

COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR MOSQUITOS: ZIKA, DENGUE Y CHIKUNGUNYA

“Compartiendo experiencias”

Semanas de acción contra los mosquitos 2016 /
ETM: Un desafío permanente



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Ministerio de Salud
Presidencia
de la Nación



ESCENARIO

- Situación epidemiológica (brote del verano 2015-2016 / riesgo epidémico actual).
- Zika: nuevos hallazgos y confirmaciones científicas.
- Resolución Ministerial 1078/16.
- Iniciativa regional impulsada por OPS/OMS: Semanas de Acción contra los Mosquitos.



ESCENARIO

- Complejidad de ETM.
- Múltiples determinantes.
- Diversos mitos y creencias.



LLAMADOS LÍNEA 0800 222 1002 MSAL

1 de setiembre al 23 de noviembre de 2016

- **Dengue:** 738 llamados
- **Zika:** 10 llamados
- **Chikungunya:** 6 llamados



DENGUE - LLAMADOS LÍNEA 0800 222 1002 MSAL

“Leí en el diario que ocupaba una página entera sobre las medidas de acción de la semana que tenemos qué hacer para evitar el dengue, eso está perfecto y yo lo hago todos los días. Pero el tema es que en la esquina de mi casa está todo inundado y al lado de un vaso con agua, eso es mucho más grande, es un problema mayor, llamé a todos lados y nadie viene a limpiar ni a sacar el agua ¿qué tenemos que hacer? Yo quiero que Presidencia solucione esto, que es más grave.”

La Plata

“Si usted pasea por Lanús va a ver que hay zanjas y nadie se ocupa, pero la culpa del dengue es nuestra!!!”

Lanús

DENGUE - LLAMADOS LÍNEA 0800 222 1002 MSAL

“Me llamaron para que saque el agua de los floreros pero porque no se fijan que la municipalidad no hace nada con la basura y el agua que se acumula en las calles ¿Cómo hago para prevenir el dengue?”

Moreno

“Quiero saber si van a traer la vacuna del dengue porque ya tuvo dengue mucha gente el año pasado, entre ellos mi hija. Parece que no se dan cuenta de la gravedad de la situación, ya que la gente que tuvo dengue el año pasado si llega a ser picada este año por otra cepa puede morir.”

Capital Federal



DENGUE - LLAMADOS LÍNEA 0800 222 1002 MSAL

“Resulta que es muy buena la publicidad, pero cuando uno apela al sistema denunciando vehículos abandonados, cubiertas que se ven desde las ventanas, no pasa nada ¿Hay alguna forma de que sea más versátil el tema o hay que seguir en este método burocrático que lleva años?”

Capital Federal

“Estaba leyendo el diario La Gaceta y vi una publicidad sobre el virus del dengue y el 0800 del Ministerio de Salud de la Nación ¿Cuáles son las medidas de prevención que debo tener en mi casa para que no se propague el mosquito?”

Tucumán



ZIKA - LLAMADOS LÍNEA 0800 222 1002 MSAL

“Tengo familia en Suecia y quería venir a la Argentina, pero desde la embajada de Suecia les dicen que no viajen porque hay virus de zika, el médico le dijo que le recomendaba no viajar ¿esto es así? ¿Y cuáles serían las medidas preventivas?”

Capital Federal

“¿Cuáles son las medidas de prevención del zika? Estoy embarazada y voy a Cuba donde hay 30 casos de zika ¿Qué hago?”

Córdoba



CHIKUNGUNYA - LLAMADOS LÍNEA 0800 222 1002 MSAL

“Yo quería vacunarme contra el chikungunya ¿a dónde tengo que ir?”

Capital Federal

“Acabo de recibir un llamado de Presidencia de la Nación sobre chikungunya, dengue. Me saqué recién la remera y había un bicho raro que no es un mosquito y creo que no me picó. Lo puse en un frasco vivo y estoy preocupada. ¿Cuáles son las medidas de prevención de chikungunya?”

Mendoza




SEMANAS DE ACCIÓN CONTRA LOS MOSQUITOS 2016


- Prevención en ámbitos institucionales
- Concurso Nacional “Comunicación de buenas prácticas preventivas en zika, dengue y chikungunya”
- Actividad lúdico - educativa para niños en Tecnópolis: Los dengadores




OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN

- Sensibilizar sobre la importancia de adoptar pautas preventivas respecto de las ETM a través de diversos canales y soportes comunicacionales.
 - Instalar la problemática de las ETM en la agenda de los decisores.
 - Promover la participación comunitaria para la eliminación de criaderos en domicilio, peridomicilio y en ámbitos de trabajo.
- 

¿CON QUIÉNES TRABAJAR?


