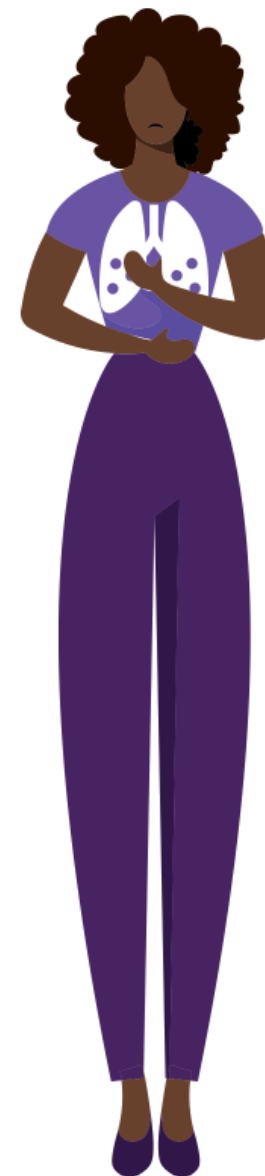


# Comunicación para **COVID-19**

**ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019**

15 de abril de 2020



**OPS**



**Conócelo. Prepárate. Actúa.**

[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# Percepción del riesgo

**No todos percibimos el riesgo de la misma manera.**

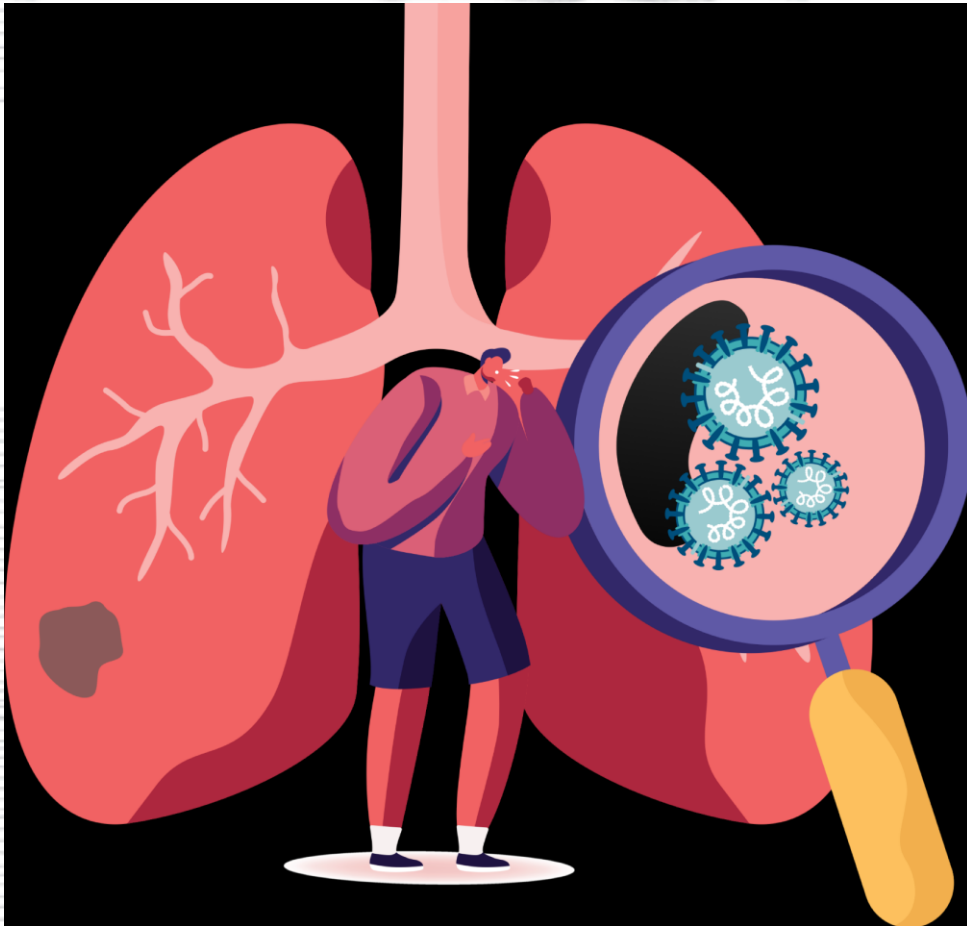
- **Expertos:** Deciden qué es riesgoso basándose en una análisis de la amenaza
- **Público:** Decide qué es riesgoso basándose en sus valores, emociones y preocupaciones



