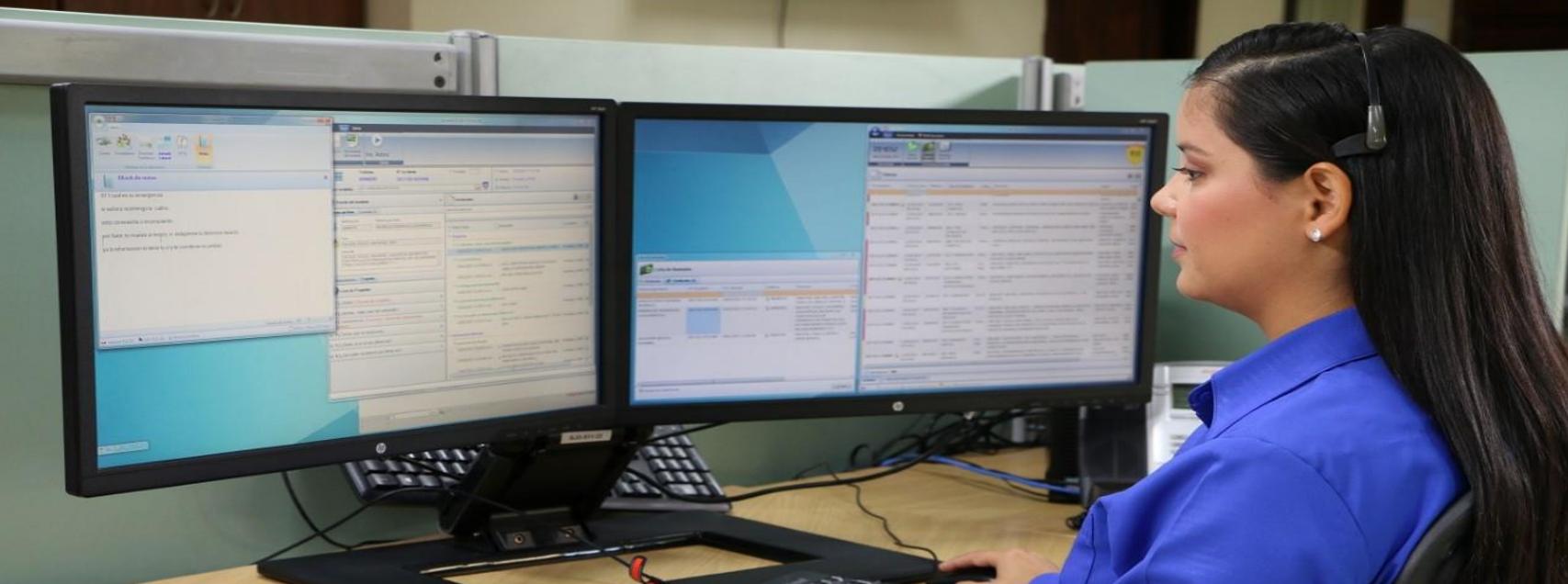


#EMTamericas

Regional Workshop to Promote Legislative Initiatives from a Safe Systems Approach

# Implementación plataforma SISMED911





- ✓ **ALTA IMPLEMENTACION DE UN NUMERO DE EMERGENCIAS UNIFICADO, PERO CON COBERTURA NACIONAL-LOCAL DESIGUAL**
- ✓ **GRAN DIVERSIDAD DE NUMERO DE EMERGENCIAS ENTRE PAISES**
- ✓ **PERFIL PROFESIONAL MUY VARIADO EN EL PERSONAL QUE ATIENDE LA LLAMADA**
- ✓ **DISTRIBUCION PROPORCIONAL EN EL MODELO DE DISTRIBUCION DE LA GESTION DE LA LLAMADA: DESPACHO vs REGULACION vs MIXTO**
- ✓ **EL 60% DE LOS PAISES CUENTA CON CENTROS DE DESPACHO COMPUTARIZADO (CAD)**
- ✓ **ESCASA IMPLEMENTACION TELEMEDICINA Y LOCALIZACION DESA**

