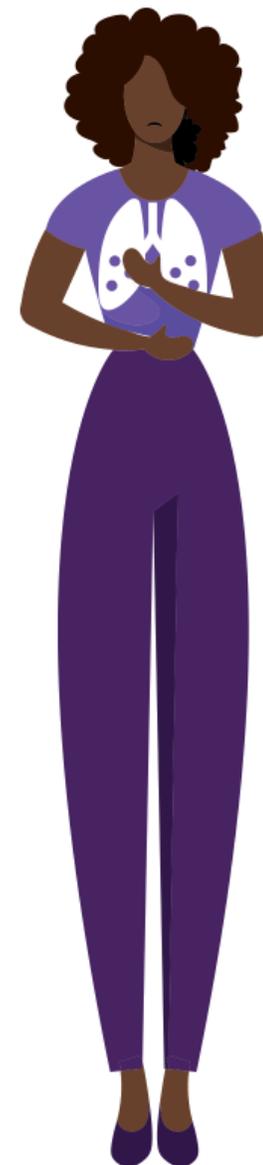


Comunicación para **COVID-19**

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

15 de abril de 2020



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Conócelo. Prepárate. Actúa.

www.paho.org/coronavirus

Percepción del riesgo

No todos percibimos el riesgo de la misma manera.

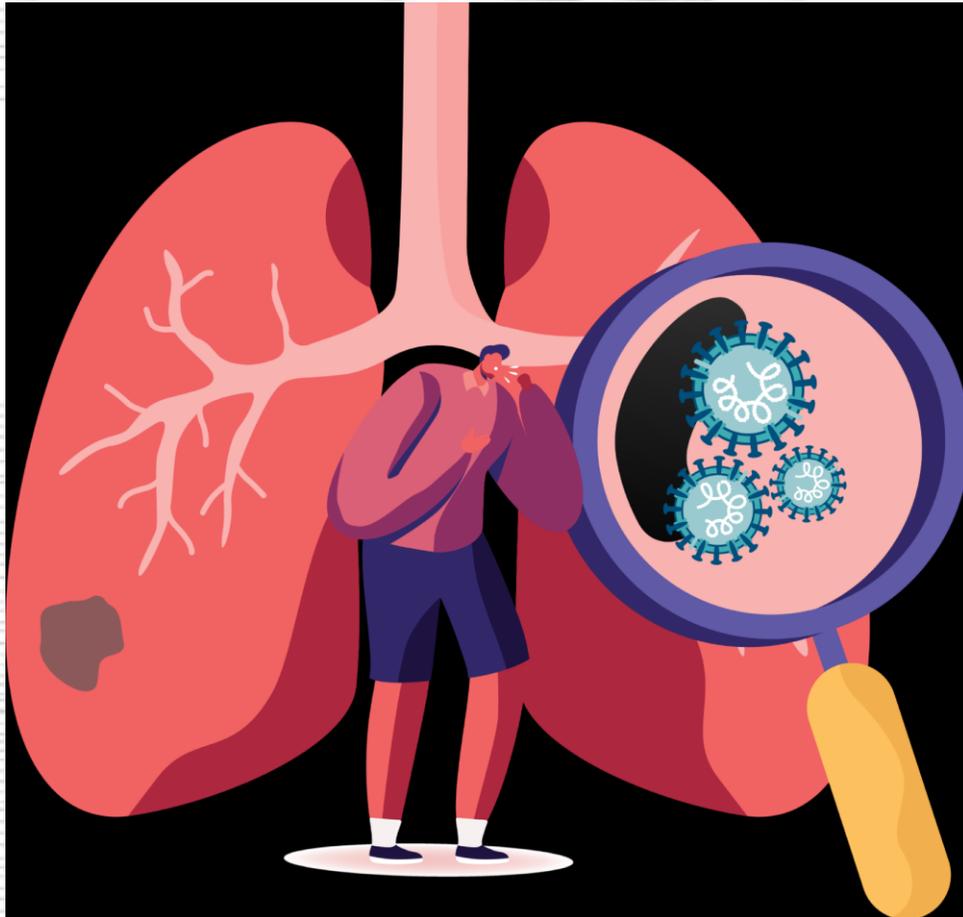
- **Expertos:** Deciden qué es riesgoso basándose en una análisis de la amenaza
- **Público:** Decide qué es riesgoso basándose en sus valores, emociones y preocupaciones



