

172ª SESSÃO DO COMITÊ EXECUTIVO

Washington, D.C., EUA, 26 a 30 de junho de 2023

Tema 3.5 da agenda provisória

CE172/8

14 de abril de 2023

Original: inglês

RELATÓRIO DO ESCRITÓRIO DE ÉTICA CORRESPONDENTE A 2022

Introdução

1. Estabelecido em 2006, o Escritório de Ética (ETH) da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) é um dos mais antigos escritórios de ética em organizações internacionais e desempenha um papel fundamental na promoção dos valores da Organização e de seu compromisso com o comportamento ético, a transparência, a prestação de contas e a equidade. O ETH é uma entidade independente dentro da estrutura organizacional da Repartição Sanitária Pan-Americana (RSPA), diretamente subordinado aos Órgãos Diretores da OPAS através do Comitê Executivo. Dentro da RSPA, o ETH está subordinado à Diretora Adjunta no que se refere à avaliação de desempenho e aos assuntos administrativos de rotina, como planos de trabalho bienais, orçamento, necessidades de pessoal e aprovação de viagens a trabalho e licenças. O ETH desempenha suas funções sem nenhuma influência externa de funcionários, da direção ou de terceiros externos à Organização.
2. O Escritório de Ética é guiado pelos princípios de integridade, independência e imparcialidade no exercício de seu mandato de assegurar os mais altos padrões de comportamento ético em todas as facetas do trabalho da Organização. O ETH tem um papel essencial na promoção e formação de uma cultura de ética e integridade na RSPA, oferecendo orientação, capacitação e apoio para ajudar o pessoal a tomar decisões éticas corretas e integrando as disposições estabelecidas pelo Código de Princípios Éticos e Conduta da OPAS (o “Código”) nas práticas profissionais diárias de todo o pessoal.
3. Todo o pessoal da RSPA, independentemente do vínculo contratual, tem acesso ao ETH, e encoraja-se o pessoal a buscar orientações oportunas sobre como cumprir os princípios de comportamento ético que constam do Código e outras políticas que regulamentam a conduta de funcionários públicos internacionais.
4. O ETH é o coordenador do Sistema de Integridade e Gestão de Conflitos da OPAS¹ (ICMS, na sigla em inglês), que reúne todos os recursos da Organização responsáveis por

¹ O ICMS é composto por membros do Escritório de Ética, do Escritório do Ombudsman, do Escritório de Assessoria Jurídica, do Departamento de Gestão de Recursos Humanos, do Escritório de Segurança da Informação, do Escritório de Auditoria Interna, do Escritório de Investigações, da Junta de Apelação e da Associação de Pessoal da OPAS/OMS.

assuntos relativos à integridade organizacional e resolução de conflitos. Os membros do ICMS se reúnem regularmente² para assegurar aplicação e interpretação uniformes das regras e políticas da OPAS, discutir assuntos de interesse comum e sugerir mudanças e melhorias nas políticas de ética da Organização, bem como no sistema de resolução de conflitos.

5. Com a prorrogação do teletrabalho de emergência durante a maior parte de 2022, o ETH continuou a exercer suas atividades virtualmente, com uma interrupção mínima das atividades normais. No quarto trimestre de 2022, o pessoal da Sede retornou aos escritórios com um esquema híbrido de trabalho presencial/remoto, e o ETH prestou serviços tanto de forma presencial quanto virtualmente, de acordo com o novo esquema de trabalho híbrido.

6. O ETH realizou suas atividades regulares em 2022, mas também incluiu várias outras iniciativas e responsabilidades institucionais em seu portfólio, a saber: *a)* iniciativa Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), originalmente liderada pela OMS, mas recentemente atribuída aos escritórios regionais; *b)* atuação como Ombudsman da OPAS desde a saída do antigo titular do cargo em março de 2022; e *c)* iniciativa de prevenção e resposta à exploração, ao abuso e ao assédio sexual, abordada em mais detalhes no Documento CE172/26.

7. Neste relatório, o ETH destaca atividades, avanços e desafios durante o ano de 2022, além de ações planejadas para o futuro com o objetivo de aprimorar a cultura ética na RSPA.