- Los que marcan lineamientos y apoyan acciones a nivel regional para la prevención (OPS/OMS).
 - Los que pueden aportar su expertise, legitimidad y recursos (Dirección Nacional de Epidemiología del MSAL, Área de Vectores, UNICEF, etc).
 - Los organismos gubernamentales y no gubernamentales que trabajan a nivel comunitario/territorial.
- 

PREVENCIÓN EN ÁMBITOS INSTITUCIONALES

- **Finalidad:** Promover la implementación de espacios libres de mosquitos.
 - **Modalidad:** Charlas destinadas a organismos gubernamentales y no gubernamentales (universidades, gremios, organizaciones sociales, empresas, etc).
 - Materiales (sitio web específico, folleto, afiches para ámbitos comunitarios e institucionales).
- 

CONCURSO NACIONAL

“Comunicación de Buenas prácticas preventivas en dengue, chikungunya y zika”

- **Finalidad:** Estimular la producción y el intercambio de materiales en todo el país.
 - **Convocatoria:** Producciones gráficas y audiovisuales nacionales.
 - **Premio:** Financiamiento para la producción de materiales de comunicación.
 - **Participación lograda:** 45 experiencias / 13 jurisdicciones
- 

Concurso "Comunicación de buenas prácticas preventivas en zika, dengue y chikungunya"

Se reciben experiencias de todo el país hasta el 4 de noviembre de 2016.



Organización Panamericana de la Salud



Organización Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



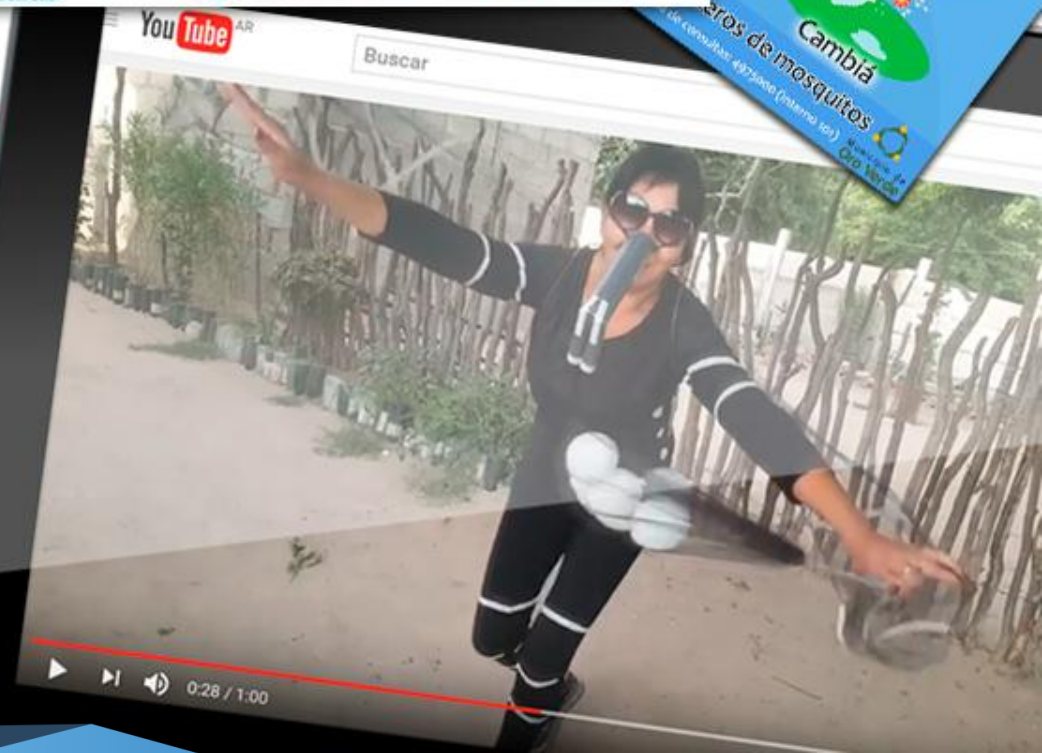
Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación



SIN MOSQUITOS
No hay DENGUE



Colaboremos para tener una comunidad más saludable



ACTIVIDAD LÚDICO- EDUCATIVA “LOS DENGADORES”

- Destinatarios: Chicos de Primer Ciclo
- Sede: Tecnópolis (escuelas + familias)
- Juego colectivo basado en “El Dengador”
- Personajes = Agentes de promoción de la salud
- Postas de “posibles criaderos” + medidas preventivas
- Souvenir: Caretas, muñecos troquelados, mapa con info
- Participantes: 27.000 chicos

https://youtu.be/YZiBK_YdJ-Y



PRODUCCIÓN DE MATERIALES

- **Material para promotores y agentes de salud**
 - Rotafolio
 - Almanaque
- **Materiales para agentes educativos**
 - Guía con orientaciones para mediar recursos
 - El mosquito Lito
 - Los Dengadores


- Materiales




ZIKA-DENGUE-CHIKUNGUNYA YA

ROTA FOLIO
de enfermedades transmitidas por agua

¿QUÉ DESTACAR COMO INTERESANTE?