Percepción es realidad en la mente de las personas



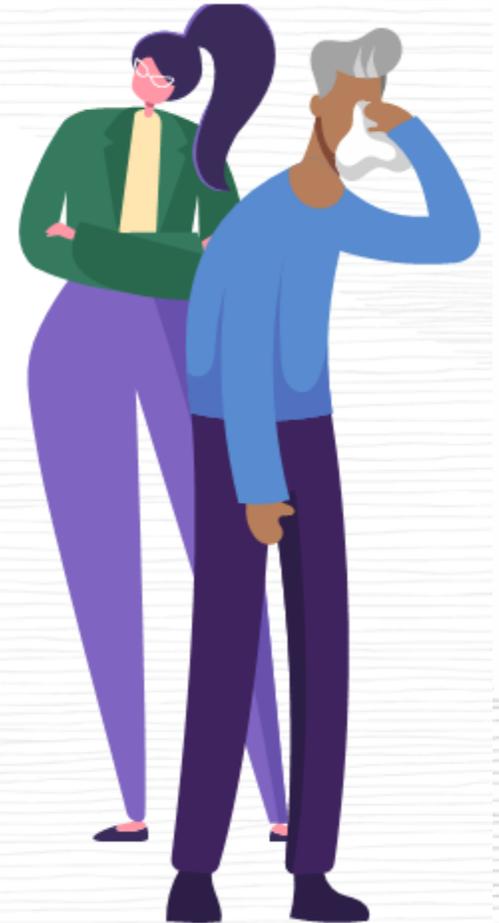
La percepción, más que los hechos, llevan a las personas a **actuar** en una emergencia



A TENER EN CUENTA...



- Los medios de comunicación tienen un rol clave para ayudar a que la población confíe.
- Una población que confía en las autoridades sigue las recomendaciones para la prevención.
- Cuanto más responsables seamos todos en la prevención, más posibilidades habrá de contener el virus



¡Importante para mantener la confianza!

- Basarnos en fuentes confiables
- Evitar la enorme multiplicidad de voceros
- Evitar subirnos a rumores que no estén chequeados: ir –de nuevo- en busca de fuentes confiables para ver qué dicen





”Es tiempo para los hechos,
no miedo.
Es tiempo para la ciencia,
no rumores.
Es tiempo para la solidaridad,
no estigma”

Epidemia o infodemia de coronavirus

No, los antibióticos no funcionan contra los virus, solo contra las bacterias.

El nuevo coronavirus es un virus, por lo tanto, los antibióticos no deben ser usados como un medio de prevención o tratamiento.

Sin embargo, si llegaras a ser hospitalizado por la COVID-19, te podrían suministrar antibióticos ya que una coinfección por bacteria es posible.



OPS

#COVID19

¿Son los antibióticos efectivos para prevenir y tratar la COVID-19?



Actualmente no hay evidencia de que la compañía de animales/mascotas como perros y gatos puedan estar infectados con el nuevo coronavirus.

Sin embargo, siempre es una buena idea lavar tus manos con agua y jabón luego de tener contacto con los animales.

Esto te protege contra bacterias comunes y parásitos que se pueden transmitir de mascotas a humanos.



OPS

#COVID19

¿Pueden las mascotas transmitir la COVID-19?



COVID-19

CONSEJOS PARA
INFORMAR

Guía para periodistas

- Disponible en <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-consejos-para-informar-guia-para-periodistas>

Recomendaciones sobre contenido



- Difunda información basada en hechos.
- Promueva contenidos sobre las medidas básicas de prevención, síntomas, y cuándo y cómo buscar atención médica.
- Ayude a las personas a comprender que las medidas de protección y distanciamiento social pueden prolongarse.
- Informe a la población sobre lo que se sabe y sobre lo que no se sabe.