# Percepción es realidad en la mente de las personas



La percepción, más que los hechos, llevan a las personas a **actuar** en una emergencia



## A TENER EN CUENTA...



- Los medios de comunicación tienen un rol clave para ayudar a que la población confíe.
- Una población que confía en las autoridades sigue las recomendaciones para la prevención.
- Cuanto más responsables seamos todos en la prevención, más posibilidades habrá de contener el virus



# ¡Importante para mantener la confianza!

- Basarnos en fuentes confiables
- Evitar la enorme multiplicidad de voceros
- Evitar subirnos a rumores que no estén chequeados: ir –de nuevo- en busca de fuentes confiables para ver qué dicen





”Es tiempo para los hechos,  
no miedo.  
Es tiempo para la ciencia,  
no rumores.  
Es tiempo para la solidaridad,  
no estigma”

# Epidemia o infodemia de coronavirus

**No, los antibióticos no funcionan contra los virus, solo contra las bacterias.**

El nuevo coronavirus es un virus, por lo tanto, los antibióticos no deben ser usados como un medio de prevención o tratamiento.

Sin embargo, si llegaras a ser hospitalizado por la COVID-19, te podrían suministrar antibióticos ya que una coinfección por bacteria es posible.



# OPS

#COVID19

**¿Son los antibióticos efectivos para prevenir y tratar la COVID-19?**



**Actualmente no hay evidencia de que la compañía de animales/mascotas como perros y gatos puedan estar infectados con el nuevo coronavirus.**

Sin embargo, siempre es una buena idea lavar tus manos con agua y jabón luego de tener contacto con los animales.

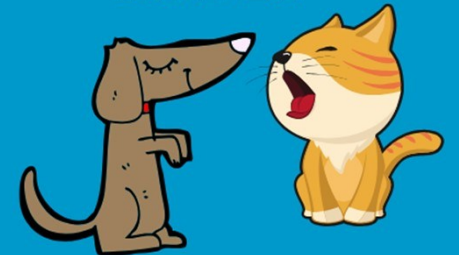
Esto te protege contra bacterias comunes y parásitos que se pueden transmitir de mascotas a humanos.



# OPS

#COVID19

**¿Pueden las mascotas transmitir la COVID-19?**



# COVID-19

CONSEJOS PARA  
INFORMAR

Guía para periodistas

- Disponible en <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-consejos-para-informar-guia-para-periodistas>



# Recomendaciones sobre contenido



- Difunda información basada en hechos.
- Promueva contenidos sobre las medidas básicas de prevención, síntomas, y cuándo y cómo buscar atención médica.
- Ayude a las personas a comprender que las medidas de protección y distanciamiento social pueden prolongarse.
- Informe a la población sobre lo que se sabe y sobre lo que no se sabe.



# Recomendaciones sobre contenido



- Piense en los efectos que puede tener la noticia que publica
- Brinde consejos e información útil a los diferentes grupos de la población
- Infórmese bien para comunicar el verdadero riesgo
- Reconozca que los escenarios son muy cambiantes

# Recomendaciones sobre el estilo

- ✓ Reduzca el uso de calificativos en los titulares
- ✓ Tratar de no usar apodos como “el coronavirus de Wuhan”
- ✓ Sea realista y no sensacionalista
- ✓ Asegúrese de citar a los expertos
- ✓ Traduzca la jerga técnica para su público
- ✓ Elija con cuidado las palabras



# Sobre la veracidad, rumores y teorías

- ❖ Consulte fuentes acreditadas y oficiales
- ❖ Evite repetir teorías sin sustento científico
- ❖ En el caso de los rumores, evalúe el nivel de gravedad, la fuente y el alcance antes de desmentirlos o de repetir información falsa
- ❖ Evite contar el otro lado de la historia cuando no tenga sustento científico
- ❖ Evite incluir mitos o remedios locales



