

Términos de Referencia para Contratación Consultor Internacional OPS/OMS

Supervisor del primer nivel: Asesor de Sistemas y Servicios de Salud

Localidad: Ciudad de Panamá/ Panamá

1. Objetivo general

Apoyar el desarrollo de capacidades y fortalecimiento estructural de la gestión y calidad de los servicios de salud de Panamá, con especial foco en el primer nivel de atención y el desarrollo de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS).

2. Descripción de funciones

Bajo la supervisión general de la Asesora de Sistemas y Servicios de Salud de la OPS/OMS en Panamá, el profesional encargado de ejecutar la consultoría desempeñará las siguientes funciones:

1. Desarrollar procesos permanentes para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud mediante la revisión, valoración, monitoreo y mejora de las condiciones esenciales.
2. Desarrollar lineamientos para la organización, estructura y funcionamiento de los servicios de salud en el marco de las condiciones esenciales para la prestación de servicios de salud.
3. Fortalecer y desarrollar capacidades institucionales y organizativas para la adecuada gestión de la calidad de los servicios de salud prestados por las instalaciones del MINSA, la CSS y otras entidades que integran el sistema de salud panameño.
4. Transferir conocimientos, experiencias y habilidades a equipos multidisciplinarios seleccionados para impulsar la gestión productiva de las redes de servicios, generando información y análisis estratégicos sobre productividad, eficiencia, recursos y costos de los servicios de salud en Panamá.
5. Apoyar el fortalecimiento de la gestión y calidad de la atención mediante el desarrollo de guías de gestión clínica e insumos; elaboración de material técnico para orientar y mejorar procesos y mecanismos de referencia y contrarreferencia en las RISS.
6. Apoyar en la sistematización de experiencias; organización y desarrollo de talleres y seminarios, así como la elaboración de documentos técnicos y publicaciones vinculadas a la gestión de los servicios de salud y el fortalecimiento del primer nivel de atención en Panamá.

3. Calificaciones, experiencia y habilidades requeridas

- **Educación**
 - **Esencial:** Licenciatura en medicina y/o Licenciatura en administración de empresas.
 - **Deseable:** Maestría en Salud Pública o áreas vinculadas a la gestión de servicios de salud.
- **Experiencia**
 - **Esencial:** al menos 10 años de experiencia vinculada al desarrollo de proyectos y programas en el área de salud y de la gestión de los servicios de salud. Experiencia de trabajo en procesos de reforma sanitaria, modernización institucional, desarrollo de modelos de atención basados en la APS.

- **Deseable:** Experiencia en la movilización de recursos.
- **Idioma**
 - **Esencial:** Fluencia en español.
 - **Deseable:** Conocimiento medio del idioma inglés.
- **Habilidades**
 - Competencia para trabajar con el gobierno y otros socios de una manera efectiva y culturalmente competente.
 - Comunicación verbal y escrita efectiva.
 - Conocimiento y experiencia en planificación, gestión de proyectos, implementación, monitoreo y evaluación de diversos programas de salud.
 - Capacidad de trabajar estratégicamente y en plazos ajustados sobre la base de resultados.
 - Capacidad de desarrollar enfoques y soluciones innovadoras, y de resolver problemas.
 - Proactividad y competencias para trabajar en equipo y en varios proyectos en forma simultánea.
 - Capacidad para elaborar informes técnicos.
 - Habilidades interpersonales efectivas trabajando armoniosamente como miembro de un equipo, adaptándose a diversos antecedentes educativos, sociopolíticos y culturales y manteniendo un alto estándar de conducta personal.
 - Conocimientos de temas de salud/enfermedad y del sistema de salud.
 - Habilidades informáticas básicas, incluida la capacidad de utilizar los programas estándar de Microsoft Office.