



Secretaría de Salud de Honduras Organización Panamericana de la Salud

Estudio “Exclusión Social en Salud y Acceso a Medicamentos

**Experiencia de trabajo de campo
Encuesta Servicios Farmacéuticos**

**Inga. Kenia Bautista – Sabonge
12 julio de 2010**

Pasos para desarrollar Encuesta a servicios farmacéuticos

- Coordinación del proceso:
 - OPS, Fio Cruz y SSH
- Instrumento de recolección de datos y selección de las áreas de estudio
 - Estudio de la Situación Farmacéutica Nivel II – OMS
 - Muestreo por conveniencia
- Selección de encuestadores y supervisores /doctores en química y farmacia
- Talleres de capacitación
 - OPS, Fio Cruz y SSH
- Prueba de campo
 - Validación de formularios
- Trabajo de campo
- Revisión de los formularios
- Jornada de evaluación del trabajo desarrollado
- Revisión, crítica y codificación de los datos en los formularios
- Digitación
- Limpieza y validación de datos de la base
- Elaboración de resultados

Selección de las áreas de estudio

- Se identificaron 5 áreas geográficas

- 1 la ciudad más grande:
 - Tegucigalpa
- 1 área que genera más bajos ingresos:
 - Intibucá y La Paz
- 1 área que genera el mayor % del PIB:
 - Cortés
- 2 áreas seleccionadas aleatoriamente y que representan niveles intermedios entre los más bajos ingresos y la generación del mayor % del PIB:
 - Choluteca y Olancho



Establecimientos de salud seleccionados

1. Región metropolitana

- Hospital Escuela, Cesamos; M.D.C, El Chile, Las Crucitas, Villas El Porvenir, Tamara, cesar: El Tizatillo y Almacén central de medicamentos

2. Cortés

- Hospital Mario Catarino Rivas, Cesamos: Choloma, Potrerillos, Puerto Cortés, Santa Cruz de Yojoa, cesar: Villanueva y Almacén regional de medicamentos

3. Choluteca

- Hospital regional, Cesamos: Choluteca, Marcovia, Pespire, San Antonio de Flores, Cesar: Pavana y Almacén regional de medicamentos

5. Olancho:

- Hospital regional, Cesamos: Jutiquile, Campamento, Catacamas, Santa María del real, Cesar: Santa María del Real y Almacén regional de medicamentos

6. Intibuca y La Paz

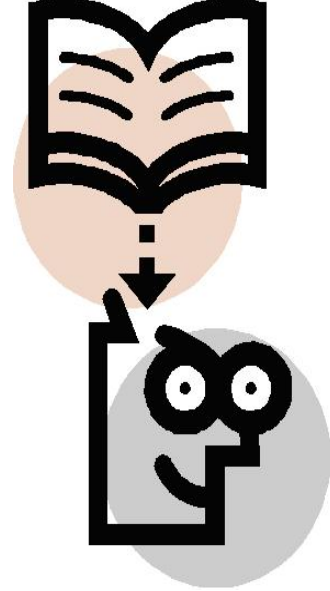
- Hospital de área, cesamos: La Esperanza, Yamaranguila, Cesar: Yamaranguila /El Membrillo, Cesamo: Santa Rosita, Marcala y Almacén regional de medicamentos

- Talleres de capacitación

- Metodología Fio Cruz /OPS y proceso de evaluación teórico y práctico
- Objetivos:
 - Capacitar al personal contratado en el contenido y uso de los formularios a aplicarse en los servicios farmacéuticos
 - Desarrollar habilidades en las técnicas de entrevista
 - Realizar prueba de campo de formularios
 - Ajustar formularios
 - Coordinar logística

- Prueba piloto

- Se visitaron 3 establecimientos de salud con farmacia:
 - Cesamo Alonso Suazo
 - Cesamo Manchén
 - Cesamo Villadela
- Se hizo una distribución al azar de los recolectores de datos, dividiéndose en 3 equipos con un conjunto completo de los formularios
- Se realizó una plenaria para despejar dudas y sugerencias



- Levantamiento de la información

- Conformación de los Grupos:

- 5 Supervisor (a)
- 10 Encuestadores (as)
- 5 Motorista

- Se diseñaron rutas de trabajo por conveniencia geográfica

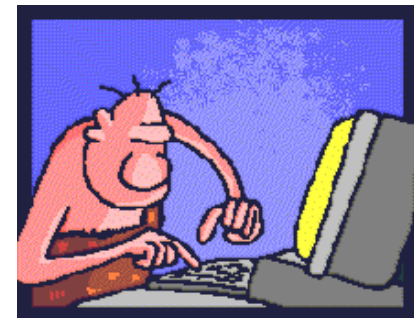
- La operación de campo se llevó a cabo en un plazo de 4 días



- Procesamiento de la información

- Doble digitación (capacitados en el banco de datos)

- Técnicos capacitados para la introducción de datos en el banco desarrollado por Fio Cruz



Resultados

- Servicios farmacéuticos
 - 25 farmacias de medicamentos en centros de salud
 - 5 farmacias en hospitales públicos
 - 5 almacenes de medicamentos
 - 20 farmacias y 4 puesto de venta de medicamentos privados
- 17 instrumentos
- Tiempo recolección datos:
 - 4 días
- Codificación:
 - 5 días
- Digitación:
 - 15 días
- Referencia:
 - Estudio de la Situación Farmacéutica Nivel II - OMS

Lecciones aprendidas

- El personal de salud de los servicios farmacéuticos visitados presto la ayuda necesaria, así mismo los pacientes entrevistados fueron accesibles
 - Se conoció el lado humano de ciertos médicos, proactivos /búsqueda de medicamentos (donaciones)
- Respaldo de documentación oficial para acceder a los diferentes centros de salud y farmacias privadas
- Dificultad del gobierno para distribuir medicamentos, (acceso geográfico, estado de carreteras, planificación)
- Escasez de recursos humanos y servicios de salud
- Barrera de brindar información en farmacias privadas (supervisión)

¡Muchas Gracias!



MEDICAMENTOS