Recomendaciones sobre contenido



- Piense en los efectos que puede tener la noticia que publica
- Brinde consejos e información útil a los diferentes grupos de la población
- Infórmese bien para comunicar el verdadero riesgo
- Reconozca que los escenarios son muy cambiantes

Recomendaciones sobre el estilo

- ✓ Reduzca el uso de calificativos en los titulares
- ✓ Tratar de no usar apodos como “el coronavirus de Wuhan”
- ✓ Sea realista y no sensacionalista
- ✓ Asegúrese de citar a los expertos
- ✓ Traduzca la jerga técnica para su público
- ✓ Elija con cuidado las palabras



Sobre la veracidad, rumores y teorías

- ❖ Consulte fuentes acreditadas y oficiales
- ❖ Evite repetir teorías sin sustento científico
- ❖ En el caso de los rumores, evalúe el nivel de gravedad, la fuente y el alcance antes de desmentirlos o de repetir información falsa
- ❖ Evite contar el otro lado de la historia cuando no tenga sustento científico
- ❖ Evite incluir mitos o remedios locales



Sobre los protagonistas de las historias

- Entreviste a quienes están en la primera línea de respuesta
- Cuente historias de recuperación y de superación social
- Reconozca a los cuidadores de quienes se enferman
- Ética. Las personas tienen derecho a la privacidad y la confidencialidad



Evitar la estigmatización

Guía elaborada por la OMS, UNICEF y Cruz Roja:

- Los mensajes o comportamientos discriminatorios pueden llevar a las personas a ocultar la enfermedad para evitar la discriminación, o a disuadirlas de buscar atención médica inmediatamente.
- Mejor decir “las personas con COVID-19” a “los casos” o “las víctimas”
- Mejor referirse a la personas que contraen el virus a que propagan el virus



Otras recomendaciones de la guía para evitar la estigmatización



- **Hablar positivamente y hacer hincapié en la eficacia de las medidas de prevención y tratamiento**
- **Compartir historias que humanicen las experiencias de personas afectadas por COVID-19 y que transmitan apoyo a quienes están en la primera línea de la respuesta a este brote, como el personal de salud.**

Una vez que la cuarentena se flexibilice...

- La pandemia continúa: insistir sobre las medidas de prevención y protección.



COVID-19
ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

PREPÁRATE.




Infórmate a través de fuentes confiables.



Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.

OPS  Organización Panamericana de la Salud  Organización Mundial de la Salud
 Organización Regional de las Américas

Conócelo. Prepárate. Actúa.
www.paho.org/coronavirus

Mientras tanto se acerca el otoño...



- Bajan las temperaturas y suelen aumentar los casos de gripe
- Se vuelve clave informar para evitar el pánico y la confusión
- Enfatizar recomendaciones para los grupos de riesgo se vacunen contra la gripe. Algunos de ellos (personas mayores y personas con condiciones crónicas) son los más vulnerables para el coronavirus.

Informar, ser consistentes y no generar pánico



Algunas notas en los medios...

Alerta mundial

Coronavirus: limpiar la casa también es importante para protegerse

Los expertos recomiendan mantener la casa limpia y en orden a fin de evitar la transmisión de virus. Seis recomendaciones fáciles para poner en práctica.



TENDENCIAS

Coronavirus: medidas de prevención para los más chicos en el aula

Cuáles son las recomendaciones de la Sociedad Argentina de Pediatría sobre el COVID-19 en la infancia, cómo actuar y estar alertas en estas primeras semanas con los niños en los colegios

¿Cómo es la forma correcta de lavarse las manos y evitar enfermedades como el coronavirus?



CORONAVIRUS

5 razones para no entrar en pánico pero sí en alerta ante el avance del coronavirus

Continúan en aumento los nuevos casos del COVID-019, sin embargo, las autoridades de salud señalan que esperan que la cifra suba aun más y recomiendan a las comunidades mantener la calma y considerar las recomendaciones para evitar contagios del virus sin necesidad.

