Herramientas del taller multilateral de fortalecimiento de los Centros Nacionales de Enlace para el Reglamento Sanitario Internacional

Elaborado en junio del 2017

La finalidad del presente documento es proporcionar a los Estados Partes del Reglamento Sanitario Internacional (RSI), incluidos todos los Estados Miembros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), un esquema general de planificación y ejecución de un taller multilateral de fortalecimiento del Centro Nacional de Enlace (CNE) para el RSI. Este documento se basa en las experiencias del Punto de Contacto de la OMS de la Región de las Américas para el RSI y los CNE de Canadá, Dominica, México y Estados Unidos de América y se elaboró para ayudar a poner en práctica los elementos obligatorios del mandato de los CNE y, como tal, no proporciona una interpretación legal estricta del RSI. **El presente documento no debe ser considerado una herramienta de evaluación de las capacidades del CNE ni un instrumento de seguimiento y análisis, sino un recurso que alienta la colaboración entre pares y la participación de la OMS en el fortalecimiento de la capacidad del CNE.**

# Nota conceptual: Herramientas del taller multilateral de fortalecimiento de los CNE para el RSI

Este conjunto de herramientas se estructura en cinco secciones generales:

1. Finalidad y estructura general
2. Actividades de planificación previas al taller
3. Programa propuesto para el taller
4. Actividades propuestas posteriores al taller
5. Materiales y plantillas

Si bien este conjunto de herramientas proporciona materiales (presentaciones, plantillas y ejemplos), algunos tendrán que ser elaborados por el país anfitrión y los participantes internacionales, antes y durante el taller.

Este conjunto de herramientas no fue concebido como un instrumento de evaluación de la capacidad de los CNE para el RSI ni como una herramienta de análisis y seguimiento, sino más bien como un recurso que alienta la colaboración entre pares y la participación de la OMS en el fortalecimiento de la capacidad de los CNE.

Cada dos años, la Oficina Regional de la OMS para la Región de las Américas, los CNE de Canadá, Dominica, México, Estados Unidos y otros CNE interesados examinarán este conjunto de herramientas para garantizar que los procesos y las recomendaciones que contiene sigan siendo precisos y pertinentes. Con posterioridad a las revisiones bianuales, las versiones actualizadas se compartirán con los Estados Partes según corresponda.

# Elaboración de las herramientas

Reconociendo que muchos Estados Partes están ampliando su colaboración y las actividades de apoyo a la aplicación del RSI, la Oficina Regional de la OMS para la Región de las Américas, junto con los CNE para el RSI de Canadá, Dominica, México y Estados Unidos, han reunido recursos, ejemplos y plantillas basados en las mejores prácticas de los CNE en un único conjunto de herramientas. Para el conjunto de herramientas se utiliza una plataforma del taller con el fin de promover los intercambios entre homólogos de los Estados Partes y apoyar los esfuerzos dirigidos a fortalecer específicamente la capacidad de comunicación y coordinación de los CNE.

# Agradecimientos (por orden alfabético por apellido)

Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud para las Américas

María Almirón

Eldonna Boisson

Tshewang Dorji

Florence Heuschen

Juniorcaius Ikejezie

Canadá (Organismo de Salud Pública)

Katharine Acs-Charter

Chrishelme Sivaraj

Commonwealth de Dominica (Ministerio de Salud)

Shalauddin Ahmed

Paul Ricketts

México (Secretaría de Salud)

Miguel Molina

Javier Montiel Perdomo

Estados Unidos de América (Departamento de Salud y Servicios Sociales)

Daniel Finan

Rachel Kleinberg

Jerusha Murugen

Cody Thornton

Índice

Nota conceptual: Herramientas del taller multilateral de fortalecimiento de los CNE para el RSI 2

Elaboración de las herramientas 3

Agradecimientos 3

Glosario 5

Siglas 8

Finalidad y estructura del taller 9

Finalidad del taller 9

Alcance del taller 9

Interesados directos del taller 9

Metodología del taller 9

Objetivos del taller 10

Actividades previas al taller 11

Representante de la Oficina Regional o en el país de la OMS 11

CNE internacionales participantes 11

País anfitrión 12

Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 1 13

Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 2 15

Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 3 16

Programa propuesto para el talles sobre CNE para el RSI. Día 4 19

Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 5 22

Actividades posteriores al taller 24

Actividades de la OMS 24

Participantes del país anfitrión 24

Referencias 25

Materiales y plantillas 26

Cuadro de materiales del taller 26

# Glosario

**Nota:**Varios términos y definiciones se tomaron o se adaptaron de los siguientes documentos:

1. Reglamento Sanitario Internacional del 2005, 3.ª ed. Ginebra: Organización Mundial de la Salud 2016 (<http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/246186/1/9789243580494-spa.pdf?ua=1> , consultado el 10 de mayo del 2017).
2. Detección temprana, evaluación y respuesta ante eventos agudos de salud pública. Puesta en marcha de un mecanismo de alerta temprana y respuesta con énfasis en la vigilancia basada en eventos. Organización Mundial de la Salud 2014. (WHO/HSE/GCR/LYO/2014.4 <http://www.who.int/ihr/publications/WHO_HSE_GCR_LYO_2014.4/es/>, consultado el 10 de mayo del 2017).
3. Evaluación rápida de riesgo de eventos agudos de salud pública. Organización Mundial de la Salud 2012. (OMS/HSE/GAR/ARO/2012.1; <http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=29354&Itemid=270>, consultado el 10 de mayo del 2017).

**Alerta:**Primera notificación de que un evento de salud pública con consecuencias adversas puede ocurrir o estar ocurriendo.

