

## Software para el Manejo y Control de Inventarios de Vacunas, Jeringas y otros Insumos (VSSM, por sus siglas en inglés)

La OPS ha sido pionera en la introducción de aplicaciones informáticas para la gestión de inventarios de vacunas. Una aplicación basada en DOS conocida como CLM (Comodities, Logistics Management o Gestión de Productos Básicos y Logística – desarrollado por Management Sciences for Health), fue la primera herramienta de software que la OPS introdujo a varios países durante la última parte de la década de 1980. CLM (por sus siglas en inglés) fue la única herramienta de software creada específicamente para el uso de

los Ministerios de Salud en su manejo de inventarios de productos básicos utilizados en programas de salud pública. Fue diseñado para ser utilizado con cualquier vacuna a cualquier nivel.

Con la llegada de Windows, CLM quedó obsoleto y no se pudo seguir utilizando fácilmente. El Software para el Manejo y Control de Inventarios de Vacuna, Jeringas y otros Insumos, mejor conocido como VSSM (por sus siglas en inglés), es una nueva herramienta para la gestión de inventarios que fue desarrollada

inicialmente por la Región del Mediterráneo Oriental de la Organización Mundial de Salud (OMS) y después fue mejorada y adoptada por la OMS. La introducción de vacunas nuevas y costosas a los programas de inmunización durante los últimos años, justifica la inversión en el desarrollo de herramientas efectivas y fáciles de utilizar para el manejo de inventarios.

La OPS, en colaboración con la sede de la OMS, inició un programa piloto para lanzar una prueba de campo de VSSM en Nicaragua en enero del 2010. El VSSM fue instalado en el

Almacén Nacional de Vacunas en Managua y se preparó un plan para instalarlo también en todos los 17 SILAIS (equivalentes a regiones sanitarias). Durante el evento estuvieron presentes 33 personas del Ministerio de Salud Nicaragüense y dos representantes del de Bolivia.

Un taller de VSSM se llevó a cabo en La Paz, Bolivia en el mes de marzo del 2010. El Ministerio de Salud invitó a 35 participantes, y dos personas del Ministerio de Salud de Paraguay también participaron en este taller. Paraguay organizó un taller para capacitar usuarios en cinco de sus regiones. El VSSM fue instalado a nivel central y en cinco almacenes regionales.

Como resultado de estos dos talleres, los participantes de los países y de la OPS, identificaron mejoras para el desarrollo del VSSM. Se agregaron nuevas características y funciones, y se hicieron cambios a los reportes para mejor servir al personal de los almacenes y a los directores de programas, la guía de usuario y el software para la versión de VSSM 4.2 ha sido traducida al español por la OPS.

En Noviembre del 2010, el Ministerio de Salud de Honduras también condujo un taller para probar un piloto de VSSM, al cual se invitaron a dos participantes de Ecuador.

La OPS desarrollará una lista de verificación para el monitoreo y la documentación de la experiencia, utilidad y el seguimiento del progreso de VSSM en los países que lo utilicen. ■

VSSM es una herramienta de gestión de inventarios cuya ambición general es mejorar el manejo de la cadena de suministros con el fin que las vacunas, diluyentes y demás insumos no se surtan de más ni se agoten por completo. Proporciona 40 informes diferentes para ayudar a los gerentes de programas a planificar a futuro y tener información actualizada sobre los niveles de inventario de todos los artículos en los almacenes. También les proporciona las capacidades netas restantes en las diferentes áreas de almacenamiento.

VSSM es una herramienta informática para ayudar a los administradores de programas de inmunización y los encargados de los almacenes de vacunas a organizar y gestionar el inventario de vacunas y otros suministros relacionados. El enfoque principal de VSSM es el manejo de vacunas y diluyentes, sin embargo, también es apto para los demás insumos.

VSSM utiliza software de código abierto basado en Microsoft Access y todos los códigos son proporcionados a los usuarios. Cualquiera que esté familiarizado con Access puede modificar al VSSM, agregar campos nuevos y manipular los reportes para adaptarlos a sus necesidades específicas.

VSSM es una herramienta multilingüe que sostiene conmutación entre inglés y francés, árabe, ruso y español sin alterar los datos. Ya ha sido, también, traducido al mongol y al idioma Persa (farsi).

VSSM es una herramienta plenamente adaptable y su codificación se deja al criterio de los usuarios, al igual que el idioma del código. La estructura del VSSM está basada principalmente en la formación de la OMS/UNICEF sobre la gestión de vacunas en países en desarrollo, tomando en cuenta las prácticas de campo comunes.<sup>1</sup>

1 El Manual de Capacitación de la OMS aún no se ha hecho públicamente accesible, pero se puede solicitar.