



MASSACHUSETTS
GENERAL HOSPITAL

PALLIATIVE CARE

PAHO



Pan American
Health
Organization



World Health
Organization
REGIONAL OFFICE FOR THE
AMERICAS

El apoyo espiritual en los cuidados paliativos: como responder al deseo para un milagro

Sarah Byrne-Martelli, DMin, BCC

Leslie Ivette Cartagena, MSN, APRN, NP-C

Carine Davila, MD, MPH

Massachusetts General Hospital

16 noviembre 2021

Division of Palliative Care & Geriatric Medicine | Confidential—do not copy or distribute

Objetivos de aprendizaje

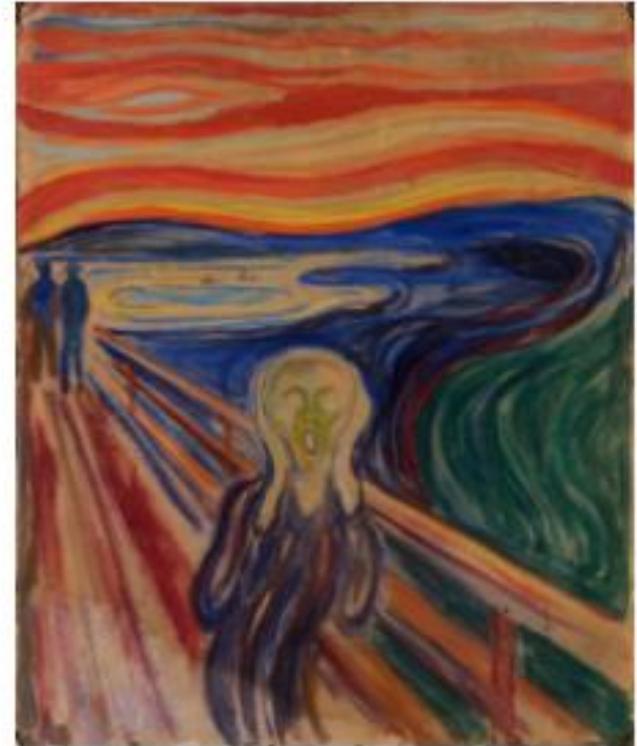
- Reforzar la importancia de preguntar sobre la espiritualidad en los pacientes de estado grave
- Introducir estrategias de comunicación para los pacientes deseando un milagro
- Aprender el protocolo “AMEN” como un tal instrumento

El dolor físico es un elemento de sufrimiento

Sufrimiento:

- físico,
- psicosocial,
- emocional,
- espiritual.

Necesidad de abordar todos los elementos ("dolor total") para ser eficaz.





"La espiritualidad es un **aspecto dinámico e intrínseco** de la humanidad mediante el cual la persona busca el **significado último**, la finalidad y la trascendencia, y mediante el que experimenta las **relaciones** consigo mismo y la familia, otras personas, la comunidad, la sociedad, la naturaleza y con lo trascendente o lo sagrado. La espiritualidad se expresa mediante **las creencias, los valores, las tradiciones y las prácticas.**"

Puchalski, C. M., Vitillo, R., Hull, S. K., & Reller, N. (2014). Improving the spiritual dimension of whole person care: Reaching national and international consensus. *Journal of Palliative Medicine*, 17(6), 642-656.

Un paciente se encuentra en cuidados intensivos con COVID-19

- La Srta. C es una mujer de 21 años quien tiene anemia falciforme inicialmente se presento a otro hospital con fiebre y falta de aire
- Le encontraron con nivel de hemoglobina 4.7 g/dL y tiene problemas respiratorios progresivos. Su prueba de COVID-19 resulta positiva.
- A pesar de tratamientos máximos, la Srta. C no esta mejorando, y fue transferido a la unidad de cuidados intensivos en MGH. La conectan urgentemente al ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea)



Un paciente se encuentra en cuidados intensivos con COVID-19

- Como la Srta. C no puede comunicar si misma, los equipos incluyendo cuidados paliativos se comunican con su mama, la Sra. R
- La Sra. R le dice que ella es Católica, y su fe es muy importante para ella y la familia. Cuando los equipos intentan de compartir sus preocupaciones sobre la gravedad de la enfermedad de Srta. C, solo sirve a aumentar la ansiedad de la Sra. R.
- Ella va diciendo: “yo tengo fe en Dios para un milagro que cure a mi hija y que la traiga de regreso a mi lado”
- ¿Como puede uno responder a la mama del paciente?

Estrategias de comunicación para los pacientes deseando un milagro

- Las creencias espirituales afectan las decisiones medicas en diferentes formas
- Empieza la conversación con curiosidad y pide clarificación
- Únete con sus esperanzas de un milagro
- Explore como milagros del pasado afectan su punto de vista
- Obtenga la experiencia de un capellán clínico, si están disponible

FAST FACT AND CONCEPTS #433 (JPM, forthcoming 2021) - Communication Strategies when Patients and Families Utilize Spiritual Language to Hope for a Miracle
Sarah Byrne-Martelli, DMin BCC and Leah B. Rosenberg, MD

El Protocolo “AMEN”

- A (Affirm): Afirme las creencias del paciente y exprese respeto por su posición
- M (Meet): Únete con las esperanzas del paciente y de la familia
- E (Educate): Enseñe de su punto de vista como profesional medico
- N (No matter what): “No importe que pase, estaremos con usted en cada paso.”

Cooper, R. S., Ferguson, A., Bodurtha, J. N., & Smith, T. J. (2014). AMEN in challenging conversations: bridging the gaps between faith, hope, and medicine. *Journal of Oncology Practice*, 10(4), e191-e195.

Resumen

- Cuando las creencias espirituales entran a la conversación, debemos parar y reconocerlas
- Es importante siempre de empezar con curiosidad y humildad; no debemos asumir sobre la espiritualidad de otros
- Aunque no tenemos todas las respuestas, podemos usar estas estrategias de comunicación (como el protocolo AMEN) para soportar a nuestros pacientes y familias

¿Preguntas?