**Alerta temprana y respuesta:**Mecanismo establecido para detectar lo antes posible cualquier acontecimiento anormal o cualquier alteración de la frecuencia habitual o habitualmente observada de un fenómeno.

**Centro Nacional de Enlace para el RSI:**El centro nacional, designado por cada Estado Parte, con el que se podrá establecer contacto en todo momento para recibir las comunicaciones de los Puntos de Contacto de la OMS para el RIS previstos en el Reglamento (RSI, artículo 1).

**Datos personales:**Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (RSI, artículo 1).

**Emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII):**Evento extraordinario que, de conformidad con el presente Reglamento (es decir, el RSI), se ha determinado que: (i) constituye un riesgo para la salud pública de otros Estados a causa de la propagación internacional de una enfermedad, y (ii) podría exigir una respuesta internacional coordinada (RSI, artículo 1). En el contexto de una emergencia de salud pública de importancia internacional, se aplican algunas disposiciones extraordinarias del RSI para minimizar los riesgos de propagación internacional y evitar trabas innecesarias al tráfico internacional. Solo el Director General de la OMS determina si un evento constituye una emergencia de estas características. Los Estados Partes informan a la OMS sobre posibles emergencias de salud pública de importancia internacional, de conformidad con el RSI.

**Enfermedad:**Toda dolencia o afección médica, cualquiera sea su origen o procedencia, que entrañe o pueda entrañar un daño importante para el ser humano (RSI, artículo 1).

**Estados Partes:**Estados Miembros de la OMS que han acordado adoptar el RSI (2005) (RSI, Apéndice 1, Estados Partes).

**Evaluación de riesgos:**Proceso sistemático de recopilación de información, evaluación y documentación que determina el nivel de riesgo de un evento para la salud humana. La evaluación de riesgos incluye tres componentes: evaluación del peligro, evaluación de la exposición y evaluación del contexto. La evaluación de riesgos proporciona la base para orientar la acción destinada a gestionar y reducir las consecuencias negativas de los eventos agudos de salud pública. La evaluación de riesgos es un proceso continuo desde la detección de la señal hasta la respuesta al evento. En el marco del RSI, la evaluación de riesgos puede incluir la evaluación del riesgo para la salud humana, del riesgo de propagación internacional de una enfermedad y del riesgo de que el evento pueda alterar el tráfico internacional. La capacidad básica para la evaluación de riesgos requerida a todos los países se describe en el anexo 1 del RSI.

**Evento:**Manifestación de una enfermedad o suceso potencialmente patógeno (RSI, artículo 1) que puede incluir eventos de origen infeccioso, zoonótico, relacionados con la inocuidad de los alimentos, químicos, radiológicos o nucleares y que pueden propagarse a través de personas, vectores, animales, productos o alimentos o a través del ambiente. En el contexto de la *vigilancia basada en eventos*, "evento" también incluye un suceso de origen desconocido y se refiere a una "señal" que se ha "verificado" (véase *señal* y *alerta*).

**Funcionario de guardia:** Funcionario que está disponible o de guardia para recibir, difundir y en su caso responder a las comunicaciones de salud pública.

**Gestión de riesgos:**Proceso por el cual se sopesan opciones de política a la luz de una evaluación de riesgos y, en caso de necesidad, se seleccionan y ejecutan opciones apropiadas de intervención, incluidas medidas normativas. En relación con los eventos agudos de salud pública, la gestión de riesgos es el proceso por el cual se toman medidas apropiadas para gestionar y mitigar las consecuencias negativas de los riesgos agudos para la salud pública.

**Medida sanitaria:**Todo procedimiento aplicado para prevenir la propagación de enfermedades o contaminación; una medida sanitaria no comprende medidas de policía ni de seguridad del Estado.

**Notificación:**

* Notificación: Proceso formalizado de comunicación obligatoria a través del cual se comunican las enfermedades o los eventos de notificación obligatoria (todos los peligros), en el marco de los sistemas de vigilancia nacionales o internacionales.
* Notificación en el marco del RSI: En el marco del RSI, la notificación es la comunicación por un Estado Parte a la OMS de un evento en su territorio, como establece el artículo 6 del RSI, *Notificación*: “Cada Estado Parte notificará a la OMS por el medio de comunicación más eficiente de que disponga, a través del Centro Nacional de Enlace para el RSI, y antes de que transcurran 24 horas desde que se haya evaluado la información concerniente a la salud pública, todos los eventos que ocurran en su territorio y que puedan constituir una emergencia de salud pública de importancia internacional de conformidad con el instrumento de decisión [del anexo 2], así́́ como toda medida sanitaria aplicada en respuesta a esos eventos […]” (RSI, artículo 6.1).

**País anfitrión:**A los fines de este conjunto de herramientas, el país que recibirá a los asociados internacionales en relación con el taller multilateral de fortalecimiento de los CNE.

**Países participantes:**A los fines de este conjunto de herramientas, los países que acuden al país anfitrión para participar en el taller multilateral de fortalecimiento de los CNE.

**Procedimiento normalizado de trabajo:** Un procedimiento gradual utilizado por una organización en el que se detallan los pasos para realizar una tarea.

**Punto de Contacto de la OMS para el RSI:**Unidad[es] de la OMS con la que se podrá establecer contacto en cualquier momento para la comunicación con los Centros Nacionales de Enlace para el RSI (RSI, artículo 1).

