

# 2023

## RELATÓRIO TÉCNICO

# 97

Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis.



## 1. IDENTIFICAÇÃO DO TC/TA

<b>NÚMERO DO TC:</b>	97		
<b>TÍTULO DO TC:</b>	Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis.		
<b>Objeto do TC:</b>	Qualificação e fortalecimento da gestão e das redes de atenção à saúde de Florianópolis.		
<b>Número do processo:</b>	00120.18____-____-__	<b>Número do SIAFI:</b>	
<b>Data de início</b>	02/10/2018	<b>Data de término:</b>	02/10/2023

<b>DETALHAMENTO DO TA</b>	<b>Nº</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
TA:	1	recurso	R\$500.000,00
<b>Valor Total no TC:</b>			<b>R\$ 500.000,00</b>

### ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL NA CONTRAPARTE

<b>Área técnica</b>	Secretaria Municipal de Florianópolis (SEC/FL)		
<b>Responsável:</b>	Carlos Alberto Justo da Silva		
<b>Endereço:</b>	Avenida Rubens de Arruda Ramos, n. 1612. Florianópolis, SC		
<b>Telefone:</b>	(48) 3239-1514	<b>E-mail:</b>	geplan.sms@gmail.com

### ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL NA OPAS/OMS

<b>Área técnica</b>	Sistemas e Serviços de Saúde (HSS)		
<b>Responsável:</b>	Julio Pedroza		
<b>Endereço:</b>	Setor de Embaixadas Norte, Lote 19 - Brasília, DF		
<b>Telefone:</b>	(61) 3251-9595	<b>E-mail:</b>	pedrozajul@paho.org

## 2. CONTEXTO

A Cooperação Técnica com o município de Florianópolis teve início em 2015, por meio de assessoria prestada pela OPAS/OMS na área de Economia da Saúde visando a implementação de um sistema de gestão de custos para os serviços da rede de atenção em saúde. Esta ação, coordenada pela Unidade Técnica de Sistemas e Serviços em Saúde, desencadeou o interesse do município na ampliação do escopo de atividades no âmbito da cooperação técnica, por meio de um Termo de Cooperação Técnica. O TC, estimado em cinco milhões de reais, tem como objetivo principal o fortalecimento e a qualificação da atenção primária à saúde e a rede de atenção à saúde de modo integrado e articulado.

O 1º Termo de Ajuste está relacionado ao alcance dos resultados esperados RE1 e RE7 e aponta para três linhas de atuação consideradas estratégicas: o aprimoramento do sistema de custos, o desenvolvimento de sistema de acreditação da rede de serviços em saúde e o redimensionamento da rede de serviços com o dimensionamento da força de trabalho em saúde.

Para o 1º semestre de 2020, as ações programadas priorizavam o aprimoramento do Sistema Municipal de Acreditação a partir de parceria com a Agência de Qualidade de Andaluzia (ACSA). Havia a previsão de realização de um piloto de certificação de Unidades de Saúde do município (duas unidades de atenção básica, um hospital geral, uma unidade de emergência e 1 policlínica de especialidades). A minuta de entendimento entre SMS e ACSA chegou a ser elaborada, no entanto em função da pandemia da COVID19, a assinatura do documento e a realização do piloto foram suspensas. Ainda no primeiro semestre, em reconhecimento às ações implementadas para o enfrentamento à COVID19 no município de Florianópolis, a Secretaria de Saúde foi convidada pela UTHSS para compartilhar sua experiência participando de um debate virtual promovido pela iniciativa "APS Forte no SUS no combate à pandemia". Observa-se o potencial de iniciativas como essa na indução de formas de cooperação horizontal entre estados e municípios. Diante da gravidade da situação de emergência sanitária, a Secretaria de Saúde concentrou todos os esforços na detecção precoce e resposta eficiente às demandas geradas pela pandemia. Por esse motivo, nenhuma das atividades programadas no PTA para 2020 foi realizada. Em 2021, foram programadas no PTA ações referentes aos resultados esperados RE1 e RE7. Contudo, no decorrer do ano, em virtude da agenda de elaboração de um Plano de Saúde para o município para os anos de 2022 a 2025 e ainda das necessidades adicionais para o enfrentamento à pandemia COVID-19, que persistiu neste segundo ano, as ações foram readequadas. Assim, buscou-se de forma gradativa realizar ações de capacitação de profissionais com objetivo de aprimoramento e fortalecimento da capacidade institucional da Secretaria Municipal de Saúde.

