

# METODOLOGÍA DE LOS DIÁLOGOS DE SABERES



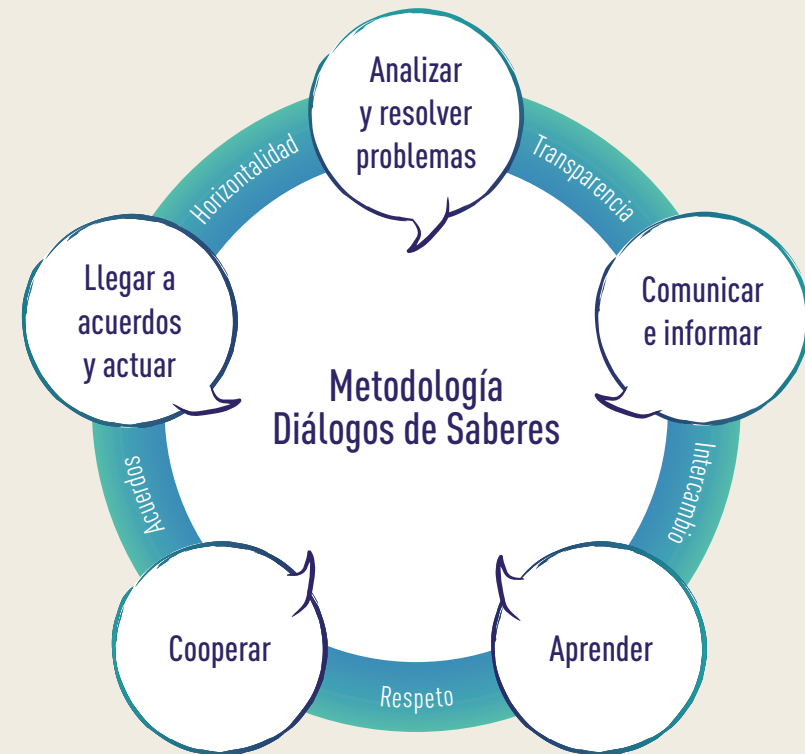
## Comprender los DIÁLOGOS DE SABERES

Los diálogos de saberes, también llamados **diálogos interculturales**, son procesos de comunicación e intercambio entre personas y grupos que provienen de diferentes orígenes o culturas.

Su punto de partida es el **respeto** por las opiniones, creencias y costumbres de personas y grupos que no siempre coinciden en los puntos a tratar. El pilar central de los diálogos de saberes es el reconocimiento de la simetría entre los actores. Se debe asegurar que el intercambio de saberes sea horizontal. **¡Sin jerarquías!**

## Características

La metodología de los diálogos de saberes logra un diálogo planificado entre las comunidades y los servicios o instituciones. Este diálogo permite obtener resultados en un plazo determinado.



**1. Para comunidades con necesidades de información** y educación relacionadas con la diversidad cultural.

**Objetivo → Educativo.**  
Profundiza sobre las causas y consecuencias.

**2. Como un diálogo planificador frente a un problema.** Son espacios heterogéneos, donde los participantes desempeñan diferentes roles, que ayudan en la disminución o solución de un problema concreto.

**Objetivo → Plan de acción.**  
Debe generar resultados.





Los diálogos de saberes aplicados a la salud forman parte de una **política intercultural** que ayuda a articular los sistemas médicos tradicionales y occidentales.

A través de esta técnica de diálogo se posibilita la mejora del **acceso a los servicios de salud** por parte de comunidades en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Comunidades que no acceden a dichos servicios por diferentes razones:

- falta de conocimiento,
- falta de adecuación cultural de los servicios,
- prácticas culturales diferentes, etc.

## Participantes

- los Diálogos de Saberes se deben convocar desde una alianza o un colectivo que impulsa la iniciativa.
- deben estar integrados por los grupos que van a tratar el problema.
- deben contar con uno o dos facilitadores que promuevan el diálogo interactivo y constructivo entre los grupos.

### Características del facilitador representante de la Institucionalidad

- > Habilidades para la traducción cultural y lingüística.
- > Mediador/a ante posibles tensiones que puedan generarse.
- > Ser una persona sensible a las cuestiones de género.
- > Ser imparcial, objetivo/a y respetuoso/a.
- > Tener conocimiento de la realidad que se está abordando.

### Características del facilitador representante del Grupo poblacional

- > Integrante de la comunidad.
- > Capacitado/a en el uso de la metodología de diálogos de saberes.
- > Conocimiento de la cultura tradicional local.
- > Tener habilidades de mediador/a para poder parlamentar.



## ¿Cómo se desarrollan?

Los Diálogos de Saberes cuentan con tres grandes momentos que ayudan a llegar a un entendimiento de la siguiente forma.

### A. Creación de condiciones

2-3 meses de proceso interno

### B. Encuentro Diálogo-Interacción

Encuentro educativo: 2h

Encuentro de planificación: 6h

### C. Implementación y monitoreo

Implementación: 3-6 meses a 1 año

Articulación con otros problemas:

6 meses más



En la **primera etapa** se elige a los responsables de los diálogos, que serán entrenados en aspectos generales de interculturalidad y género para preparar los temas de discusión y las dinámicas que se llevarán a cabo. Ninguna cultura debe posicionarse como predominante y poseedora de la solución. Todos los grupos deben estar dispuestos a escuchar, a dialogar y a aprender de los otros.

La **etapa de interacción cultural** es la sesión de los diálogos de saberes propiamente dichos. Ese día se realiza una presentación de los diálogos y de las condiciones básicas para llevar a cabo el taller. Se define el problema, sus causas y sus consecuencias. Se identifican las acciones a emprender para resolverlo y se concretan en un plan de trabajo acordado entre todas las partes.

→ El éxito de los diálogos parte de una **escucha atenta** e interesada.



→ Se debe llegar a **acuerdos** concretos con mentalidad abierta y espíritu constructivo.



→ Los acuerdos deben llevar a un **plan de acción** consensuado.



→ La aplicación de esta metodología debe ser **continua e intergeneracional**, para asegurar que en el futuro se sigan cerrando brechas que permitan construir salud intercultural.





Financiado por una contribución de los EE.UU.