# Sobre los protagonistas de las historias

- Entreviste a quienes están en la primera línea de respuesta
- Cuente historias de recuperación y de superación social
- Reconozca a los cuidadores de quienes se enferman
- Ética. Las personas tienen derecho a la privacidad y la confidencialidad



# Evitar la estigmatización

Guía elaborada por la OMS, UNICEF y Cruz Roja:

- Los mensajes o comportamientos discriminatorios pueden llevar a las personas a ocultar la enfermedad para evitar la discriminación, o a disuadirlas de buscar atención médica inmediatamente.
- Mejor decir “las personas con COVID-19” a “los casos” o “las víctimas”
- Mejor referirse a la personas que contraen el virus a que propagan el virus




# Otras recomendaciones de la guía para evitar la estigmatización



- **Hablar positivamente y hacer hincapié en la eficacia de las medidas de prevención y tratamiento**
- **Compartir historias que humanicen las experiencias de personas afectadas por COVID-19 y que transmitan apoyo a quienes están en la primera línea de la respuesta a este brote, como el personal de salud.**



# Una vez que la cuarentena se flexibilice...

- La pandemia continúa: insistir sobre las medidas de prevención y protección.




**COVID-19**  
ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019



**PREPÁRATE.**

Infórmate a través de fuentes confiables.



Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.

**OPS**  Organización Panamericana de la Salud  Organización Mundial de la Salud   
 Organización Regional de las Américas

**Conócelo. Prepárate. Actúa.**  
[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)



# Mientras tanto se acerca el otoño...



- Bajan las temperaturas y suelen aumentar los casos de gripe
- Se vuelve clave informar para evitar el pánico y la confusión
- Enfatizar recomendaciones para los grupos de riesgo se vacunen contra la gripe. Algunos de ellos (personas mayores y personas con condiciones crónicas) son los más vulnerables para el coronavirus.

# Informar, ser consistentes y no generar pánico



# Algunas notas en los medios...

## Alerta mundial

Coronavirus: limpiar la casa también es importante para protegerse

Los expertos recomiendan mantener la casa limpia y en orden a fin de evitar la transmisión de virus. Seis recomendaciones fáciles para poner en práctica.



### TENDENCIAS

## Coronavirus: medidas de prevención para los más chicos en el aula

Cuáles son las recomendaciones de la Sociedad Argentina de Pediatría sobre el COVID-19 en la infancia, cómo actuar y estar alertas en estas primeras semanas con los niños en los colegios

¿Cómo es la forma correcta de lavarse las manos y evitar enfermedades como el coronavirus?



### CORONAVIRUS

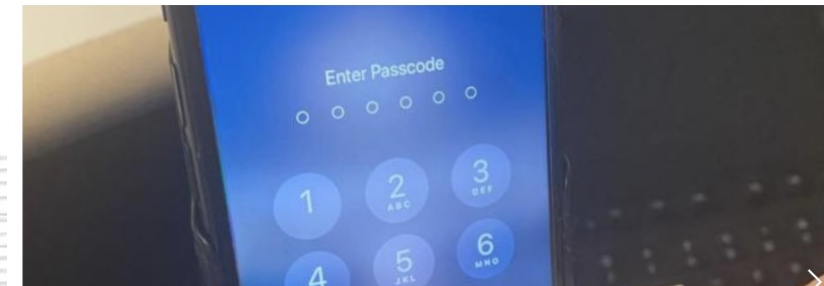
## 5 razones para no entrar en pánico pero sí en alerta ante el avance del coronavirus

Continúan en aumento los nuevos casos del COVID-019, sin embargo, las autoridades de salud señalan que esperan que la cifra suba aun más y recomiendan a las comunidades mantener la calma y considerar las recomendaciones para evitar contagios del virus sin necesidad.