UNIVISION

8 MAR 2020 - 06:55 PM EDT

COMPARTIR   



OPS/OMS

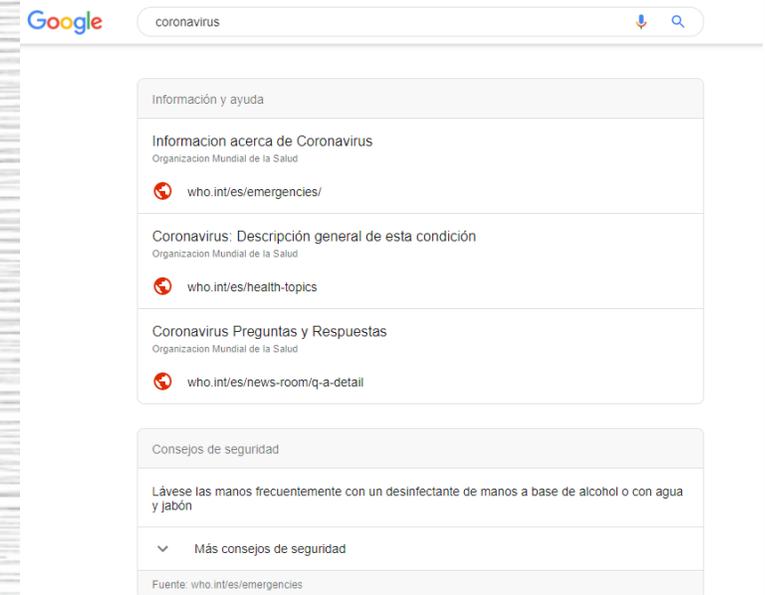
Algunos materiales de comunicación de OPS/OMS

- Comunicados
- Actualizaciones epidemiológicas
- Sitios especializados
- Mapa con distribución geográfica
- Infografías
- Videos
- Placas para redes
- Preguntas frecuentes
- Guías técnicas



Apoyo en redes sociales

- Google lanzó con la OMS una [Alerta SOS](#) para que sea más fácil acceder a los recursos sobre COVID-19
- Si se introduce el término *coronavirus* en la [función de búsqueda en Facebook](#), el primer resultado alienta a consultar la web de la OMS



OPS: Recursos de comunicación disponibles



- **Materiales Comunicación sobre COVID-19:**

www.paho.org/arg/coronavirus

www.paho.org/coronavirus

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS

#COVID19

¡Gracias!

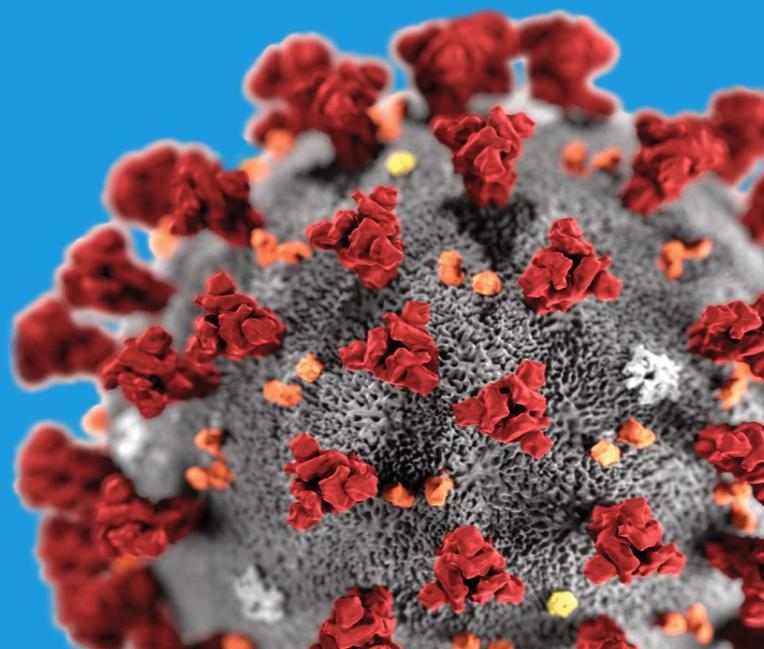
OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Conócelo. Prepárate. Actúa.

www.paho.org/coronavirus