Assessoria e orientação

8. A principal função do ETH é ajudar o pessoal da RSPA a cumprir as responsabilidades e obrigações delineadas no Código, aumentando também seu conhecimento prático sobre as normas de conduta esperadas em seu papel de funcionário público internacional para ajudar o pessoal a tomar as decisões éticas corretas no cotidiano do trabalho. O pessoal é encorajado a buscar orientações em caso de dúvida ou incerteza quanto às possíveis implicações de suas ações. Ao prestar orientações e assessoria confiáveis, o ETH ajuda o pessoal a evitar potenciais erros, como a prática de possíveis irregularidades, protegendo assim tanto a Organização quanto os próprios indivíduos.

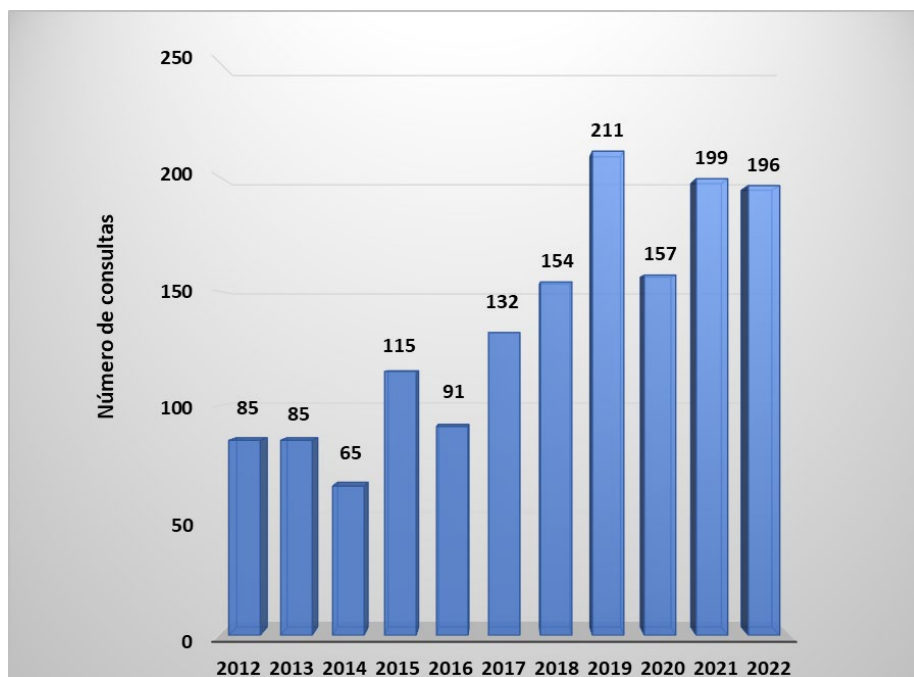
9. Como mostra a Figura 1 abaixo, em 2022, o ETH recebeu 196 consultas do pessoal sobre uma ampla gama de questões.³ Esse número é compatível com as 199 consultas recebidas em 2021, com a notável diferença de que houve um declínio significativo, como esperado, no número de consultas relacionadas a vacinas, de 40 em 2021 para apenas uma em 2022. Por outro lado, houve um aumento equivalente das preocupações relacionadas ao local de trabalho e de perguntas sobre conflitos de interesse, o que pode ser atribuído à

² O ICMS se reuniu 24 vezes em 2022, com especial atenção para a atualização do protocolo de investigação da Organização.

³ O Escritório de Ética também recebeu três perguntas por meio do Serviço de Ajuda da OPAS que não tinham relação com o trabalho da RSPA. Embora tenham sido respondidas, essas perguntas não estão incluídas no número total de consultas processadas em 2022.

retomada de atividades mais próximas do normal, levando a um aumento das interações entre funcionários e a um maior envolvimento em atividades externas.

Figura 1. Consultas por ano, 2012-2022



10. Os tipos de consultas recebidas em 2022 estão ilustrados na Figura 2, abaixo. Assim como em 2021, consultas relacionadas a atividades e trabalhos externos constituíram mais de 25% das consultas recebidas. O aumento de consultas sobre trabalho externo nos últimos dois anos pode ser atribuído à instabilidade econômica gerada pela pandemia de COVID-19, ao aumento da inflação e a pessoas que desejam simplesmente melhorar sua situação financeira de modo geral.