**Recomendación permanente:**Opinión no vinculante con respecto a determinados riesgos continuos para la salud pública que emite la OMS conforme al artículo 16 [RSI] sobre las medidas sanitarias apropiadas, de aplicación ordinaria o periódica, que es preciso adoptar a fin de prevenir o reducir la propagación internacional de una enfermedad con un mínimo de trabas para el tráfico internacional (RSI, artículo 1).

**Recomendación temporal:** Opiniónno vinculante que emite la OMS conforme al artículo 15 [RSI] con respecto a las medidas sanitarias apropiadas que es preciso aplicar, de forma temporal y según cada riesgo concreto, en respuesta a una emergencia de salud pública de importancia internacional, de manera que permita prevenir o reducir la propagación internacional de una enfermedad con un mínimo de trabas para el tráfico internacional (RSI, artículo 1).

**Riesgo para la salud pública:**Probabilidad de que se produzca un evento que pueda afectar adversamente a la salud de la población humana, considerando en particular la posibilidad de que se propague internacionalmente o pueda suponer un peligro grave y directo (RSI, artículo 1).

**Seguimiento:**En el contexto de la vigilancia y la respuesta se refiere al seguimiento sistemático y continuo de la ejecución de las actividades de vigilancia planificadas (seguimiento de la ejecución del plan de acción) y del desempeño general de los sistemas de vigilancia y respuesta.

**Sitio de Información sobre Eventos:**Página web desarrollada por la OMS para facilitar las comunicaciones seguras con los CNE para el RSI, como parte de la aplicación del Reglamento (2005). La información de este sitio es proporcionada por la OMS a los CNE de manera confidencial (RSI, artículo 11.1).

**Verificación:**Suministro de información por un Estado Parte a la OMS en la que se confirma la situación de un evento en el territorio o territorios de ese Estado Parte (RSI, artículo 1).

**Vigilancia:**Compilación, comparación y análisis de datos de forma sistemática y continua para fines relacionados con la salud pública, y la difusión oportuna, para su evaluación y para dar la respuesta de salud pública que sea procedente (RSI, artículo 1)

**Vigilancia basada en eventos:**Recopilación, *seguimiento*, análisis e interpretación organizados, principalmente de información *ad hoc* no estructurada sobre eventos o riesgos relacionados con la salud, que pueden plantear un riesgo inmediato para la salud humana. La vigilancia basada en eventos es un componente funcional del mecanismo de *alerta temprana y respuesta*; ver también *vigilancia basada en indicadores* e *información especial sobre epidemias*.

**Vigilancia basada en indicadores:**Recopilación, *seguimiento*, análisis e interpretación sistemáticos (periódicos) de datos estructurados; es decir, de indicadores provenientes de algunas *fuentes autorizadas* bien identificadas y en su mayoría relacionadas con la salud.

# Siglas

**FG** Funcionario de guardia

**DS** Departamento de Salud

**EIS** Sitio de Información sobre Eventos de la OMS

**RMISP**  Red Mundial de Información sobre Salud Pública

**RSI** Reglamento Sanitario Internacional

**M****S** Ministerio de Salud

**CNE** Centro Nacional de Enlace para el RSI

**O****DG** Otros departamentos gubernamentales

**ESPII** Emergencia de salud pública de importancia internacional

**SIME** Sistema de monitoreo de eventos

**PNT** Procedimiento normalizado de trabajo

**AMS** Asamblea Mundial de la Salud

**OMS** Organización Mundial de la Salud

# Finalidad y estructura del taller

Finalidad del taller

El taller reúne en un país anfitrión a representantes de los CNE para el RSI, encabezados por la Oficina Regional de la OMS y los representantes de las oficinas en los países, para un intercambio entre homólogos de las experiencias y mejores prácticas, con el fin de fortalecer las capacidades de comunicación y coordinación de los CNE. Este taller brinda apoyo directo a la aplicación del RSI en los niveles nacional, regional y mundial.

Alcance del taller

En el transcurso del taller, la OMS y los participantes comparten experiencias y mejores prácticas, examinan, revisan y desarrollan procedimientos normalizados de trabajo (PNT) para la gestión de los CNE y mejoran los protocolos y procesos de intercambio de información de salud pública. Este taller no fue concebido como un instrumento de evaluación de la capacidad de los CNE para el RSI ni como una herramienta de análisis y seguimiento, sino más bien como un recurso que alienta la colaboración entre pares y la participación de la OMS en el fortalecimiento de la capacidad de los CNE.

Interesados directos del taller

***Participantes del país anfitrión:*** Personal del CNE para el RSI, incluida la persona responsable del CNE. Otros participantes recomendados pueden incluir, aunque no exclusivamente, dirigentes clave del país anfitrión y otros interesados nacionales directos pertinentes del RSI, que trabajan junto con el personal del CNE.

***CNE internacionales participantes:*** Personal de los CNE para el RSI con experiencia operacional y en programas y políticas, así como representantes del Punto de Contacto Regional de la OMS para el RSI y, de ser posible, funcionarios de las oficinas en el país de la OMS.

# Metodología del taller

Los participantes compartirán las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas para la gestión operativa del CNE a través de una serie de presentaciones y sesiones de discusión. Los participantes tratarán y examinarán documentos relacionados con el CNE para el RSI en los que se definen las autoridades, las estructuras, los mecanismos y los protocolos relativos a las funciones obligatorias y adicionales de los CNE. Asimismo, examinarán o redactarán los procedimientos normalizados de trabajo de los CNE para el RSI según sea necesario.

