



COMUNICACIÓN DE RIESGOS

SALVA VIDAS Y MEDIOS DE SUBSISTENCIA

Marco para el intercambio de virus gripales y el acceso a las vacunas y otros beneficios



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

LA COMUNICACIÓN DE RIESGOS

Combate enfermedades y protege las economías



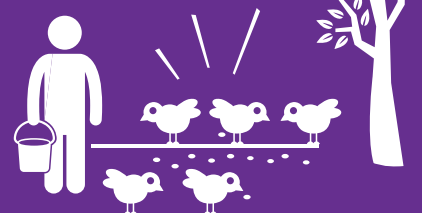
Detiene la propagación de enfermedades y salva vidas



Previene las restricciones de viaje y de comercio



Protege al ganado y a los medios de vida



Protege el desarrollo económico



Una fuerte comunicación de riesgos en emergencias:

Detiene la propagación de enfermedades, salva vidas y medios de subsistencia

En una pandemia u otra emergencia de salud pública, las autoridades deben involucrar a las personas, comunidades y empresas, escuchando y respondiendo a sus preocupaciones y trabajando en conjunto para evitar la propagación de una enfermedad. Este intercambio dinámico de información clave para salvar vidas se llama **comunicación de riesgos**.

La comunicación de riesgos previene la propagación de enfermedades, salva vidas y protege a las economías nacionales y locales. Sin una comunicación de riesgos eficaz, las personas no tienen la información que necesitan para protegerse a sí mismos, a sus familias y a sus medios de subsistencia.

Cuando las personas saben cómo protegerse a sí mismos, pueden ayudar a detener la propagación de una enfermedad, lo que limita el impacto económico y social de un brote o una emergencia.

Una prioridad para todos los países

La comunicación de riesgos en emergencias es reconocida como un componente esencial en la preparación y respuesta de salud pública en emergencias en acuerdos internacionales y en marcos de trabajo de la OMS tales como:

- Reglamento Sanitario Internacional (2005)

- Gestión de Riesgos de Influenza Pandémica, Guía provisional de la OMS (2013)
- Preparación para una gripe pandémica. Marco para el intercambio de virus gripales y el acceso a las vacunas y otros beneficios (2011)

La comunicación de riesgos es un elemento fundamental en el Marco para el intercambio de virus gripales y el acceso a las vacunas y otros beneficios en preparación para una gripe pandémica (PIP por sus siglas en inglés), el cual reúne a los gobiernos, la industria, la OMS y a otras partes interesadas para implementar la preparación y repuesta de manera global a una gripe pandémica. Su objetivo principal incluye la mejora y el fortalecimiento del intercambio de virus gripales con potencial pandémico humano.

La comunicación de riesgos es un proceso dinámico
en el que se comparte y se responde a la información
sobre una amenaza de salud pública.

Escuchar y responder
a las preocupaciones



Compartir información
rápidamente y
de manera confiable



Generar confianza
y comprensión



Involucrar a todos
en la lucha contra la enfermedad



Economías estables
y comunidades





Una comunicación de riesgos fuerte se construye antes de una emergencia

Una comunicación de riesgos eficaz durante una emergencia de salud requiere una planificación e inversión antes de que ocurra esa emergencia.

Muchos países han aprendido que es mejor tener un sistema fuerte que pueda responder a cualquier emergencia de salud, en lugar de prepararse para cada emergencia de manera individual. Tomando este "enfoque para todos los riesgos", la OMS apoya a los países en el fortalecimiento de sus capacidades para prepararse y responder ante cualquier riesgo para la salud pública, incluyendo una gripe pandémica.

Antes de una pandemia u otra emergencia de salud pública, los países deben contar con sistemas de comunicación de riesgos a punto para:

- desplazar profesionales entrenados en comunicación de riesgos para apoyar en la respuesta desde el principio hasta el final de la emergencia;
- alcanzar y comprometer a las comunidades locales y responder a sus preocupaciones;
- producir y compartir rápidamente comunicaciones a través de los canales que las personas utilizan y confían;
- probar la eficacia y la pertinencia de los mensajes de salud pública, y adaptar el asesoramiento, según sea necesario;
- probar la capacidad de comunicación de riesgos, incluyendo ejercicios de simulación; y
- coordinar las comunicaciones entre el gobierno, los socios y los sectores afectados, como la salud pública, la agricultura, la ganadería, el transporte, el comercio, el turismo, los puntos de entrada, la educación, así como con la industria local y la sociedad civil.

Liderazgo y ayuda de la OPS/OMS

Bajo el Marco para el intercambio de virus gripales y el acceso a las vacunas y otros beneficios en preparación para una gripe pandémica, la OPS/OMS ayuda a los países a fortalecer las habilidades y los sistemas de comunicación de riesgo, en estrecha colaboración con los gobiernos y los socios. Esto facilita a los países a prepararse para futuras emergencias de salud pública, como la gripe pandémica.



La OPS/OMS puede proporcionar asesoramiento y recursos para fortalecer la comunicación de riesgos en todos los países. Para los países prioritarios, el apoyo adicional incluye:

- análisis de necesidades para identificar fortalezas, obstáculos y brechas;
- talleres de establecimiento de prioridades para acordar los principios rectores de la comunicación de riesgos y desarrollar un plan de acción;
- apoyo técnico para el desarrollo de políticas y la planificación institucional;
- mapeos para entender la audiencia de los medios locales, nacionales y su alcance;
- capacitación y desarrollo de habilidades;
- entretenimiento para los tomadores de decisiones de alto nivel;
- talleres para periodistas y editores;
- simulacros y ejercicios de simulación para poner a prueba la capacidad de comunicación de riesgos en una emergencia nacional.

UNA DÉBIL COMUNICACIÓN

Daña a las comunidades y a la industria local



*Lleva a la enfermedad,
al miedo y a la muerte*



*Impacta
en la economía*



Destruye empleos



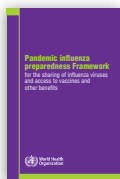
*Incita a
disturbios civiles*

Más información



Sobre las actividades de la OMS para aumentar la capacidad de comunicación de riesgos:

<http://www.who.int/risk-communication/en/> (sólo en inglés)



Sobre el Marco para el intercambio de virus gripales y el acceso a las vacunas y otros beneficios para una Preparación para una gripe pandémica

http://www.who.int/influenza/resources/pip_framework/es/ (PIP)



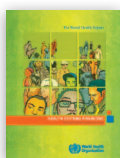
Reglamento Sanitario Internacional

http://www.who.int/topics/international_health_regulations/es/



Sobre el marco de respuesta a emergencia de la OMS

<http://www.who.int/hac/about/erf/es/>



Sobre el fortalecimiento de los sistemas de salud

http://www.who.int/topics/health_systems/es/



Para más información sobre el trabajo de comunicación de riesgos de la OMS, contáctenos: pahoriskcomm@paho.org



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Organización Panamericana de la Salud

525 Twenty-third Street, N.W.
Washington, D.C.