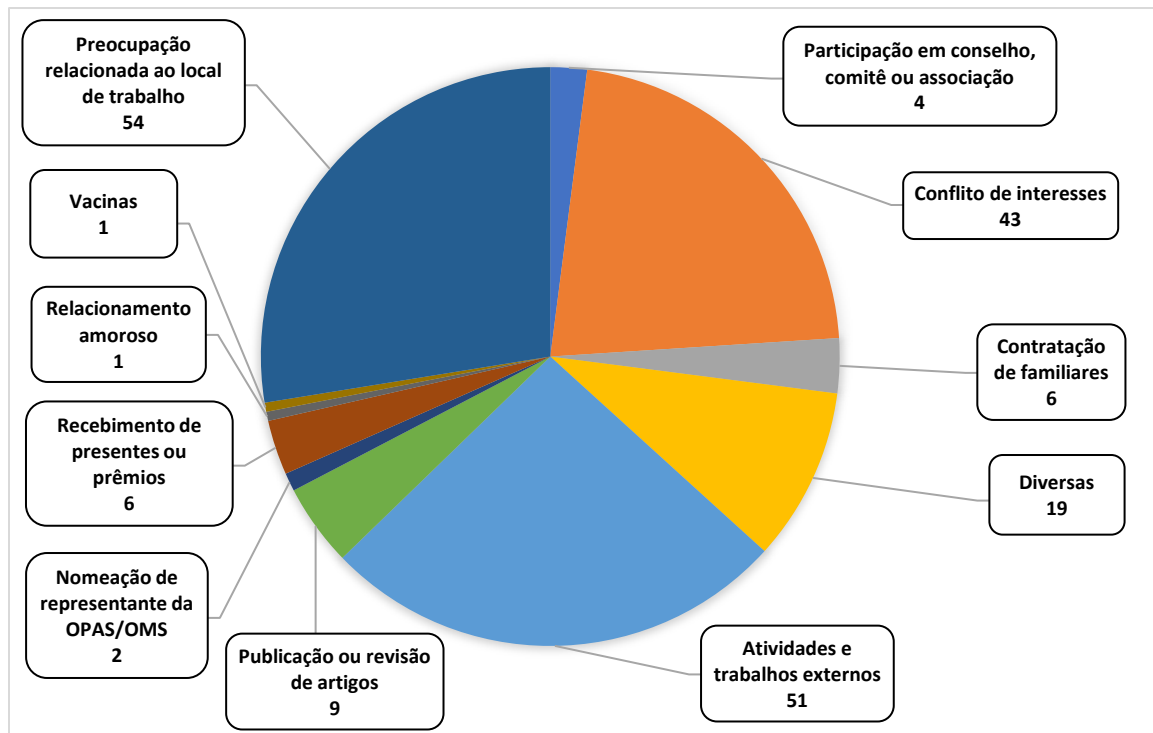
11. Um total de 54 pessoas procuraram o ETH com preocupações relacionadas ao local de trabalho em 2022. Isso representou mais do que o dobro das consultas recebidas em 2021 (23 no total), após uma tendência de queda ao longo de dois anos no número de questões desse tipo. Das 54 solicitações de orientação e/ou assistência, quatro pessoas procuraram especificamente o ETH em seu papel de Ombudsman interino. Além dessas quatro solicitações, é provável que diversas preocupações relacionadas ao local de trabalho levantadas pelo pessoal em 2022 houvessem sido atendidas pelo Ombudsman se houvesse um titular no cargo. O retorno às instalações provavelmente contribuiu para o aumento das preocupações relacionadas ao local de trabalho, uma vez que as interações interpessoais aumentaram na mesma proporção.

12. O Escritório de Ética recebeu 43 consultas relacionadas a conflitos de interesse em 2022, quase o dobro do número de consultas recebidas em 2021. O aumento desse tipo de

consulta pode estar relacionado à recente implementação de formulários de declaração de conflito de interesse para novos contratados e consultores, o que aumentou a conscientização sobre a importância de evitar e divulgar conflitos de interesse, sejam eles efetivos ou potenciais.

13. Além disso, o ETH recebeu nove consultas relacionadas à publicação de livros; seis consultas sobre presentes de fornecedores ou prestadores de serviços; seis consultas relacionadas à contratação de familiares ou parentes de pessoal da RSPA na ativa; quatro consultas sobre a participação como membro do conselho de uma organização ou associação externa; duas perguntas sobre a nomeação de um representante da OPAS/OMS; uma pergunta sobre relacionamentos amorosos no local de trabalho; e mais 19 consultas relacionadas a assuntos diversos.

