



Experiencia del Servicio de Salud Mental frente a la COVID 19

Elizabeth Hernández, Psicólogo Proyecto COVID.
Silvia Márquez, Gestora de actividades de salud mental.
Verónica Castillo, Adjunta a la coordinación médica



MÉDICOS SIN FRONTERAS



Está presente en Venezuela desde el año 2015, brindando atención médica humanitaria en diferentes Ciudades del País a través de 8 proyectos.

En la Ciudad de Caracas desarrollamos un programa de atención integral a sobrevivientes de Violencia Sexual (VS) y Otras Situaciones de Violencia (OSV) llamado SALVA.



MÉDICOS SIN FRONTERAS



En respuesta a la COVID 19:

1. Adaptación de operaciones y continuidad de atención:

- Garantizar prevención y control de infecciones
- Adecuar los Servicios

2. Respuesta directa a la pandemia:

- Apoyar a los Hospitales Centinelas.



PROYECTO SALVA



- La atención presencial pasó a telefónica.
- Atención presencial sólo para VS menor a 120 horas.
- Aumento y/o agudización de síntomas de ansiedad, depresión y riesgo suicida.
- Aumento de Primeros Auxilios Psicológicos, planes de seguridad, contactos de familiares, enlace con otros actores que brindan atención a necesidades básicas.



PROYECTO SALVA



- Violencia de Género: urgencia del acompañamiento psicológico, planes de seguridad, contacto telefónico seguro, PAP, redes de apoyo y otros actores que brindan protección.
- Violencia intrafamiliar y VS en niños, niñas y adolescentes: entrenamiento de sus cuidadores. Refuerzo de alianza y de estrategias de acompañamiento, estrategias de comunicación alternativas. Atención a autocuidado y convivencia.



PROYECTO COVID



- Respuesta directa a la pandemia.
- Hospital Pérez de León II, centro centinela.
- Más de 100 profesionales de distintas especialidades.
- **Equipo de SM:** Disponible 24/7 y compuesto por 8 Psicólog@s y una Gestora.



PROYECTO COVID



- Actividades de Psicoeducación
- Actividades Psicosociales
- Capacitaciones al Personal
- Actividades Clínicas
- Acompañamiento al Equipo de SM

Pirámide de Intervención



PROYECTO COVID

ACTIVIDADES DE PSICOEDUCACIÓN



- Pacientes y sus familiares: promoción del servicio, identificación y normalización de síntomas, sensibilización y promoción de afrontamientos adaptativos.
- Aislamiento domiciliario: manejo de estrés y autocuidado.
- Personal hospitalario: grupos de discusión y sensibilización, sesiones de Mindfulness, relajación y/o activación.



PROYECTO COVID

ACTIVIDADES PSICOSOCIALES



- Kits Psicosociales.
- Acompañamientos psicosociales: Fortalecimiento de redes de apoyo, Adecuación de espacios, fortalecimiento de comunicación.



PROYECTO COVID



CAPACITACIONES AL PERSONAL HOSPITALARIO



- Salud mental y COVID 19
- Cómo dar malas noticias
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Abordaje de pacientes poco cooperativos
- Autocuidado y manejo del estrés



PROYECTO COVID



ACTIVIDADES CLÍNICAS



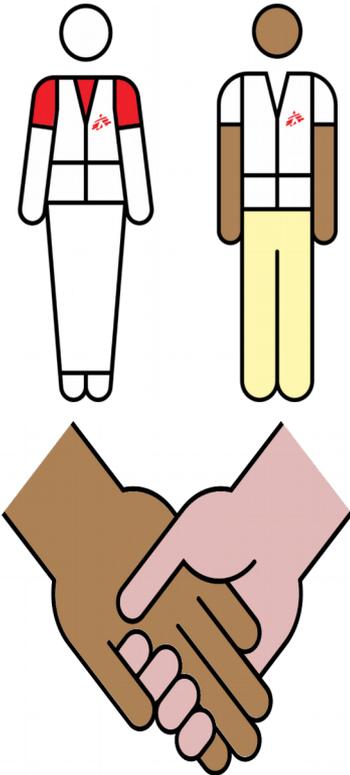
- Individual, Familiar, Grupal: Consejerías, Primeros auxilios psicológicos, Psicoterapéuticas.
- Pacientes, familiares y personal hospitalario.
- Interconsultas con Psiquiatría



PROYECTO COVID



ACOMPañAMIENTO AL EQUIPO DE SALUD MENTAL



- Supervisión clínica.
- Capacitación.
- Unidad de Apoyo Psicosocial



PROYECTO COVID

TRAS UN MES DE ACTIVIDADES...



- 108 pacientes atendidos.
- 163 consultas.
- 67 actividades grupales.
- 385 beneficiarios de actividades grupales.
- 78% de los pacientes han recibido Consultas Únicas.



¡Gracias por su atención!



PROYECTO DE EMERGENCIA EN RESPUESTA A

COVID-19