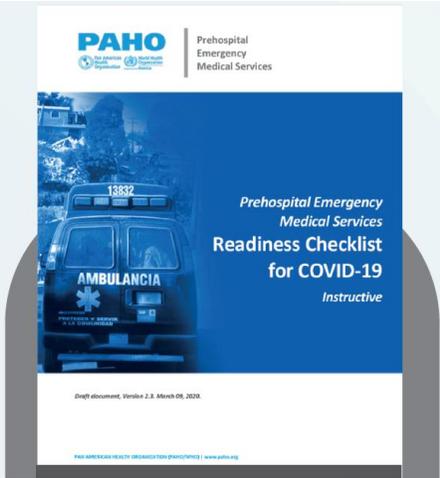




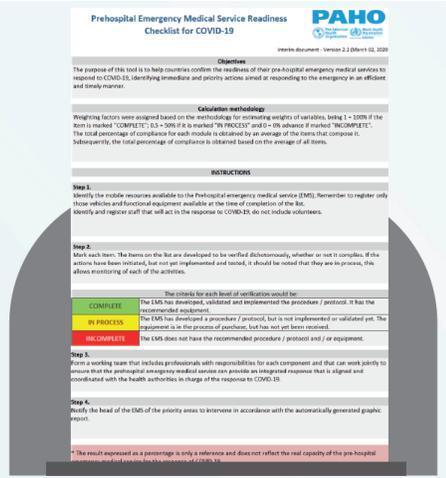
## DESPACHO SEM NEW YORK CITY

- NYC COMPUESTO POR 5 DISTRITOS: MANHATTAN, BRONX, BROOKLYN, QUEENS AND STATEN ISLAND
- ANTES DE COVID19, EL NÚMERO DE LLAMADAS DURANTE UN PERIODO DE 24 HORAS OSCILÓ ENTRE 3600 Y 4500 EMERGENCIAS MÉDICAS
- A LO PEOR DE LA CRISIS, NYC ESTABA RESPONDIENDO MÁS DE 7200 EMERGENCIAS MÉDICAS DIARIAMENTE





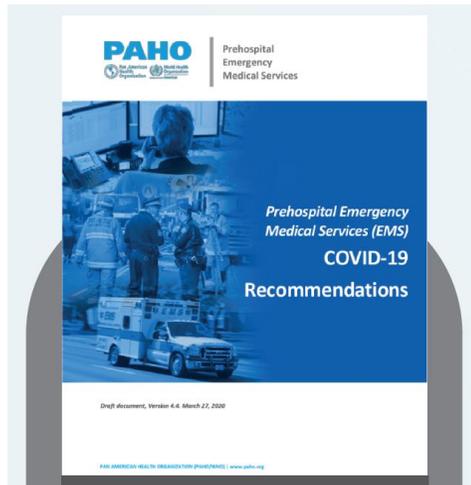
Prehospital Emergency Medical Services Readiness Checklist for COVID-19



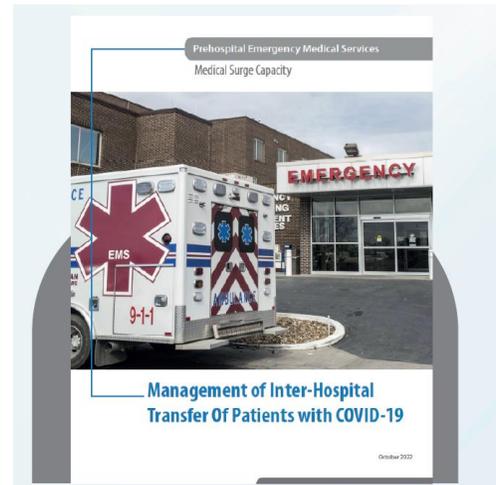
Excel Tool for Prehospital Emergency Medical Services Readiness Checklist for COVID-19



PDF Form for Prehospital Emergency Medical Service Readiness Checklist for COVID-19



COVID-19 Recommendations: Prehospital Emergency Medical Services (EMS).



Management Of Inter-hospital Transfer of Patients with COVID-19





## IMPACTO SISTEMAS 911

- RESPUESTA INTEGRAL
- OPTIMIZACION USO RECURSOS
- INSTRUCCIONES MIENTRAS LLEGAN LOS RECURSOS
- DATOS PARA ANALISIS Y M&E
- APOYO A LOS RECURSOS QUE RESPONDEN