# Objetivos del taller

1. Conocer la política, la reglamentación, las leyes etc. del gobierno y asegurarse de que son compatibles con la estructura actual del CNE, y sugerir vías para fortalecer la política y las operaciones del CNE si fuera necesario.
2. Orientar la aplicación y la adaptación de las mejores prácticas y las estructuras establecidas del CNE para adecuarlas a la política nacional y la estructura gubernamental (por ejemplo, compartir las mejores prácticas, modelos y manuales o guías del CNE actuales).
3. Compartir experiencias y lecciones extraídas de la gestión de los procesos y procedimientos del CNE.
4. Apoyar directamente el desarrollo o el examen de los procedimientos normalizados de trabajo del CNE.
5. Analizar las oportunidades para fortalecer la red de CNE en los planos subregional, regional y mundial.
6. Analizar los sistemas de alerta temprana y respuesta a eventos de salud pública inusitados o imprevistos.
7. Compartir procesos de comunicación y coordinación para detectar, verificar, evaluar y notificar eventos de salud pública, y responder a ellos.
8. Analizar posibles actividades para aumentar la visibilidad del CNE, y las funciones y responsabilidades de los interesados directos nacionales en el ámbito de la salud pública.
9. Discutir y compartir experiencias sobre la coordinación y finalización del informe anual sobre la aplicación del RSI ante la Asamblea Mundial de la Salud y otras actividades de seguimiento y evaluación del RSI de la OMS.

# Actividades previas al taller

Representante de la Oficina Regional o en el país de la OMS

* Seleccionar el coordinador del taller.
	+ Una opción recomendada es el punto de contacto de la OMS para el RSI o la Oficina de la OMS en el país.
* Identificar a todos los participantes de la OMS, el país anfitrión y los CNE internacionales.
* Determinar el financiamiento y los recursos necesarios.
* Determinar la disponibilidad de los participantes del CNE del país anfitrión y de los internacionales.
* Invitar a los funcionarios de alto nivel del país anfitrión a apoyar el taller y toda actividad posterior a la realización del taller.
* Elaborar y examinar los objetivos y los resultados previstos con participantes del CNE internacionales.
* Definir las responsabilidades y las expectativas de los participantes nacionales e internacionales.
* Armonizar los conceptos operativos y las definiciones, por ejemplo:
	+ Atribuciones del CNE (funciones obligatorias y adicionales del CNE para el RSI)
	+ Sistemas de alerta temprana y respuesta

CNE internacionales participantes

* Buscar la aprobación y el financiamiento de la participación (por ejemplo, viaje, alojamiento, etc.).
* Preparar materiales de presentación pertinentes y recursos que se puedan compartir (por ejemplo, panorama general del CNE, procedimientos normalizados de trabajo del CNE, ejemplos prácticos, etc.).
* Compartir y analizar los recursos con el coordinador del taller, el representante de la OMS o ambos.
* Coordinar o participar en la reunión o las reuniones preparatorias.

País anfitrión

* Buscar la aprobación y el financiamiento para albergar el taller y para la participación.
* Invitar a los funcionarios de alto nivel a apoyar el taller del CNE y toda actividad posterior a la realización del taller.
* Coordinar la aprobación y la logística para el taller, las reuniones sobre la evaluación de riesgos y la vigilancia, las reuniones con otros departamentos gubernamentales y las visitas al lugar.
* Preparar materiales de presentación pertinentes y recursos que se puedan compartir (por ejemplo, panorama general del CNE, procedimientos normalizados de trabajo del CNE, ejemplos prácticos, etc.).
* Compartir y analizar los recursos con el coordinador del taller, el representante de la OMS o ambos.
* Coordinar la reunión o las reuniones preparatorias.

*El siguiente programa sirve de marco orientador para un taller multilateral de fortalecimiento de los CNE.**Los programas deben adaptarse a las necesidades variables de cada taller y los interesados directos participantes.*

# Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 1

|  |  |
| --- | --- |
| 30 minutos | Bienvenida y sesión de información con funcionarios de alto nivel  |
| 30 minutos  | Presentación de los participantes en el tallerRevisión de la agenda; objetivos y expectativas del taller  |
| 30 minutos | Introducción y panorama general de las funciones de los CNE para el RSI  |
|  | **Objetivo** | * Exponer las directrices de la OMS para la designación de los CNE para el RSI
* Tratar las funciones obligatorias y no obligatorias de los CNE
 |
|  | **Ponente** | * OMS o CNE internacionales participantes
 |
|  | **Audiencia** | * CNE del país anfitrión
* Representantes del Ministerio de Salud
* Personal y asociados de otros departamentos gubernamentales
 |
|  | **Método** | * Conferencia/presentaciones
* Discusión
 |
|  | **Resultado** | * Mayor conocimiento de las obligaciones de los CNE
* Fortalecimiento y normalización de la interpretación regional de las obligaciones de los CNE
 |
|  | **Materiales** | * Directrices de la OMS para designación de los CNE
* Presentación de la OMS: Introducción y panorama de las funciones de los CNE para el RSI
 |
| 30 minutos  | Discusión |
| 30 minutos | Mecanismos de intercambio de información entre el Punto de Contacto Regional de la OMS para el RSI y los CNE y entre los CNE  |
|  | **Objetivos** | * Presentar el flujo de información del Punto de Contacto Regional de la OMS para el RSI
* Proporcionar un panorama de los tipos de comunicación del CNE para el RSI (artículos 6-10, artículo 44, otros)
* Destacar los éxitos y retos del intercambio de información
 |
|  | **Ponente** | * OMS o CNE internacionales participantes
 |
|  | **Audiencia** | * Personal de otros departamentos gubernamentales y asociados
* Representantes del Ministerio de Salud
 |
|  | **Método** | * Presentaciones
* Discusión de eventos reales (actuales o pasados)
 |
|  | **Resultado** | * Mayor comprensión de las vías de comunicación y coordinación del CNE
* Incorporación o mayor uso de los canales de intercambio de información del CNE
* Fortalecimiento y normalización de la interpretación de las atribuciones y funciones de los CNE
 |
|  | **Materiales** | * Presentación de la OMS sobre los mecanismos de intercambio de información del RSI
 |
| 30 minutos  | Discusión |
| 1,5 horas | Almuerzo  |
| 2 horas  | Panorama de la estructura actual y los procedimientos del CNE en el país anfitrión  |
|  | **Objetivos** | * Ofrecer una visión detallada de la ubicación del CNE en la estructura gubernamental
* Describir qué marcos jurídicos, de política o administrativos están en vigor para las operaciones del CNE
* Proporcionar un panorama de la estructura, las atribuciones y la función del Ministerio de Salud/Departamento de Salud /CNE y sus nexos con otros departamentos gubernamentales
* Describir qué mecanismos existen para la comunicación con el sector de la salud y con otros sectores
* Compartir el diagrama de flujo de comunicación en el Ministerio de Salud y con otros departamentos gubernamentales
* Analizar los puntos fuertes y las oportunidades para mejorar
 |
|  | **Ponente** | * País anfitrión
 |
|  | **Audiencia** | * OMS
* CNE internacionales participantes
 |
|  | **Método** | * Presentaciones del país anfitrión
 |
|  | **Resultado** | * Mayor comprensión de las diferencias relativas a estructuras, autoridades y prácticas
* Identificación de las mejores prácticas de gestión de los CNE
* Identificación de las áreas para el fortalecimiento de la gestión del CNE
 |
|  | **Materiales** | * Presentación del país anfitrión: Modelo 1
 |
| 1 hora  | Discusión* Identificar componentes para incluirlos en los procedimientos normalizados de trabajo del CNE
* Identificar dominios específicos para el examen de los procedimientos normalizados de trabajo en el CNE
 |
| 30 minutos | Repaso del Día 1  |

# Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 2

|  |  |
| --- | --- |
| 3 horas  | Panorama de la estructura actual y los procedimientos de los CNE para el RSI internacionales participantes  |
|  | **Objetivos** | * Ofrecer una visión detallada de la ubicación del CNE en la estructura gubernamental
* Describir qué marcos jurídicos, de política o administrativos están en vigor para las operaciones del CNE
* Proporcionar un panorama de la estructura, las atribuciones y la función del Ministerio de Salud/Departamento de Salud /CNE y sus nexos con otros departamentos gubernamentales
* Describir qué mecanismos existen para la comunicación con el sector de la salud y con otros sectores
* Compartir el diagrama de flujo de comunicación en el Ministerio de Salud y otros departamentos gubernamentales
* Analizar los puntos fuertes y las oportunidades para mejorar
 |
|  | **Ponente** | * CNE internacionales participantes
 |
|  | **Audiencia** | * País anfitrión
* Personal de otros departamentos gubernamentales y asociados
* OMS
 |
|  | **Método** | * Presentaciones
* Discusión de eventos reales (actuales o pasados)
 |
|  | **Resultados** | * Mayor comprensión de las diferencias relativas a estructuras, autoridades y prácticas
* Identificación de conceptos/prácticas para posible adopción/adaptación
 |
|  | **Materiales** | * Presentaciones de CNE internacionales
	+ Plantilla 1
	+ Plantilla 2
	+ Plantilla 3
 |
| 1,5 horas  | Almuerzo  |
| 1,5 horas | Discusión (Asignar 30 minutos por CNE internacional participante) * + Identificar componentes para incluir en los procedimientos normalizados de trabajo del CNE
	+ Identificar ámbitos para la revisión de los procedimientos normalizados de trabajo de los CNE
 |
| 1 hora  | Discusión grupal sobre retos comunes de los CNE y enseñanzas extraídas  |
| 30 minutos  | Repaso del Día 2 |

# Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 3

|  |  |
| --- | --- |
| 1,5 horas | Discusión o asistencia a la reunión sobre vigilancia/proceso de evaluación de riesgos del país anfitrión, según corresponda  |
|  | **Objetivos** | * Conocer:
	+ Alcance
	+ Participación
	+ Coordinación