### UNIVISION

8 MAR 2020 - 06:55 PM EDT

COMPARTIR



OPS/OMS

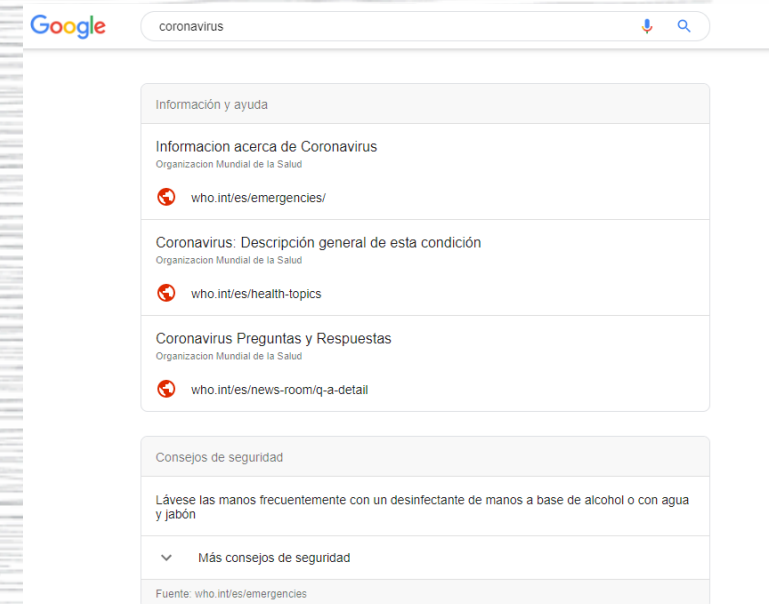
# Algunos materiales de comunicación de OPS/OMS

- Comunicados
- Actualizaciones epidemiológicas
- Sitios especializados
- Mapa con distribución geográfica
- Infografías
- Videos
- Placas para redes
- Preguntas frecuentes
- Guías técnicas



# Apoyo en redes sociales

- Google lanzó con la OMS una [Alerta SOS](#) para que sea más fácil acceder a los recursos sobre COVID-19
- Si se introduce el término *coronavirus* en la [función de búsqueda en Facebook](#), el primer resultado alienta a consultar la web de la OMS



# OPS: Recursos de comunicación disponibles



- **Materiales Comunicación sobre COVID-19:**

[www.paho.org/arg/coronavirus](http://www.paho.org/arg/coronavirus)

[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS

**#COVID19**

**¡Gracias!**

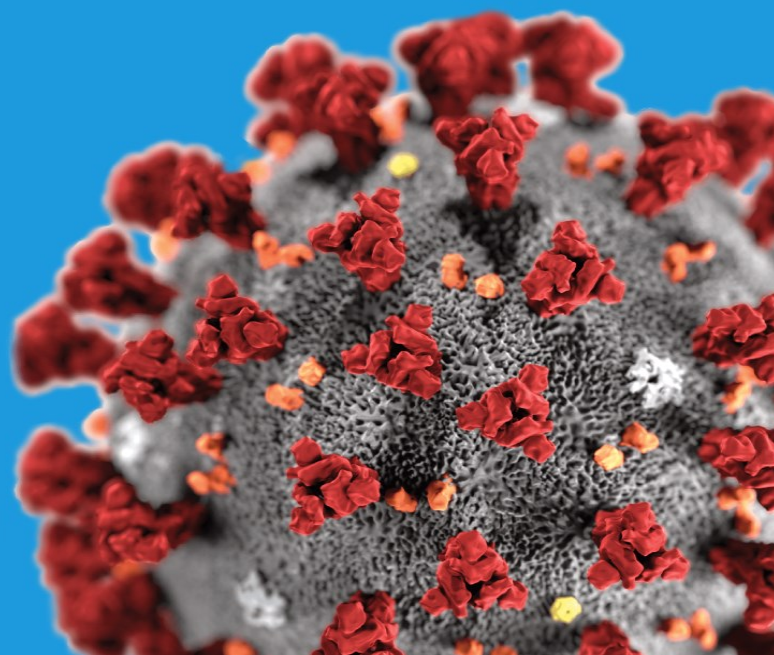
**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



**Conócelo. Prepárate. Actúa.**

[www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)