o resultado em função da priorização das ações relacionadas aos RE 1 e RE7

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas:

Não se aplica

6) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	6	RE6. Monitoramento em saúde efetivo.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS:

Não foram programadas ações para este Resultado em função da priorização dos Resultados Esperados 1 e 7. No entanto, o movimento de qualificação da análise das informações em saúde fortalecido, a partir da implementação da sala de situação, tem contribuído para a definição de um modelo de monitoramento integral do processo saúde-doença no município.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas:

Não se aplica

7) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)	
Nº do RE/Descrição do RE:	7 RE7. Sistemas de informação integrados e qualificados para a atenção e gestão.
Indicador(es)	
Descrição do(s) indicador(es)	(01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado.
Meta(s)	
Descrição da(s) meta(s)	(01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado.
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Semestral	
Nº total de ações programadas para o período com base no PTS:	1
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTS:	1

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTS:

A SMS de Florianópolis trabalhou na padronização e registro dos processos da apuração de custos e no desenvolvimento de ferramenta tecnológica que possibilita a informatização e customização das análises do Sistema de Custos do Município. A convite do CONASS, a SMS pode ainda participar de reunião, por meio de vídeo conferência, sobre o projeto " Fortalecimento da capacidade técnica para utilização de informações na área da Gestão do Trabalho", a fim de compartilhar sua experiência com a apuração e análise de custos.

As ações relacionadas ao processo de dimensionamento da Rede de Atenção programadas no PTS foram realizadas: (1) Houve dois encontros com a equipe da Sala de Situação da OPAS, sendo um deles virtual e outro presencial em Brasília que contribuiu para a definição do escopo da ferramenta a ser desenvolvida para dimensionamento da rede de atenção à saúde. A mesma permitirá tanto o monitoramento da situação quanto a construção de cenários para a tomada de decisão estratégica em secretarias municipais de saúde, a fim de servir de suporte à tomada de decisão de gestores de topo, buscando aumentar a efetividade e a eficiência dos serviços de saúde municipais. (2) Como etapa preliminar para desenvolvimento do projeto do dimensionamento, houve a entrega do segundo produto da consultoria contratada que se trata do repasse da metodologia e tecnologia utilizadas para projeção dos dados demográficos, a fim de que a SMS possa reproduzir esses estudos no futuro.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não houve dificuldade referida

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTS com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas:

Qualificar os processos implicados no Programa Municipal de Gestão de Custos, o que inclui o sistema de apuração e análise de custos, assim como avançar no processo de construção da ferramenta que possibilitará o georreferenciamento e o dimensionamento da rede foram ações que contribuíram para avanços no alcance do resultado.

4.2 RESUMO SEMESTRAL: 2º SEMESTRE

RE	Ações programadas	Ações finalizadas	Ações adiadas/canceladas	% estado de avanços das ações
1	2	1	0	80%
2	0	0	0	0%
3	0	0	0	0%
4	0	0	0	0%

RE	Ações programadas	Ações finalizadas	Ações adiadas/canceladas	% estado de avanços das ações
5	0	0	0	0%
6	0	0	0	0%
7	1	1	0	100%
Total:	3	2	0	90%

5. RESUMO ANUAL

5.1 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho semestral)

1) Situação do progresso das ações programadas, finalizadas com relação ao PTS

Avaliação geral das ações programadas no ano			
Situação do projeto	1º semestre de 2019	2º semestre de 2019	Anual 2019
Nº total de RE com ações programadas no período	2	2	2/2
Nº total de ações programadas	4	3	7
Nº total de ações finalizadas	2	2	4

RE	Ações programadas	Ações finalizadas	Ações adiadas/canceladas	% estado de avanços das ações
1/1	5	2	2	65%
2/2	0	0	0	0%
3/3	0	0	0	0%
4/4	0	0	0	0%
5/5	0	0	0	0%
6/6	0	0	0	0%
7/7	2	2	0	100%
Total:	7	4	2	82%

5.2 CONTRIBUIÇÃO ÀS PRIORIDADES DO GOVERNO E AO PLANO ESTRATÉGICO DA OPAS

Espera-se que o conhecimento do território, a caracterização da população, o fortalecimento do Programa de Acreditação e a cultura de análise de custos possa induzir a melhoria da qualidade nos serviços de saúde prestados pela rede municipal de saúde e fortalecer a confiança dos cidadãos no sistema de saúde público.

Com relação ao Plano Estratégico da OPAS (2014-2019), os avanços alcançados contribuíram para o alcance dos Resultados Imediatos: 4.1.1. Países aptos a elaborar políticas, estratégias e/ou planos nacionais de saúde, inclusive abrangendo o acesso universal à saúde e a cobertura universal de saúde. e 4.2.1 Opções de política, ferramentas e assessoria técnica oferecidas aos países para melhorar a prestação de serviços integrados e centrados nas pessoas, e fortalecer os enfoques de saúde pública.

5.3 LIÇÕES APRENDIDAS/RECOMENDAÇÕES

- Manutenção do estreito diálogo com a contraparte para assegurar fluidez e eficiência no desenvolvimento da Cooperação.
- Potencial da troca de experiência na qualificação dos projetos desenvolvidos no contexto da Cooperação Técnica.
- Fortalecer o papel da OPAS com indutor de processos de Cooperação Horizontal entre os estados e municípios com projetos de Cooperação Técnica.
- Considerando-se a dinamicidade dos processos de priorização e planejamento, recomenda-se a revisão do Matriz Lógica e de seus Resultados para maior adequação às Prioridades da Gestão Municipal.

5.4 EXECUÇÃO FINANCEIRA (de acordo com o relatório financeiro oficial da OPAS/OMS)

Recursos repassados:	US\$ 124657.50
Recursos desembolsados:	US\$ 36170.13
Pendente de pagamento:	US\$ 0.00
Saldo:	US\$ 88487.37