de la reunión sobre vigilancia/evaluación de riesgos* Analizar los vínculos entre el CNE y la vigilancia nacional
* Identificar el modo en que el proceso se vincula con las funciones de presentación de informes
 |
|  | **Ponente** | * Representantes del ámbito de la vigilancia del país anfitrión
* CNE del país anfitrión
 |
|  | **Audiencia** | * OMS
* CNE internacionales participantes
* Personal de otros departamentos gubernamentales y asociados, según corresponda
 |
|  | **Método** | * Presentación
 |
|  | **Resultado** | * Mayor comprensión de las diferencias relativas a estructuras, autoridades y prácticas
* Identificación de las mejores prácticas para vincular los sistemas nacionales de vigilancia con las notificaciones del RSI
* Identificación de los posibles nexos entre las notificaciones/comunicaciones del RSI y los sistemas nacionales de vigilancia
 |
|  | **Materiales** | * Dependerán del formato propuesto por el país
 |
| 30 minutos  | **Discusión*** Identificar componentes para incluir en los procedimientos normalizados de trabajo de los CNE
* Identificar los ámbitos para la revisión de los procedimientos normalizados trabajo de los CNE
 |
| 1,5 horas | Reuniones con personal y asociados de otros departamentos gubernamentales del país anfitrión que se ocupan de la detección y notificación de eventos (por lo menos representantes clave de los sectores de la seguridad alimentaria y animal).  |
|  | **Objetivos** | * Analizar las atribuciones y responsabilidades en materia de detección, verificación y evaluación de eventos y la notificación internacional
* Analizar el flujo de información y los mecanismos de coordinación entre otras agencias del gobierno y el CNE
 |
|  | **Ponente** | * Personal y representantes de otras agencias gubernamentales del país anfitrión
* CNE del país anfitrión
 |
|  | **Audiencia** | * OMS
* Personal y asociados de otras agencias gubernamentales del país anfitrión
* CNE internacionales
 |
|  | **Método** | * Presentación
* Discusión
 |
|  | **Resultado** | * Establecimiento o fortalecimiento de la relación entre el CNE anfitrión y otras agencias gubernamentales
* Clarificación del propósito y la función del CNE en el contexto del personal de otros departamentos gubernamentales
 |
|  | **Materiales** | * Dependerán del formato propuesto por el país
 |
| 30 minutos  | **Discusión*** Identificar componentes para incluir en los procedimientos normalizados de trabajo de los CNE
* Identificar los ámbitos para la revisión de los procedimientos normalizados trabajo de los CNE
 |
| 1,5 horas | Almuerzo  |
| 1 hora  | * Presentar la Plataforma de aprendizaje sobre seguridad sanitaria de la OMS

<https://extranet.who.int/hslp/>* Completar un curso del RSI (se recomienda: Introducción o anexo 2 del RSI)
* Presentar el Sitio de Información sobre Eventos de la OMS para los CNE para el RSI, el EIS por sus siglas en inglés (conexión, ubicación de la información de contacto del CNE para el RSI, eventos notificados en el pasado etc.)

<http://apps.who.int/ihr/eventinformation/home> |
|  | **Objetivo** | * Promover las plataformas de aprendizaje existentes de la OMS respecto al RSI
* Familiarizar a los participantes del taller con la información disponible en el sitio web del Sitio de Información sobre Eventos de la OMS, el EIS, si corresponde
* Capacitar a los participantes del taller en el uso del anexo 2
 |
|  | **Ponente** | * OMS o participante de un CNE internacional
 |
|  | **Audiencia** | * País anfitrión
* Personal y asociados de otras agencias gubernamentales
 |
|  | **Método** | * Programa de instrucción interactivo de la Plataforma de aprendizaje sobre seguridad sanitaria de la OMS
 |
|  | **Resultado** | * Mayor comprensión de los criterios para la notificación de eventos a la OMS y del uso del instrumento de decisión - anexo 2
* Conocimiento de la estructura y funcionalidad del Sitio de Información sobre Eventos de la OMS, el EIS
 |
|  | **Materiales** | * Acceso a Internet
 |
| 3 horas  | Presentación de la plantilla genérica de procedimientos normalizados de trabajo de los CNE, y examen, revisión o elaboración en colaboración de procedimientos normalizados de trabajo de los CNE  |
|  | **Objetivo** | * Examinar los procedimientos normalizados de trabajo existentes
* Examinar el contenido o elaborar procedimientos normalizados de trabajo (según corresponda)
 |
|  | **Ponente** | * OMS
* CNE internacionales
 |
|  | **Audiencia** | * País anfitrión
* Personal y asociados de otros departamentos gubernamentales
* CNE internacionales participantes
 |
|  | **Método** | * Presentación
* Discusión
 |
|  | **Resultado** | * Fortalecimiento de las relaciones de trabajo entre los CNE
* Revisión de los procedimientos normalizados de trabajo del CNE del país anfitrión
 |
|  | **Materiales** | * Plantilla genérica de procedimientos normalizados de trabajo de los CNE
* Guías de procedimientos normalizados de trabajo, manuales y protocolos de los CNE internacionales participantes
 |
| 30 Minutos  | Repaso del Día 3 |

# Programa propuesto para el taller sobre CNE para el RSI. Día 4

|  |  |
| --- | --- |
| 3 horas  | Continuación del análisis de la plantilla genérica de procedimientos normalizados de trabajo, y examen, revisión o elaboración en colaboración de procedimientos normalizados de trabajo de los CNE |
|  | **Objetivo** | * Examinar los procedimientos normalizados de trabajo existentes
* Examinar el contenido o elaborar procedimientos normalizados de trabajo (según corresponda)
 |
|  | **Ponente** | * OMS
* Participantes internacionales de los CNE
 |
|  | **Audiencia** | * País anfitrión
* Personal y asociados de otras agencias gubernamentales
* CNE internacionales
 |
|  | **Método** | * Presentación
* Discusión
 |
|  | **Resultado** | * Fortalecimiento de las relaciones de trabajo entre CNE
* Mejora de los procedimientos normalizados de trabajo del CNE del país anfitrión
 |
|  | **Materiales** | * Plantilla genérica de procedimientos normalizados de trabajo de los CNE
* Guías de procedimientos normalizados de trabajo, manuales y protocolos de los CNE internacionales participantes
 |
| 1,5 horas | Almuerzo  |
| 30 minutos  | Presentación de los sistemas nacionales de alerta temprana y respuesta  |
|  | **Objetivos** | * Brindar un panorama de los procesos y sistemas de alerta temprana y respuesta para la evaluación de eventos inusitados o imprevistos
* Brindar un panorama de los nexos entre las autoridades responsables de los sistemas de alerta temprana y respuesta y los CNE
* Proporcionar información sobre cómo el CNE fomenta la participación del sector del la salud y de otros sectores (agricultura, ambiente, etc.)
* Analizar las dificultades para la notificación nacional e internacional
 |
|  | **Ponente** | * CNE del país anfitrión
 |
|  | **Audiencia** | * OMS
* CNE internacionales
 |
|  | **Método** | * Presentación
 |
|  | **Resultado** | * Mayor comprensión de las diferencias relativas a estructura, autoridades y prácticas entre los CNE y el sistema de alerta temprana y respuesta
* Identificación de las mejores prácticas para vincular al sistema de alerta temprana y respuesta con las notificaciones bajo el RSI
* Identificación de los posibles vínculos entre las notificaciones o comunicaciones bajo el RSI y el sistema de alerta temprana y respuesta
 |
|  | **Materiales** | * Presentación sobre el sistema de alerta temprana y respuesta del país anfitrión
 |
| 30 minutos | **Discusión*** Identificar componentes para incluir en los procedimientos normalizados de trabajo de los CNE
* Identificar los ámbitos para la revisión de los procedimientos normalizados trabajo de los CNE
 |
| 30 minutos  | Análisis de los instrumentos del CNE para el seguimiento de eventos  |
|  | **Objetivos** | * Conocer el proceso y la metodología del CNE del país anfitrión para el monitoreo de eventos y la gestión de la información (por ejemplo, Sistema de monitoreo de eventos, SIME)
* Analizar el uso de instrumentos para apoyar el sistema nacional de alerta temprana (por ejemplo, Red Mundial de Información de Salud Pública, RMISP)