Figura 2. Consultas por tipo, 2022

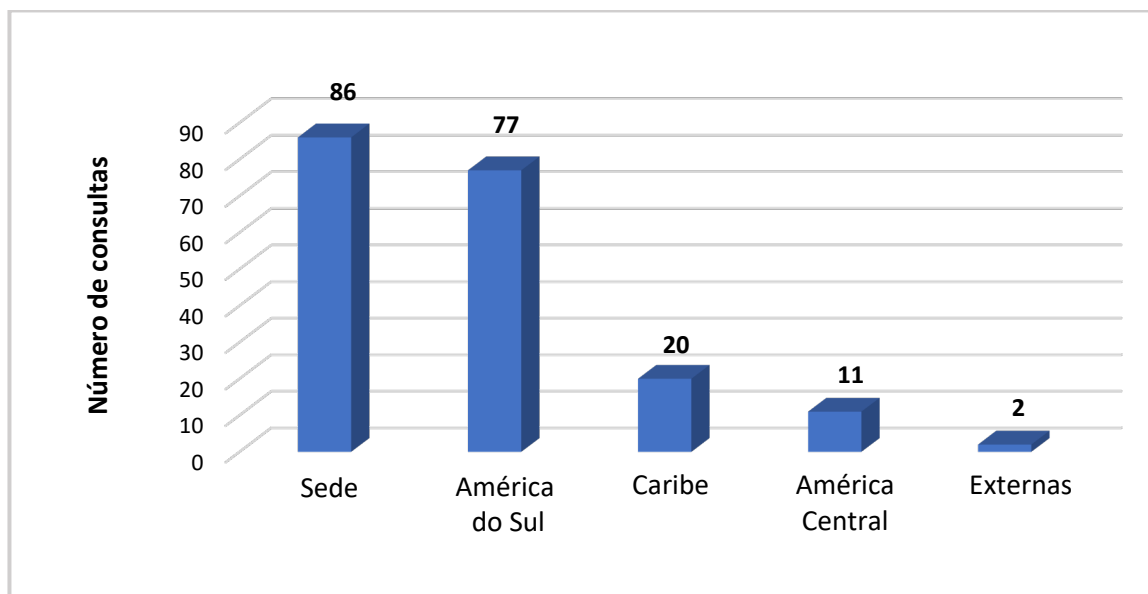


14. A OPAS é uma das poucas organizações internacionais que oferece aos funcionários a opção de fazer perguntas sobre questões éticas mantendo seu anonimato. Para facilitar esse tipo de consulta, o Serviço de Ajuda da OPAS é bifurcado, de modo que consultas ou perguntas são direcionadas ao ETH, ao passo que alegações de conduta indevida são direcionadas ao Escritório de Investigações. Em 2022, o ETH recebeu 15 consultas por meio do Serviço de Ajuda, quatro delas anônimas.

15. Pela primeira vez desde a criação do ETH, em 2006, foi registrado um número maior de consultas vindas do pessoal das representações e centros da OPAS/OMS nos países do que do pessoal da Sede. A Figura 3, abaixo, indica que 44% de todas as consultas foram feitas por pessoal da Sede, ao passo que 55% foram recebidas do pessoal de

representações e centros da OPAS/OMS, desagregados da seguinte forma: 39% da América do Sul, 10% do Caribe e 6% da América Central. Duas consultas (1%) vieram de pessoas externas à RSPA.

Figura 3. Consultas por localização, 2022



16. Com base em questões trazidas à sua atenção em 2022, o ETH encaminhou cinco casos ao Escritório de Investigações para análise e providências cabíveis.

Atividades de orientação e formação

17. Uma força de trabalho bem-informada e ciente das expectativas de conduta adequada é mais propensa a tomar as decisões éticas corretas, fazer perguntas e agir como um modelo positivo para companheiros e colegas. Assim, uma das principais funções do ETH é realizar atividades de formação e conscientização. O ETH usa diversos métodos e recursos para atingir esse objetivo, como materiais impressos, sessões presenciais de capacitação, tecnologias interativas e ferramentas multimídia para promover altos padrões éticos e níveis de conscientização na Sede e nas representações e centros da OPAS/OMS.

18. Em 2022, o ETH implementou um novo curso de capacitação on-line obrigatório, desenvolvido pela Organização das Nações Unidas (ONU), intitulado “Prevenção da Exploração e Abuso Sexual”. Até o final de 2022, mais de 86% do pessoal da RSPA havia concluído o curso. Além disso, o ETH ministrou uma sessão informativa sobre prevenção e a resposta à exploração, ao abuso e ao assédio sexual (PRSEAH, na sigla em inglês) para todas as representações da OPAS/OMS no Caribe e na América Central. Informações mais detalhadas sobre as atividades de PRSEAH podem ser encontradas no Documento CE172/26, *Atualização sobre a prevenção e a resposta à exploração e ao abuso sexual na OPAS*.