- Para que las personas adopten nuevos hábitos saludables, es necesario entender a la comunicación como acción de transformación cultural (los modos de ser y hacer de cada sociedad).
 - Eso implica ir más allá de la mera difusión informativa (productos sueltos: folletería, afiches, sitio web, etc).
 - Para facilitar la transformación hay que “romper” la cotidianidad, desnaturalizar, irrumpir (entrar rompiendo en un lugar = quebrar la rutina, lo que es siempre igual), hacer algo disruptivo.
 - Ello supone: información + creatividad + estrategia.
- 

¿QUÉ DESAFÍOS PERCIBIMOS?

- Necesidad de aguzar la creatividad para “movilizar” con temas que parecen trillados y se naturalizan.
 - Superar la instancia del folleto.
 - Intervenir en la realidad comunitaria de otras maneras.
 - El humor y el alerta son posibles aliados.
 - También pensar acciones diversas para públicos diferenciados.
- 

EVALUACIÓN JUEGO “LOS DENGADORES”

141 encuestas a chicos/as de entre 5 y 15 años.

Se indagaron:

- Conocimiento de objetos potenciales criaderos de mosquitos.
 - Conocimiento de acciones preventivas a realizar.
- 

FELICITACIONES !

LLEGASTE AL FINAL DEL JUEGO

TE PROPONEMOS QUE COMPARTAS CON NOSOTROS QUÉ COSAS APRENDISTE. SI TE QUEDASTE CON ALGUNA DUDA Y LA QUERÉS COMPARTIR ¡BUENÍSIMO!

1. Marca con una cruz cuál de estos objetos puede convertirse en un criadero de mosquito.

2. Tildá en este cuadro qué hay que hacer con diferentes objetos para impedir que se conviertan en criaderos de mosquito.

	TIRAR	DAR VUELTA/VACIAR	LIMPIAR

¿CUÁNTOS AÑOS TENÉS?

¿EN QUÉ CIUDAD VIVÍS?

¿VINISTE CON TU ESCUELA O CON TU FAMILIA?

¿QUERÉS AGREGAR ALGO MÁS?

.....

.....

EVALUACIÓN JUEGO “LOS DENGADORES”

Algunas opiniones:

- *“Fue muy divertido porque mientras que encontrás cosas nos dan información para que no nos enfermemos”* (10 años, Martínez).
- *“Me pareció muy divertido buscar los mosquitos y muy bueno para aprender. Los mosquitos eran muy simpáticos”* (11 años, Lanús).
- *“Muy divertido. Emocionante. Entretenido. Quería llegar al final”* (11 años, Virrey del Pino).
- *“Divertido que papá corra”* (7 años, Banfield).

EVALUACIÓN JUEGO “LOS DENGADORES”


Algunas opiniones:

- *“Me gustó que a los más chiquitos se les recalque este pensamiento y que a la vez se diviertan”* (13 años, Moreno).
- *“Me gustó buscar a los mosquitos. Los mosquitos me decían dónde ponen los huevos”* (8 años, Tigre).
- *“Me gustó mucho. Es una gran aventura”* (8 años, Quilmes).
- *“Me pareció lindo. Aprendí que hay que limpiar para que no vengan los mosquitos”* (12 años, Villa Ballester).

EVALUACIÓN CAPACITACIONES MULTIPLICADORES SECTORIALES


147 encuestas.

Se indagaron:


- Los principales mensajes a difundir para contribuir a prevenir ETM en espacios institucionales y en la sociedad en general.
 - De qué modo compartir los contenidos desarrollados para contribuir en el propio espacio institucional a vivir libres de mosquitos.
- 

EVALUACIÓN CAPACITACIONES MULTIPLICADORES SECTORIALES

Algunas observaciones:

- Cierta asociación entre descacharrado periódico y limpieza de los espacios.
 - Zonas vulnerables como destinatarias de acciones de prevención.
 - Ciertas omisiones sobre transmisión sexual de zika, y uso de preservativo como prevención.
 - Énfasis en las acciones individuales en el hogar, los cambios de hábitos, pero no en la articulación con el Estado en actividades de prevención.
- 

Algunas ideas para compartir...

- La importancia y fortaleza de articular con otros actores aliados: más recursos, más ideas, más voluntades trabajando, mayor visibilidad e impacto.
 - Cuando se realizan convocatorias, chequear siempre el nivel de participación efectiva.
 - Realizar registro de actividades y metas alcanzadas, y sistematizarlas para que puedan servir a otros como experiencia.
- 

Gracias a todos por su tiempo y atención!



**Organización
Panamericana
de la Salud**



OFICINA REGIONAL PARA LAS

**Organización
Mundial de la Salud**
Américas



**Ministerio de Salud
Presidencia
de la Nación**