<http://www.who.int/csr/alertresponse/epidemicintelligence/en/> |
|  | **Ponente** | * OMS
* CNE internacionales
 |
|  | **Audiencia** | * CNE del país anfitrión
* Personal y asociados de otros departamentos gubernamentales
 |
|  | **Método** | * Presentación
* Discusión
 |
|  | **Resultado** | * Ampliación del acceso y uso de los instrumentos nuevos y existentes para expandir las actividades del CNE
 |
|  | **Materiales** | * Herramientas de seguimiento de eventos provistas por la Oficina Regional de la OMS y los CNE internacionales, según corresponda
* Como parte de este conjunto de herramientas, se proporcionan presentaciones sobre las herramientas usadas en la Región de las Américas (apéndice 8: SIME y RMISP)
 |
| 30 minutos | **Discusión*** Identificar los posibles requerimientos de apoyo a la ejecución en relación con los instrumentos de monitoreo de eventos del CNE
 |
| 1 hora  | Elaborar un resumen del taller para funcionarios de alto nivel (Utilizar el modelo 1, Información para funcionarios de alto nivel) |
| 30 minutos  | Repaso del Día 4 |

# Programa propuesto para el taller de fortalecimiento del CNE para el RSI. Día 5

|  |  |
| --- | --- |
| 3 horas  | Análisis de la plantilla genérica de procedimientos normalizados de trabajo y examen, revisión o elaboración en colaboración de procedimientos normalizados de trabajo de los CNE  |
|  | **Objetivo** | * Examinar los procedimientos normalizados de trabajo existentes
* Examinar el contenido o elaborar procedimientos normalizados de trabajo (según corresponda)
 |
|  | **Ponente** | * OMS
* CNE internacionales
 |
|  | **Audiencia** | * País anfitrión
* Personal y asociados de otros departamentos gubernamentales
* CNE internacionales
 |
|  | **Método** | * Presentación
* Discusión
 |
|  | **Resultado** | * Fortalecimiento del conocimiento de las operaciones y el flujo de trabajo de los CNE
* Revisión o redacción de procedimientos normalizados de trabajo del CNE del país anfitrión
 |
|  | **Materiales** | * Plantilla genérica de procedimientos normalizados de trabajo del CNE
* Guías de procedimientos normalizados de trabajo, manuales y protocolos de los CNE internacionales participantes
 |
| 1,5 horas | Almuerzo |
| 1,5 horas  | Discusión sobre los retos y las lecciones extraídas en materia de política y aspectos operativos de la gestión de los CNE  |
|  | **Objetivo** | * Vincular los retos identificados durante la semana con las recomendaciones del taller sobre CNE y compartir las mejores prácticas
 |
|  | **Ponente** | * OMS
* CNE del país anfitrión
* CNE internacionales participantes
 |
|  | **Audiencia** | * OMS
* CNE del país anfitrión
* CNE internacionales participantes
 |
|  | **Método** | * Discusión
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Resultado** | * Definición de prioridades del CNE y áreas para el fortalecimiento de los aspectos de política y operacionales de la gestión del CNE para el personal y la dirección de alto nivel
* Clarificación de la función del CNE en el marco de las estructuras nacionales
 |
|  | **Materiales** | * Dependerán de la discusión
 |
| 1 hora  | Recapitulación para funcionarios de alto nivel  |
|  | **Objetivos** | * Presentar los resultados, las conclusiones y los productos del taller de fortalecimiento del CNE
* Observaciones, puntos fuertes, oportunidades y recomendaciones
* Pasos siguientes
 |
|  | **Ponente** | * OMS
* CNE del país anfitrión
 |
|  | **Audiencia** | * Funcionarios de alto nivel del país anfitrión
* CNE del país anfitrión
* Personal y asociados de otros departamentos gubernamentales
* CNE internacionales participantes
 |
|  | **Método** | * Presentación
* Discusión
 |
|  | **Resultado** | * Resumen de actividades del taller
* Establecimiento o fortalecimiento de la asignación de prioridades del CNE por los funcionarios de alto nivel
* Reiteración de las obligaciones, funciones y oportunidades de los CNE
* Empoderamiento del CNE del país anfitrión en el marco del sistema y las estructuras nacionales
 |
|  | **Materiales** | * Modelo de recapitulación para funcionarios de alto nivel
 |
| 30 minutos  | Reunión de clausura del taller sobre CNE para el RSI  |

# Actividades posteriores al taller

Actividades de la OMS

* Se encargará de redactar el informe posterior al taller y enumerar los elementos de acción para su distribución a los CNE participantes (del país anfitrión e internacionales).
* Hará circular el informe provisional para que los CNE participantes lo examinen, formulen observaciones y lo aprueben.
* Finalizará y compartirá el informe con los CNE participantes.
* Realizará junto con el país anfitrión el seguimiento de las actividades y el apoyo adicional, si corresponde.