Em 2022 e 1º semestre de 2023 as ações referentes aos resultados esperados RE1 e RE7 concentraram-se nos objetivos do desenvolvimento institucional, com foco em gestão e qualidade, visando o aprimoramento e fortalecimento da capacidade institucional da SMS Florianópolis. Assim como o fortalecimento da gestão da informação e conhecimento em saúde com a elaboração de uma proposta de Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI e a priorização de estratégias para discussão e priorização das necessidades de Educação Permanente da SMS.

## 3. 1º SEMESTRE DE 2023

### 3.1 AVANÇOS DO PROJETO BASEADOS NOS RESULTADOS ESPERADOS

#### 1) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	1	RE1. Secretaria Municipal Saúde fortalecida em sua capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) projeto de governança organizacional ou pública executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de governança organizacional ou pública desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTA:		1
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA:		1

#### a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Neste semestre foi realizada a quarta e última etapa do desenvolvimento e implantação da metodologia do Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho em Saúde (PDFTS). O processo ocorreu em todas as Unidades

Básicas de Saúde que compõem à Atenção Primária à Saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis, com o intuito de finalizar a implementação da ferramenta de planejamento e dimensionamento da força de trabalho em saúde no município, evidenciando, de forma objetiva e privilegiada, elementos estratégicos para a gestão do trabalho e educação na saúde. Essa etapa foi desenvolvida a partir dos dados primários e secundários coletados, que estavam disponíveis nos sistemas de informação nacionais e municipais da Secretaria Municipal de Saúde, e que foram selecionados pelo grupo de trabalho (GT) da Secretaria de Saúde de Florianópolis – SC, além de definições de parâmetros que atendessem às diretrizes da APS de forma a consolidar e fortalecer o modelo de saúde vigente no município.

No semestre também foi finalizado o Programa de Desenvolvimento de Líderes da SMS. A qualificação para o desenvolvimento de líderes teve como objetivo fortalecer a SMS em sua capacidade de governança organizacional, gestão das políticas públicas e ações de saúde, desenvolvendo competências intrapessoais e interpessoais, com foco em liderança e equipes, favorecendo o engajamento, a integração e a maturidade dos servidores que atuam nos serviços de saúde de Florianópolis.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

As ações previstas foram adequadas à agenda de apoio ao processo desenvolvimento institucional.

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Desenvolvimento e implantação de metodologia do Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho em Saúde e a execução do Programa de Desenvolvimento de Líderes da SMS contribuíram para fortalecer a capacidade de governança organizacional e pública e gestão das políticas e ações de saúde da SMS.

## 2) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	2	RE2. Gestão e rede assistencial em atenção primária em saúde fortalecida e qualificada.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Duas (02) estratégias de qualificação clínica da rede implantadas.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(02) estratégias de qualificação clínica da rede desenvolvidas e implementadas	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTA:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

## 3) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	3	RE3. Gestão e rede assistencial especializada em saúde fortalecida e qualificada.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Uma (01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC implantada.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) estratégia de qualificação clínica das especialidades e equipe de MC desenvolvida e implantada	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTA:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

## 4) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	4	RE4. Modelo de atenção em saúde integrado e articulado.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de atualização das ações de enfrentamento do HIV/AIDS desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTA:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

5) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	5	RE5. Trabalhadores da Secretaria Municipal Saúde qualificados.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Nº de projetos de qualificação e valorização do trabalhador executado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) projeto de qualificação e valorização do trabalhador desenvolvido e implementado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTA:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

6) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	6	RE6. Monitoramento em saúde efetivo.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	Um (01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) modelo para monitoramento integral do processo saúde-doença desenvolvido.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTA:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA:		0

a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Não foram programadas ações para este Resultado esperado.