19. Além disso, foi realizada uma capacitação on-line em uma ampla gama de temas relacionados à ética, incluindo o comportamento ético adequado durante a eleição do Diretor, voltada para: *a)* representantes da OPAS/OMS, *b)* pontos focais de comunicação nos países e *c)* pessoal das representações da OPAS/OMS no Brasil e em Honduras.

20. No final de 2022, o ETH retomou as viagens para a realização de sessões de capacitação presenciais. A capacitação presencial é mais efetiva, motivante e informativa do que a capacitação virtual e, geralmente, suscita mais perguntas dos participantes. A capacitação em ética presencial foi ministrada para o pessoal da RSPA nos países do Caribe Oriental, no Programa Sub-regional para o Caribe e na Representação da OPAS/OMS na Bolívia.

Outras ações e iniciativas

21. No quarto trimestre de 2021, uma pesquisa de ética e clima foi realizada em toda a Organização pela NAVEX Global, uma prestadora de serviços externa. A NAVEX Global apresentou os resultados da pesquisa e suas recomendações à Direção Executiva em abril de 2022. Em junho de 2022, os resultados da pesquisa foram compartilhados com o pessoal da RSPA em duas reuniões gerais de pessoal, uma em inglês e a outra em espanhol, com interpretação para o francês e o português. Essas sessões foram gravadas e publicadas na intranet da OPAS para que qualquer pessoa que estivesse ausente das sessões pudesse assistir quando quisesse. Medidas estão sendo tomadas com relação aos resultados da pesquisa (ver parágrafo 33 adiante).

22. Como coordenador do Sistema de Integridade e Gestão de Conflitos (ICMS) da OPAS, o ETH trabalhou em estreita colaboração com os membros do ICMS para fazer modificações no Protocolo de Investigação da OPAS, culminando na publicação de um protocolo atualizado no início de 2023. Modificações relevantes no Protocolo incluem uma nova exigência de que todas as alegações de caráter pessoal — inclusive alegações de exploração e abuso sexual, assédio sexual, assédio pessoal, discriminação e retaliação — sejam investigadas a fundo e que relatórios de investigação sejam enviados à direção para análise.

23. Como 2022 foi um ano de eleição de um novo Diretor da OPAS, o ETH emitiu um boletim informativo para os funcionários informando que deveriam manter-se neutros e objetivos, não podiam endossar publicamente nenhum candidato e não podiam organizar nenhum evento social em apoio a um candidato específico. No final, a eleição transcorreu com tranquilidade, e o ETH não tomou conhecimento de nenhum problema ou preocupação.

24. Para facilitar a denúncia de questões éticas e suspeitas de conduta indevida, o atendimento telefônico do Serviço de Ajuda da OPAS foi reativado em 2022. Agora, além de poder fazer perguntas ou registrar uma denúncia on-line, pessoas dentro e fora da OPAS podem ligar para um número gratuito de qualquer país da Região das Américas e falar com um operador em tempo real. Esse recurso adicional, que está disponível com interpretação simultânea em qualquer idioma, facilitará o acesso ao Serviço de Ajuda, principalmente para pessoas das comunidades atendidas pela OPAS que podem não ter fácil acesso a computadores e smartphones.

25. Em setembro de 2022, o ETH realizou o programa anual de Declaração de Interesses da Organização, que requer que todos os gerentes sêniores e funcionários em certas categorias de emprego — incluindo o pessoal da Direção Executiva, representantes nos países, diretores de departamento, chefes de unidade, funcionários administrativos e todo o pessoal de aquisição e finanças — preencham um questionário e declarem qualquer atividade pessoal ou externa que possa dar origem a um conflito de interesse. O questionário foi enviado para 215 funcionários da RSPA, e 207 respostas foram recebidas e examinadas.

26. O Escritório de Ética também gerencia o programa de declaração de conflitos de interesse para pessoal recém-selecionado, o que ajuda a identificar qualquer conflito de interesse efetivo ou potencial antes de seu ingresso na Organização. Em 2022, o ETH examinou 112 formulários de declaração de novos contratados e trabalhou em coordenação com os candidatos e seus futuros supervisores para resolver quaisquer problemas identificados.