Participantes del país anfitrión

* Examinarán el informe del taller y los elementos de acción elaborados por la OMS para confirmar dichos elementos.
* Completarán las revisiones o el borrador de los procedimientos normalizados de trabajo del CNE.
* Pondrán en marcha los procedimientos normalizados de trabajo del CNE.
* Abordarán otras oportunidades identificadas en el taller.
* Discutirán la posible cooperación técnica de seguimiento.

**Participantes internacionales**

* Examinarán el informe redactado por la OMS.
* Apoyarán los intercambios técnicos en curso para ayudar al país anfitrión en la revisión o finalización del proyecto de procedimientos normalizados de trabajo del CNE.
* Discutirán sobre la posibilidad de realizar misiones de seguimiento.

# Referencias

1. Organización Mundial de la Salud. 58ª Asamblea Mundial de la Salud, resolución WHA58.3: Proceso de revisión del Reglamento Sanitario Internacional (2005).
2. Guía para el Centro Nacional de Enlace para el RSI. Designación/establecimiento de Centros Nacionales de Enlace para el RSI. Ginebra (Suiza): Organización Mundial de la Salud; 2006. Disponible en http://www.who.int/csr/ihr/Spanish2.pdf?ua=1.
3. WHO technical consultation on the implementation and evaluation of Annex 2 of the International Health Regulations (2005). Ginebra (Suiza): Organización Mundial de la Salud; 2008.(WHO/HSE/IHR/2009.10). Disponible en: http://www.who.int/ihr/summary\_report\_annex2.pdf.
4. WHO guidance for the use of Annex 2 of the International Health Regulations (2005) - Decision instrument for the assessment and notification of events that may constitute a public health emergency of international concern. Disponible en: http://www.who.int/ihr/publications/annex\_2\_guidance/en/.
5. Implementation of the International Health Regulations (2005): Report by the Director-General. Ginebra (Suiza): Organización Mundial de la Salud; 2013. Disponible en: http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\_files/WHA66/A66\_16-en.pdf.
6. WHO event management for international public health security. Operational Procedures. Documento de trabajo. Junio de 2008. WHO/HSE/EPR/ARO/2008.1 Disponible en: http://www.who.int/csr/HSE\_EPR\_ARO\_2008\_1.pdf.
7. Rapid Risk assessment of acute public health events. Organización Mundial de la Salud; 2012 WHO/HSE/GAR/ARO/2012.1.
8. Detección temprana, evaluación y respuesta ante eventos agudos de salud pública. Puesta en marcha de un mecanismo de alerta temprana y respuesta con énfasis en la vigilancia basada en eventos. Versión provisional. Organización Mundial de la Salud; 2014. WHO/HSE/GCR/LYO/2014.4/es/.

# Materiales y plantillas

Cuadro materiales del taller

Los materiales y las plantillas genéricas elaborados y provistos en este conjunto de herramientas tienen como finalidad ayudar a los coordinadores y participantes en el taller de fortalecimiento del CNE. Los materiales y las plantillas se pueden encontrar en los apéndices que se indican en el siguiente cuadro:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Materiales necesarios para el taller** | **Materiales** | **Apéndice** |
| Directrices de la OMS para la designación de CNE para el RSI  | Incluidas en el conjunto de herramientashttp://www.who.int/ihr/nfp/es/  | 1  |
| Presentación de la OMSFunciones de los CNE y marco operativo  | Incluida en el conjunto de herramientas  | 2  |
| Presentación de la OMSMecanismos de intercambio de información de los CNE  | Incluida en el conjunto de herramientas  | 3  |
| Presentación del CNE del país anfitrión  | **Deberá elaborarla el país anfitrión***Se proporciona plantilla*  | 4  |
| Presentaciones de los CNE internacionales participantes  | **Deberán elaborarlas los CNE internacionales participantes** *Se proporciona plantilla* | 5  |
| Plantilla genérica de procedimientos normalizados de trabajo de los CNE  | Incluida en el conjunto de herramientas | 6  |
| Ejemplo de CNE internacionales participantesManual del oficial operativo del CNE de Estados Unidos | **Deberán proporcionarlo los CNE internacionales** *Se proporciona ejemplo (disponible en igles únicamente)* | 7  |
| Presentación del Sistema de alerta temprana y respuesta del país anfitrión | **A cargo del país anfitrión** | No procede  |
| Presentación de la OMSPresentación del Sistema de monitoreo de eventos y de la Red Mundial de Información de Salud Pública  | Incluida en el conjunto de herramientas  | 8  |
| Recopilación para funcionarios de alto nivel  | **Se elaborará durante el taller***Se proporciona plantilla* | 9  |

Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. Herramientas del taller multilateral de fortalecimiento de los CNE para el RSI. Junio. Washington, D.C.: OPS/OMS; 2017