b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não se aplica

c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Não se aplica

## 7) AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS (com base na execução do plano de trabalho anual)

Resultado Esperado (RE) (definido na Matriz Lógica)		
Nº do RE/Descrição do RE:	7	RE7. Sistemas de informação integrados e qualificados para a atenção e gestão.
Indicador(es)		
Descrição do(s) indicador(es)	(01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado.	
Meta(s)		
Descrição da(s) meta(s)	(01) sistema de informação integrado e qualificado para a atenção e gestão implantado.	
Ação(ões) programada(s) e finalizada(s) para o período no Plano de Trabalho Anual		
Nº total de ações programadas para o período com base no PTA:		0
Nº total de ações finalizadas no período com base no PTA:		0

### a) Comentar sobre o progresso das ações programadas no PTA

Neste semestre finalizou-se as atividades do projeto de elaboração de uma Metodologia de Educação Permanente que seja a base para as ações educacionais da Secretaria e da Escola de Saúde Pública de Florianópolis/SC. Dessa forma os seguintes resultados foram alcançados:

- \* análise das dimensões de EPS na Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis/SC;
- \* proposta de Metodologia para Mapeamento e Priorização das Necessidades em Educação Permanente em Saúde na SMS Florianópolis/SC;
- \* levantamento e priorização de necessidades de EPS nas Unidades de Saúde, com base na metodologia proposta e identificação de boas práticas com Escolas de Saúde Públicas municipais e estaduais e com a SEGETS/Ministério da Saúde.

A SMS Florianópolis, ciente de seu compromisso com a formação profissional para o SUS, têm ampliado e qualificado a integração ensino e serviço nos últimos anos, bem como avançado significativamente a institucionalização da Educação Permanente em Saúde (EPS). Nesse movimento, a Escola de Governo intitulada - Escola de Saúde Pública de Florianópolis, foi apoiada para superar dificuldades tais como: acompanhamento de egressos; sistema de registro acadêmico; informatização e plano de atualização de acervo, com a intenção de promover processos administrativos mais resolutivos.

### b) Detalhar as dificuldades, intervenções requeridas e/ou sugestões para execução do plano de trabalho, se existentes

Não houve dificuldades neste resultado.

### c) Relacionar o progresso das ações programadas no PTA com o alcance do resultado esperado, considerando os indicadores e as metas

Neste semestre, houve avanços no levantamento e priorização de necessidades de Educação Permanente da SMS, todo trabalho foi desenvolvido de forma coerentes com as necessidades da rede de atenção à saúde do estado.

## 3.2 CONTRIBUIÇÃO ÀS PRIORIDADES DO GOVERNO E AO PLANO ESTRATÉGICO DA OPAS

A SMS em 2022 e 1º semestre de 2023 retomou gradativamente ações da cooperação técnica de capacitação das equipes para aprimoramento da gestão, alinhado às prioridades do governo e do Plano Estratégico da OPAS 2020-25.



### 3.3 LIÇÕES APRENDIDAS/RECOMENDAÇÕES

O 1º semestre de 2023 seguiu reforçando a necessidade de fortalecimento do processo de planejamento das organizações, revisão de seus processos de trabalho e redimensionamento de suas prioridades com foco para o enfrentamento da pandemia. Os gestores e trabalhadores de saúde de Florianópolis vem sempre buscando garantir a assistência integral aos usuários do SUS. Mesmo diante da adversidade, retomou gradativamente o processo da cooperação técnica com foco nos trabalhadores, buscando capacitação de profissionais para fortalecimento institucional com foco em gestão e qualidade e priorizando a estratégia da educação permanente em saúde.

### 3.4 RESUMO SEMESTRAL: 1º SEMESTRE

RE	Ações programadas	Ações finalizadas	Ações adiadas/canceladas	% estado de avanços das ações
1	1	1	0	100%
2	0	0	0	0%
3	0	0	0	0%
4	0	0	0	0%
5	0	0	0	0%
6	0	0	0	0%
7	0	0	0	0%
Total:	1	1	0	100%

### 3.5 EXECUÇÃO FINANCEIRA (de acordo com o relatório financeiro oficial da OPAS/OMS)

Recursos repassados:	US\$ 124,657.50
Recursos desembolsados:	US\$ 104,886.29
Pendente de pagamento:	US\$ 1,942.05
Saldo:	US\$ 17,829.16