27. O Escritório de Ética também implementou recentemente um novo programa de declaração de conflitos de interesse para todos os consultores nacionais e internacionais. Em 2022, o ETH examinou 604 formulários de declaração de consultores e resolveu mais de 175 situações nas quais havia potenciais conflitos. Uma grande porcentagem dos conflitos identificados pelo ETH surgiu porque muitos candidatos a consultores informaram ter outro emprego de tempo integral ou parcial que poderia prejudicar sua disponibilidade de tempo dedicado à OPAS e possivelmente afetar a pontualidade e a qualidade de seu trabalho. Outro problema frequentemente assinalado por meio desse programa de divulgação foi a possível contratação de familiares, o que normalmente não é permitido pelo Código. Nesses casos, bem como em outros nos quais o consultor não podia ou não queria modificar sua disponibilidade de tempo ou mitigar outro conflito de interesse, o ETH apontou o conflito de interesse e os riscos de tais contratos para a gerência.

28. O Escritório de Ética continua supervisionando a iniciativa Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) da Organização, inclusive participando do Grupo Catalisador Regional da OPAS e trabalhando para aumentar a DEI nas diversas áreas da Organização.

29. Como parte de seus esforços para manter-se a par dos desenvolvimentos no campo da ética, a OPAS participa da Rede de Ética nas Organizações Multilaterais (ENMO, na sigla em inglês). A ENMO age como um fórum no qual membros de 49 organizações internacionais e instituições financeiras trocam informações e experiências e colaboram em questões de interesse geral. A conferência anual de 2022 foi realizada presencialmente, pela primeira vez desde 2019, na Sede da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) em Paris, França. O Gerente do Programa de Ética da OPAS continua a desempenhar um papel importante na rede por meio de sua participação no Comitê Executivo da ENMO.

Ações futuras

30. Embora o trabalho de elaboração de um novo código de conduta ética tenha continuado em 2022, houve atraso no cronograma devido a várias atividades e prioridades concorrentes, incluindo a atuação como Ombudsman interino e a ênfase nas atividades de PRSEAH. Atualmente, o novo código de ética está recebendo um enfoque renovado, e espera-se que seja finalizado e publicado em meados de 2023. Esse código modernizado foi desenvolvido para ser mais motivante e informativo, e deve definir os rumos da conduta ética na Organização por muitos anos.

31. A PRSEAH e a proteção das vítimas continuam sendo uma prioridade da RSPA e o foco de várias atividades desenvolvidas pelo ETH. Um novo cargo profissional sênior dedicado à prevenção e resposta à conduta indevida de natureza sexual foi criado em 2022 no ETH, e um profissional de curto prazo foi nomeado para o cargo em novembro de 2022. Mais informações sobre esse tema são fornecidas no Documento CE172/26, *Atualização sobre a prevenção e a resposta à exploração e ao abuso sexual na OPAS*.

32. No início de 2022, a OPAS começou a usar a base de dados Clear Check da ONU para fazer uma triagem de candidatos que haviam sido empregados ou contratados pelo sistema da ONU e demitidos ou sujeitos a medidas disciplinares por envolvimento em conduta indevida de natureza sexual. Para expandir ainda mais a verificação dos candidatos, a OPAS fará uma parceria com uma empresa externa que tenha a capacidade de realizar verificações de antecedentes criminais e de registros de criminosos sexuais no mundo todo. Isso ajudará a evitar, desde o começo, a entrada de pessoas inescrupulosas na Organização.

33. A pesquisa de ética e clima de 2021 revelou que apenas 68% do pessoal da OPAS conhecia o Serviço de Ajuda, por meio do qual as pessoas podem fazer perguntas sobre questões éticas ou denunciar suspeitas de conduta indevida de maneira anônima, se assim o desejarem. Outras medidas estão sendo tomadas para tornar o Serviço de Ajuda mais visível e acessível, simplificando os formulários de denúncia e aumentando a conscientização em todas as oportunidades por meio de mais divulgação e capacitação, para assegurar que o pessoal conheça esse serviço.

34. Atualmente, a OPAS tem políticas separadas de prevenção e resposta à exploração e ao abuso sexual e de assédio sexual, que está incluído como uma seção separada na *Política da OPAS de prevenção e resolução de assédio no local de trabalho*. Em 2023, será elaborada uma única política abrangente englobando todos os tipos de conduta indevida de natureza sexual, e a *Política da OPAS de prevenção e resolução de assédio no local de trabalho* será devidamente modificada e atualizada com a incorporação das melhores práticas mais recentes.

Ação pelo Comitê Executivo

35. Solicita-se que o Comitê Executivo tome nota deste relatório e apresente os comentários que considerar pertinente.

- - -