# SISMED 911

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE EMERGENCIAS MEDICAS



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

# OPS





### INTER-HOSPITAL

Module for patient monitoring and follow up in referrals and counter-referrals



### PRE-HOSPITAL

Records, characterization and dispatch of resources in pre-hospital care



### MED-SURGE

Following up and monitoring hospital beds and services



### AMBULANCE

Monitoring of maintenance and fuel for service operation



### E-CLINICAL

Patient admission and classification with algorithms and emergency room care



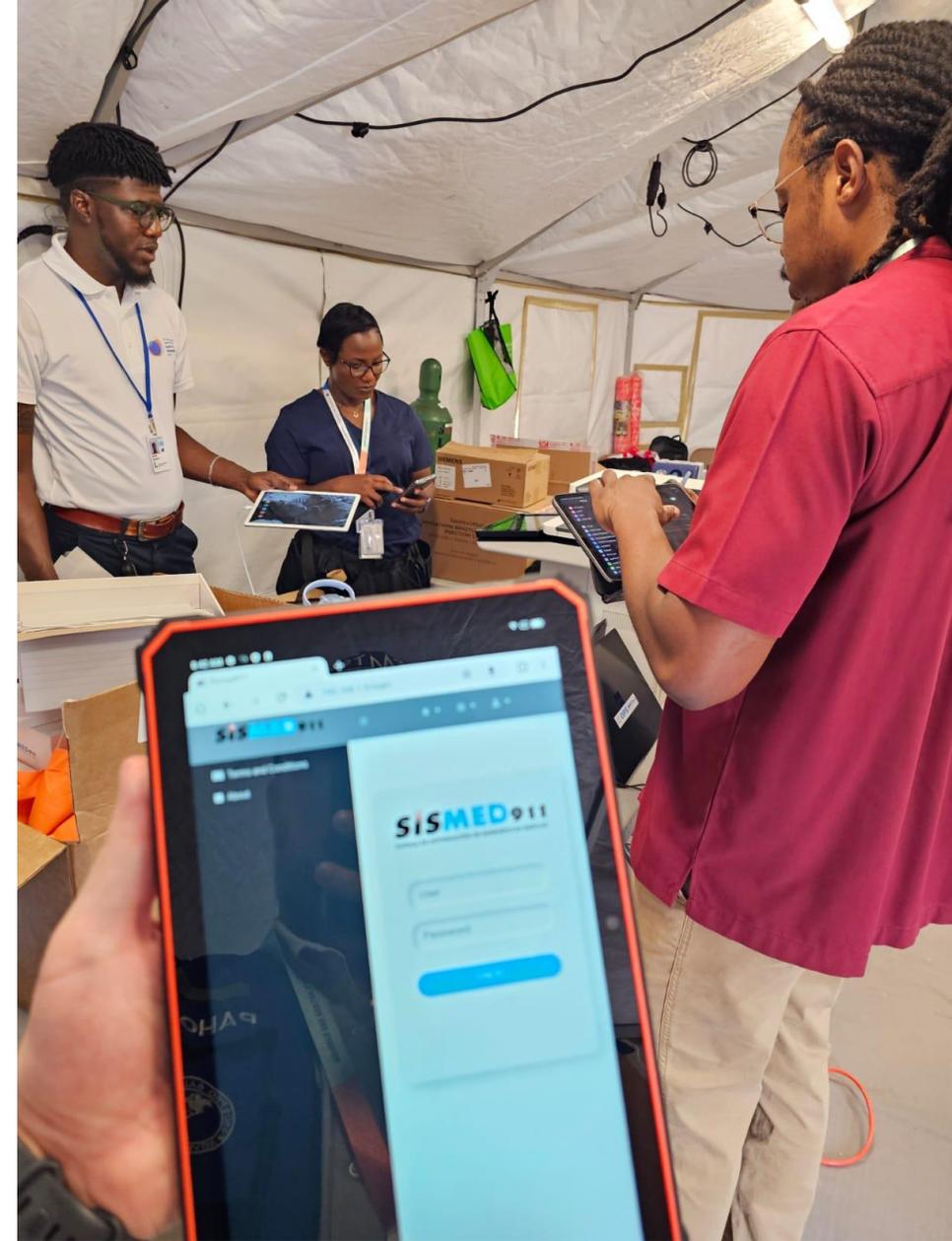
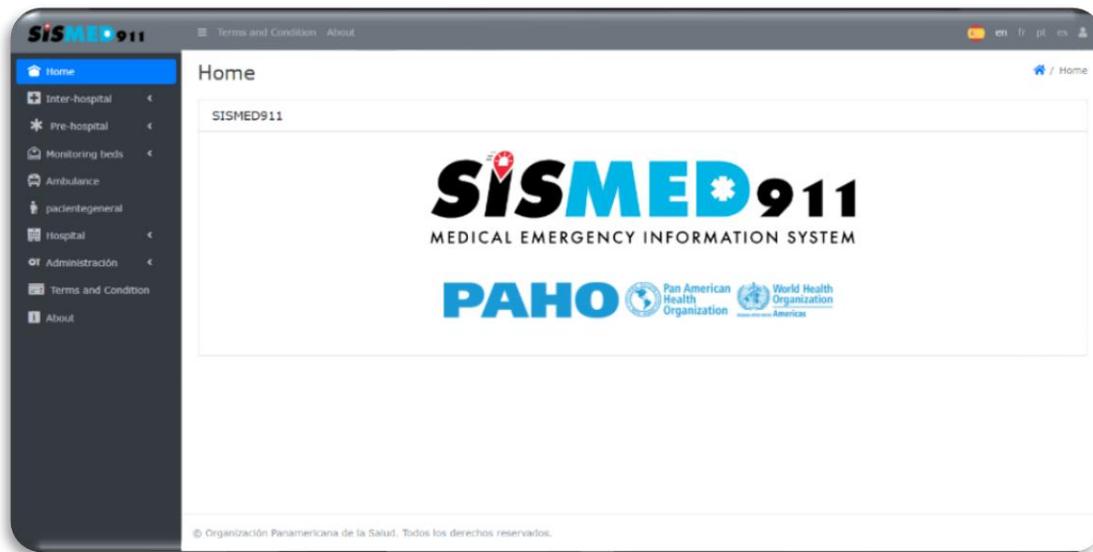
### TRACKING

Real-time emergency vehicle tracking module



### E-REPORTS

Dashboards and process statistics





## RETOS SISTEMAS 911

- **NORMATIVA**
- **FINANCIACION**
- **STAFF/PERFIL CURRICULAR**
- **SOPs**
- **ESTANDARES**
- **TECNOLOGIA**
- **EDUCACION DEL PUBLICO**
- **INTEROPERABILIDAD**
- **CIBER-RESILENCIA**
- **ESCALABILIBILIDAD**





**OPS**



**Juntos  
Respondemos**

**#EMTAmericas**